

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора Дата подписания: 11.05.2021 01:50:45 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c	ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»			

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры иностранных языков и
переводоведения
17 апреля 2019 г., протокол №8

Зав. кафедрой _____ О.Г. Шевченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 3 Семестр 6

Дифференцированный зачет

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 года № 514.

Разработчик:

доцент кафедры иностранных языков и переводоведения

_____ О. В. Коряжкина

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
11. Материально-техническая база

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – обучение практическому владению языком для его активного применения в сфере профессиональной коммуникации, дальнейшее совершенствование произносительных, лексико-грамматических, речевых навыков и умений на профессионально ориентированном материале, реализация их в стилистически различных речевых ситуациях;

Задачи дисциплины:

В процессе изучения дисциплины решаются следующие основные задачи:

- развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке;
- повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;
- развитие способности к восприятию и составлению текстов по специальности, умение оперировать иноязычной профессиональной терминологией, клише языка для специальных целей, анализировать, критически переосмысливать и осуществлять презентацию текстового профессионально-ориентированного материала;
- развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры студентов;

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Для изучения дисциплины необходимы знания и компетенции, полученные студентами в результате изучения основ фонетического, лексического, грамматического строя языка, интонации английского языка, практической грамматики. Изучение дисциплины готовит студентов к практическому применению иностранного языка в сфере делового общения.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

Код универсальной компетенции	Содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия ИД-УК-4.2. Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный ИД-УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий ИД-УК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Индустрия туризма / The Tourist Industry

Отдых, въездной туризм, выездной туризм, экскурсант, место постоянного проживания, ресторанное дело, съезд, транспортные средства, общественное питание.

Грамматика: МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ГЛАГОЛОВ TO BE И TO HAVE.

Тема 2. Законодательство в сфере туризма, исследования и направления развития / Regulations, Research and Development in Tourism

Правила въезда в страну, исследование туристического рынка, туристический маршрут, бюрократические процедуры, персонал, окружающая среда.

Грамматика: PERFECT TENSES PASSIVE VOICE.

Тема 3. Экологически безопасный туризм / Environmental Tourism

Экотурист, низкий уровень загрязнения, вымирающие биологические виды, компенсации, пешеходные тропы, системы вывоза мусора и отходов.

Грамматика: CONTINUOUS TENSES PASSIVE VOICE

Тема 4. Рекламирование туризма / Tourist Promotion

Продвижение туристических услуг, средства рекламы в туризме, текст рекламы, брошюра, сезонные тенденции, розничная продажа, сенсационный материал.

Грамматика: THE GERUND

Тема 5. Виды и технологии развлечений и аттракционов в туризме / Tourist Attractions and Entertainment

Развлечение, парк с аттракционами, ресторан для гурманов, ручная работа, подводное плавание, скука, пейзаж, тематический парк, рыбная ловля.

Грамматика: THE INFINITIVE. Употребление и функции инфинитива.

Тема 6. Общий обзор профессий в туризме / Working in Tourism

Служащий, выполнение различных видов работ, персонал, отдел кадров, знания и опыт, щедрое угощение, гонорар, руководство кадрами, бюрократические процедуры.

Введение и отработка базового лексического материала, работа с текстовым материалом, отработка лексико-грамматического материала; выполнение тренировочных упражнений на закрепление лексики и грамматики; введение и практическое закрепление вокабуляра, связанного с повседневными ситуациями. Совершенствование навыков ведения диалога на деловые темы, обсуждение услышанного, прочитанного, увиденного.

Грамматика: Словообразование. Способы словообразования: словосложение, словопроизводство, конверсия; наиболее употребительные префиксы и суффиксы.

Тема 7. Туристические компании и аспекты их деятельности / Travel Agents

Розничная торговля, постоянные покупатели, туристический бизнес, комиссионные, торговая точка, места отдыха и развлечений, рекламная политика, вознаграждение за труд.

Грамматика: СЛОЖНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ. Согласование времен в косвенной речи.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

Тема 8. Туроператоры и их функции / Tour operators

Ценовые льготы, «пакетный тур», агент по розничной продаже туров, экскурсия с гидом, независимый путешественник, увеличение продаж, снижение цен.

Введение и отработка базового лексического материала, работа с текстовым материалом, отработка лексико-грамматического материала. Выполнение тренировочных упражнений на отработку лексики и грамматики, речевых конструкций, закрепление грамматического материала, отработка навыков диалогической речи по теме. Отработка навыков монологической и письменной речи. Аудирование материала по теме.

Грамматика: COMPLEX OBJECT.

Тема 9. Роль транспортных услуг в туризме / Tourism and Transportation

Регулярный рейс, перевозчик, маршрут следования, коллективный тур, фрахт, транспортное агентство, расписание, переправа, парк (самолетов, автомобилей и т.д.).

Грамматика: COMPLEX SUBJECT

Тема 10. Размещение и питание, гостиницы и рестораны / Accommodations and Catering

Пансион, аренда, привилегия, виды размещения, морской пейзаж, свободная продажа, праздное времяпрепровождение, кондоминиум.

Грамматика: PARTICIPLES (REVISION)

Тема 11. Организация деловых поездок / Business Travel

Руководитель высшего звена, деловая поездка, содержание расходов на поездку, стремление к успеху, неудача.

Работа с текстом, введение и отработка тематической лексики, развитие навыков работы с иноязычным текстом специализированной тематики (поисковое и просмотровое чтение, работа с вокабуляром, передача краткого содержания, подробный пересказ, умение делать выводы).

Грамматика: PARTICIPLE I, GERUND, VERBAL NOUN (-ING-FORMS). Различие между причастием первым и герундием. Отглагольное существительное и герундий.

Тема 12. Работа с клиентами в туризме (жалобы, конфликтные ситуации, проблемы) / Customer Relations in Tourism

Юридически обязывающий контракт, права и обязанности, нарушение контракта, издержки, доплата, схемы долговых обязательств.

Грамматика: TENSES IN THE ACTIVE VOICE (REVISION)
СОПОСТАВЛЕНИЕ ВРЕМЕН ДЕЙСТВИТЕЛЬНОГО ЗАЛОГА.

Тема 13. Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела.

Транспорт. Управление отелем. Управление рестораном. Маркетинг в туризме. Популярные места для отдыха. Продвижение туристических услуг. Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле.

Грамматика: TENSES IN THE PASSIVE VOICE (REVISION) СОПОСТАВЛЕНИЕ ВРЕМЕН СТРАДАТЕЛЬНОГО ЗАЛОГА.

Тема 14. Взаимоотношения с потребителями услуг.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Документальное обеспечение. Работа с клиентами. Контроль качества предоставляемых услуг. Систематизация и обобщения материала модуля посредством диалогической и монологической речи.

Грамматика: УСЛОВНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Тема 15. Экотуризм.

Глобализация. Экологические последствия туристической деятельности. Безопасный туризм.

Грамматика: УСЛОВНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Иностранный язык для специальных целей	0	30	0	114	144
	Всего	0	30	0	114	144

Тематический план

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Практические занятия (семинары)		
1	Индустрия туризма / The Tourist Industry. Грамматика: Многофункциональность глаголов to be и to have.	2	УК-4
2	Законодательство в сфере туризма, исследования и направления развития / Regulations, Research and Development in Tourism. Грамматика: Perfect Tenses. Passive Voice.	2	УК-4
3	Экологически безопасный туризм / Environmental Tourism Грамматика: Continuous Tenses. Passive Voice.	2	УК-4
4	Рекламирование туризма / Tourist Promotion. Грамматика: The Gerund. Употребление и функции герундия.	2	УК-4
5	Виды и технологии развлечений и аттракционов в туризме / Tourist Attractions and Entertainment Работа с лексико-грамматическим материалом. Грамматика: The Infinitive. Употребление и функции инфинитива.	2	УК-4

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

6	Общий обзор профессий в туризме / Working in Tourism. Грамматика: Словообразование. Способы словообразования: словосложение, словопроизводство, конверсия; наиболее употребительные префиксы и суффиксы.	2	УК-4
7	Туристические компании и аспекты их деятельности / Travel Agents. Грамматика: Сложное предложение. Согласование времен в косвенной речи.	2	УК-4
8	Туроператоры и их функции / Tour operators. Грамматика: Complex Object.	2	УК-4
9	Роль транспортных услуг в туризме / Tourism and Transportation. Грамматика: Complex Subject.	2	УК-4
10	Размещение и питание, гостиницы и рестораны / Accommodations and Catering. Грамматика: Participles. Revision.	2	УК-4
11	Организация деловых поездок / Business Travel. Грамматика: Participle I. Gerund. Verbal Noun. Различия между -ing формами. Причастие первое и герундий. Отглагольное существительное и герундий.	2	УК-4
12	Работа с клиентами в туризме (жалобы, конфликтные ситуации, проблемы) / Customer Relations in Tourism. Грамматика: Tenses in the Active Voice (Revision). Сопоставление времен действительного залога.	2	УК-4
13	Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела. Грамматика: Tenses in the Passive Voice (Revision). Сопоставление времен страдательного залога.	2	УК-4
14	Взаимоотношения с потребителями услуг. Грамматика: Условные предложения.	2	УК-4
15	Экотуризм. Грамматика: Условные предложения.	2	УК-4
Самостоятельная работа			
1	The Gerund. «Перспективы развития туризма в России»	10	УК-4
2	The Infinitive. Создание материала, рекламирующего любое место отдыха по выбору.	10	УК-4
3	Обобщение материала по теме «Неличные формы глагола».	10	УК-4
4	Продвижение туристических услуг. Виды рекламы в туризме. Сложное предложение.	10	УК-4
5	Прямая и косвенная речь. Презентация тематического парка.	10	УК-4
6	Согласование времен в косвенной речи. Сообщение по теме «На что более часто жалуются туристы в России»	10	УК-4
7	Страдательный залог времен группы Simple. Подготовка к деловой игре "In the Restaurant".	10	УК-4

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

8	Повторение грамматических времен. Презентации на тему "Sustainable tourism": сбор материала, работа с зарубежными источниками.	10	УК-4
9	Условные предложения. Подготовка презентации по теме: "Things to do in London".	10	УК-4
10	Complex Object. Подготовка к деловой игре "Promoting a travel tour".	10	УК-4
11	Подготовка презентации по теме: "Top tourists destinations in Europe".	10	УК-4
12	Выполнение упражнений по теме "Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле".	4	УК-4

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выполнение практических заданий и письменных упражнений.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы по деловому английскому; осмысление изучаемой литературы;
- выполнение упражнений.

6.1. Планы практических занятий

Занятие 1

Тема 1. Индустрия туризма / The Tourist Industry

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Изучение грамматического материала: Многофункциональность глаголов to be и to have.
3. Выполнение упражнений по активизации и закреплению грамматического материала.
4. Изучение нового лексического материала по теме «Индустрия туризма». Составление монологических и диалогических высказываний по темам «Отдых, въездной туризм, выездной туризм».
5. Домашнее задание: упражнения по активизации грамматики: заполнение пропусков, выбор правильной грамматической формы, обратный перевод с русского языка. Закончить составление диалогов и ситуаций.

Занятие 2

Тема 2. Законодательство в сфере туризма, исследования и направления развития / Regulations, Research and Development in Tourism

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашних упражнений.
3. Изучение нового грамматического материала: Perfect Tenses. Passive Voice.
4. Изучение нового лексического материала по теме «Законодательство в сфере туризма, исследования и направления развития».

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

5. Закрепление изученного материала в форме беседы преподавателя со студентами по теме «Законодательство в сфере туризма».
6. Домашнее задание. Составление сообщения (8-10 предложений), используя изученные грамматические и лексические конструкции.

Занятие 3

Тема 3. Экологически безопасный туризм / Environmental Tourism

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашних упражнений.
3. Изучение грамматического материала: Continuous Tenses. Passive Voice.
4. Изучение лексического материала. Работа с текстом.
5. Составление сообщения (8-10 предложений) об экологически безопасном туризме, используя изученные грамматические и лексические конструкции.
6. Домашнее задание: Составить топик по теме «Экологически безопасный туризм», сделать ряд грамматических упражнений по теме Continuous Tenses. Passive Voice.

Занятие 4

Тема 4. Рекламирование туризма / Tourist Promotion

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашних упражнений.
3. Изучение грамматического материала: The Gerund. Употребление и функции герундия.
4. Изучение лексического материала. Работа с текстом Tourist Promotion.
5. Составление сообщения (8-10 предложений) о продвижении туристических услуг, используя изученные грамматические и лексические конструкции.
6. Домашнее задание. В качестве домашнего задания студентам предлагается составить топик по теме, сделать ряд грамматических упражнений.

Занятие 5

Тема 5. Виды и технологии развлечений и аттракционов в туризме / Tourist Attractions and Entertainment

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашних упражнений.
3. Изучение грамматического материала: The Infinitive. Употребление и функции инфинитива.
4. Изучение лексического материала. Работа с текстом.
5. Домашнее задание: составление сообщения (8-10 предложений) о технологии развлечений, используя изученные грамматические и лексические конструкции. сделать ряд грамматических упражнений.

Занятие 6

Тема 6. Общий обзор профессий в туризме / Working in Tourism

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашних упражнений.
3. Изучение грамматического материала: Словообразование. Способы словообразования: словосложение, словопроизводство, конверсия; наиболее употребительные префиксы и суффиксы.
4. Изучение лексического материала: Введение и отработка тематической лексики, развитие навыков работы с иноязычным текстом специализированной тематики (поисковое и просмотровое чтение, работа с вокабуляром, передача краткого содержания, подробный пересказ, умение делать выводы).
5. Домашнее задание: составление собственных ситуаций с активным словарем. Обратный перевод с русского языка.

Занятие 7

Тема 7. Туристические компании и аспекты их деятельности / Travel Agents

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Работа с текстом по теме «Travel Agents». Введение и отработка базового лексического материала.
4. Выполнение упражнений на закрепление лексико-грамматического материала текста, практическая отработка вокабуляра, связанного с повседневными ситуациями.
5. Рассмотрение и закрепление грамматического материала: Сложное предложение. Согласование времен в косвенной речи.
6. Домашнее задание: составление собственных ситуаций с активным словарем. Обратный перевод с русского языка.

Занятие 8

Тема 8. Туроператоры и их функции / Tour operators

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Работа с текстом по теме «Tour operators». Введение и отработка базового лексического материала.
4. Аудирование материала по теме.
5. Изучение грамматического материала: Complex Object.
6. Домашнее задание: составить диалоги по ситуациям, связанным с работой туроператоров. Обратный перевод с русского языка.

Занятие 9

Тема 9. Роль транспортных услуг в туризме / Tourism and Transportation

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Работа с текстом по теме «Tourism and Transportation». Введение и отработка базового лексического материала. Составление вопросов к тексту.
4. Отработка лексики урока в упражнениях и диалогах.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

5. Изучение грамматического материала: Complex Subject.
6. Домашнее задание: составить собственные предложения со сложным дополнением и сложным подлежащим. Составление диалогов по теме: договориться с транспортным агентством о трансфере туристов из аэропорта. Трансфер туристов до базового лагеря. Договориться с авиакомпанией о вертолетной экскурсии.

Занятие 10

Тема 10. Размещение и питание, гостиницы и рестораны / Accommodations and Catering

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Работа с текстом по теме «Accommodations and Catering». Введение и отработка базового лексического материала.
4. Выполнение упражнений на закрепление лексико-грамматического материала текста, практическая отработка вокабуляра, связанного с повседневными ситуациями.
5. Закрепление грамматического материала. Participles. Revision.
6. Домашнее задание. Составление диалогов по теме:

Занятие 11

Тема 11. Организация деловых поездок / Business Travel

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Работа с текстом по теме «Business Travel».
4. Введение и отработка базового лексического материала и выполнение упражнений на его закрепление.
5. Изучение грамматического материала: Participle I. Gerund. Verbal Noun. Различия между -ing формами. Причастие первое и герундий. Отглагольное существительное и герундий.
6. Домашнее задание: составление собственных ситуаций с активным словарем об организации деловых поездок, содержании расходов на поездку, встрече с деловыми партнерами. Обратный перевод с русского языка.

Занятие 12

Тема 12. Работа с клиентами в туризме (жалобы, конфликтные ситуации, проблемы) / Customer Relations in Tourism

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Работа с текстом по теме «Customer Relations in Tourism».
4. Введение и отработка базового лексического материала и выполнение упражнений на его закрепление.
5. Изучение грамматического материала: Tenses in the Active Voice (Revision). Сопоставление времен действительного залога.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

6. Домашнее задание: придумать конфликтную ситуации в сфере туризма и предложить пути ее разрешения. Повторить времена действительного залога и сделать упражнения по данному грамматическому материалу.

Занятие 13

Тема 13. Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела.

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Повторение текстов по темам «Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела», введение и отработка базового лексического материала.
4. Изучение грамматического материала: Tenses in the Passive Voice (Revision). Сопоставление времен страдательного залога.
5. Домашнее задание: составление сообщения (8-10 предложений) об управлении отелем или управлении рестораном. Повторить времена страдательного залога и сделать упражнения по данному грамматическому материалу.

Занятие 14

Тема 14. Взаимоотношения с потребителями услуг.

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Введение лексики по теме «Взаимоотношения с потребителями услуг». Отработка лексики в упражнениях и диалогах: важна ли реклама в туристическом бизнесе; права и обязанности туристического агентства и клиентов; юридически обязывающий контракт, нарушение контракта, издержки, доплата, и т. п.
4. Изучение грамматического материала: Условные предложения.
5. Домашнее задание: составление презентаций о популярных местах для отдыха. Выполнить упражнения по теме «Условные предложения».

Тема 15. Экотуризм.

1. Целеполагание. Преподаватель формулирует цели и задачи занятия, информирует студентов о запланированных заданиях и формах работы.
2. Проверка домашнего задания.
3. Введение темы «Экотуризм». Выполнение упражнений на закрепление лексико-грамматического материала текста, практическая отработка вокабуляра.
4. Изучение грамматического материала: Условные предложения.
5. Домашнее задание. составление сообщения (8-10 предложений) о проблемах глобализации; экологических последствиях туристической деятельности; безопасном туризме. Обратный перевод с русского языка.

6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

1. Работа с текстом «Tour operators», выполнение лексико-грамматических упражнений.
2. Работа с текстом «Accommodations and Catering», работа со специализированной лексикой.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

3. Выполнение грамматических упражнений по теме «Герундий», «Инфинитив».
4. Составление презентации по теме « Accommodations and Catering».
5. Составление устных сообщений по изученным лексическим темам. Работа с учебными текстами, анализ грамматики.
6. Работа с дополнительными текстами по специальности. Работа с текстом « Business Travel», выполнение лексико-грамматических упражнений.
7. Работа с текстом «Customer Relations in Tourism», выполнение лексико-грамматических упражнений.
8. Выполнение лексико-грамматических упражнений по теме -ing-forms.
9. Составление устного сообщения по теме «Types of advertising. The Sales Force. Promotional activities».
10. Подготовка пересказа текста «Взаимоотношения с потребителями услуг».
11. Работа с терминологическим словарем.

7. Примерная тематика контрольных работ

По учебному плану контрольные работы по данной дисциплине не предусмотрены.

8. Перечень вопросов на зачет / экзамен

8.1. Перечень вопросов на дифференцированный зачет

Грамматические темы

1. Многофункциональность глаголов to be и to have.
2. Perfect Tenses. Passive Voice.
3. Continuous Tenses. Passive Voice.
4. The Gerund. Употребление и функции герундия.
5. The Infinitive. Употребление и функции инфинитива.
6. Словообразование. Способы словообразования: словосложение, словопроизводство, конверсия; наиболее употребительные префиксы и суффиксы.
7. Сложное предложение. Согласование времен в косвенной речи.
8. Complex Object.
9. Complex Subject.
10. Participles. Revision.
11. Participle I. Gerund. Verbal Noun. Различия между –ing формами. Причастие первое и герундий. Отглагольное существительное и герундий.
12. Tenses in the Active Voice (Revision). Сопоставление времен действительного залога.
13. Tenses in the Passive Voice (Revision). Сопоставление времен страдательного залога.
14. Условные предложения.

Лексические темы (высказывание по теме)

1. «The Tourist Industry»
2. «Regulations, Research and Development in Tourism»
3. «Environmental Tourism»
4. «Tourist Promotion»
5. «Tourist Attractions and Entertainment»
6. «Working in Tourism»
7. «Travel Agents»
1. «Tour operators»
2. «Accommodations and Catering»

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

3. «Business Travel»
4. «Customer Relations in Tourism»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1. Основная литература:

6. Данилова, Л. Р. Английский язык : учебное пособие / Л. Р. Данилова, Е. А. Горбаренко ; под редакцией Л. Р. Данилова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 136 с. — ISBN 978-5-9227-0748-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78589.html> (дата обращения: 06.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Восковская, А. С. Английский язык / А. С. Восковская, Т. А. Карпова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. — 377 с. — ISBN 978-5-222-26881-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/59327.html> (дата обращения: 25.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8. Кашпарова, В. С. Английский язык / В. С. Кашпарова, В. Ю. Сеницын. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/52140.html> (дата обращения: 05.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
9. Попов, Е. Б. Английский язык : учебное пособие / Е. Б. Попов. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 133 с. — ISBN 978-5-4487-0374-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79614.html> (дата обращения: 24.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
10. Попов, Е. Б. Английский язык : учебное пособие / Е. Б. Попов. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-4487-0373-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79613.html> (дата обращения: 27.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
11. Автандилова, Е. М. Гостиничный бизнес в сфере туризма (на французском языке) = Le business hôtelier en tourisme (dans la langue française) : учебное пособие / Е. М. Автандилова, С. М. Кравцов ; под редакцией Г. Г. Аврамов. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. — 108 с. — ISBN 978-5-9275-2124-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78669.html> (дата обращения: 10.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
12. Матвеева, Н. В. Английский язык. Менеджмент гостинично-ресторанных предприятий : учебное пособие / Н. В. Матвеева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 152 с. — ISBN 978-5-4486-0228-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72797.html> (дата обращения: 29.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/72797>

9.2. Дополнительная литература:

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

6. Могутова, О. А. Английский язык : учебное пособие / О. А. Могутова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 103 с. — ISBN 978-5-4486-0032-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71553.html> (дата обращения: 27.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/71553>
7. Иностранный язык профессионального общения (английский язык) : учебное пособие / И. Б. Кошеварова, Е. Н. Мирошниченко, Е. А. Молодых [и др.]. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-00032-323-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76428.html> (дата обращения: 03.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8. Украинец, И. А. Иностранный язык (английский язык) в профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие / И. А. Украинец. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2015. — 48 с. — ISBN 978-5-93916-454-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/45219.html> (дата обращения: 27.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9.3. Интернет-ресурсы:

	<i>Название электронного ресурса</i>	<i>Используемый для работы адрес</i>
1	Научная электронная библиотека – eLibrary	www.elibrary.ru
2	Сайт научной библиотеки КамГУ им. Витуса Беринга	:bibl.kamgpu.ru
3	Образовательная платформа ЭБС ЮРАЙТ	www.biblio-online.ru
4	Электронная библиотека – IPRBOOKS	http://www.iprbookshop.ru/
5	Электронный каталог научной библиотеки КамГУ им. Витуса Беринга	http:// bibl.kamgpu.ru/index.php/elresonlin...

Специальные ресурсы по дисциплине:

Business dictionary - <http://www.businessdictionary.com/definition/services.html>
 English for my job - http://www.englishformyjob.com/ell_hotelindustry.html
 English for my job - http://www.englishformyjob.com/ell_foodandbeverage.html
 TED talks - <https://www.ted.com/search?q=servicing>

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения специальной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в специальной литературе.

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Участие в дискуссии	Выполнение практических заданий	Выполнение тестов
Высокий	отлично	Студент активно участвует в обсуждении вопроса с использованием различных аргументов	Грамотное и полное выполнение практических заданий	Грамотное и полное выполнение заданий теста
Базовый	хорошо	Студент участвует в обсуждении вопроса с использованием различных аргументов	Грамотное, но недостаточно полное выполнение практических заданий	Выполнено 75-95 % заданий
Пороговый	удовлетворительно	Студент недостаточно активно участвует в обсуждении вопроса	Недостаточно полное выполнение практических заданий, при выполнении допущены ошибки	Выполнено 55-74 % заданий
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	Студент не участвует в обсуждении вопроса	Практические задания не выполнены	Выполнено менее 55 % заданий

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		зачет	
Высокий	Отлично, зачтено	Расширенное знание и понимание содержания вопроса, свободное владение специальной терминологией	
Базовый	Хорошо, зачтено	Хорошее знание и понимание содержания вопроса, свободное владение специальной терминологией, отдельные незначительные ошибки фактического, грамматического, фонетического характера	

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-19
Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

Пороговый	Удовлетворительно, зачтено	Знание и понимание основного содержания вопроса с некоторыми пробелами, недостаточное владение специальной терминологией, ошибки фактического, грамматического, фонетического характера
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно, не зачтено	Отсутствует знание изучаемого материала и владение специальной терминологией

11. Материально-техническая база

1. Общеуниверситетский компьютерный центр обучения и тестирования (403 аудитория, 4 этаж 1 учебного корпуса).
2. Студенческий читальный зал (с компьютеризированными местами и подключением к сети Интернет).
3. Аудитория 206, оборудованная компьютером, проектором и интерактивной доской (2 этаж учебного корпуса №3).
4. Аудитория 108, 111, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет и монитором (1 этаж учебного корпуса №3).