

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. зав. кафедрой Дата подписания: 31.05.2021 01:50:45 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c	ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
---	------	--------------------

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры информатики
7 мая 2019 г., протокол №9
Зав. кафедрой _____ И.А. Кашутина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (КУРСА, МОДУЛЯ)

Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»

Год набора: 2019, 2020

Квалификация выпускника: прикладной бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 3 Семестр 5

Зачет с оценкой: 5 семестр

Петропавловск-Камчатский, 2019 г.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 514.

Разработчик:

Старший преподаватель кафедры информатики _____ О.В. Кудринская

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Содержание дисциплины.....	5
5. Тематическое планирование.....	5
6. Самостоятельная работа	6
7. Тематика контрольных работ	8
8. Перечень вопросов на зачет	8
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	9
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента.....	11
11. Материально-техническая база	13

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является выработка системы представлений, определяющих место современных способов обработки, хранения и распространения информации в своей профессиональной деятельности; приобретение знаний и умений, позволяющих более эффективно обучаться в вузе за счет применения новых информационных технологий; накопление студентами опыта по использованию современного программного обеспечения, необходимого для успешной профессиональной деятельности в будущем.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение принципов, закономерностей и методов использования новых информационных и технологий обучения в профессиональной деятельности;
- приобретение практического опыта (умений и навыков) использования современного программного обеспечения.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания и умения, полученные студентами в среднем общеобразовательном учебном заведении. Дисциплина содержательно связана с дисциплиной: «Информатика», которая изучается ранее, где студенты получают теоретические знания об обработке информации, а также с дисциплинами, в которых необходимо применять современные средства обработки и представления информации, и, в рамках которых, студенты оформляют рефераты и курсовые работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

Код универсальной компетенции	Содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; ИД-УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; ИД-УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения ИД-УК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Код универсальной компетенции	Содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций
ОПК-1	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИД-ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ИД-ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность ИД-ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

4. Содержание дисциплины

Модуль 1. Информационные технологии. Основные составляющие ИТ

Тема 1. Теоретические основы информационных технологий.

Информационные технологии. История развития ИТ. Эволюция информационных технологий. Виды информационных технологий.

Тема 2. Аппаратное и программное обеспечение ИТ.

Аппаратное обеспечение ИТ. Архитектура ПК. Периферийные устройства ПК. Программное обеспечение ИТ. Программа. Программный принцип управления ПК.

Тема 3. Интернет-технологии.

Сеть Интернет. Способы поиска информации в сети Интернет. Образовательные информационные ресурсы. Интернет-технологии. Создание сайта.

Модуль 2. Применение информационных технологий.

Тема 4. Применение информационных технологий.

Применение пакетов прикладных программ общего назначения (текстовые и графические редакторы, электронные таблицы, ПО для создания презентаций, буклетов Работа с графическими объектами.

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Информационные технологии. Основные составляющие ИТ	0	8	0	30	38
2	Применение информационных технологий.	0	36	0	70	106
	Всего	0	44	0	100	144

Тематический план

Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
--------	------	--------------	---------------------

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

<i>Практические работы</i>			
1	Теоретические основы информационных технологий. Эволюция информационных технологий.	4	УК-1, ОПК-1
2	Буклет.	4	УК-1, ОПК-1
<i>Самостоятельная работа</i>			
1	Перспективы развития ИТ. Интернет-технологии.	10	УК-1, ОПК-1
2	Аппаратное и программное обеспечение ИТ.	10	УК-1, ОПК-1
3	Тематический буклет.	10	УК-1, ОПК-1

Модуль 2

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
<i>Практические работы</i>			
3	Оформление документа по образцу в текстовом редакторе	4	УК-1, ОПК-1
4	Microsoft Excel. Фильтрация и сортировка данных.	4	УК-1, ОПК-1
5	Описание структуры сайта.	4	УК-1, ОПК-1
6	Создание дизайна сайта. Шаблон сайта	4	УК-1, ОПК-1
7	Заполнение страниц сайта информацией	4	УК-1, ОПК-1
8	Настройка сайта.	4	УК-1, ОПК-1
9	Защита проекта сайта.	4	УК-1, ОПК-1
10	Создание ролика.	4	УК-1, ОПК-1
11	Настройка ролика.	4	УК-1, ОПК-1
<i>Самостоятельная работа</i>			
4	Сервисы для создания персонального сайта	10	УК-1, ОПК-1
5	Создание структуры персонального сайта.	10	УК-1, ОПК-1
6	Заполнение сайта информацией	10	УК-1, ОПК-1
7	Защита проекта	10	УК-1, ОПК-1
8	Новые технические изобретения 21 века	10	УК-1, ОПК-1
9	Новые технологии	10	УК-1, ОПК-1
10	Защита работ	10	УК-1, ОПК-1

6. Самостоятельная работа

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам практических занятий, выполнение практических заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- выполнение практических заданий;
- подготовка сообщений по вопросам практических занятий.

6.1. Темы практических занятий

Практическая работа №1. Теоретические основы информационных технологий. Эволюция информационных технологий.

Практическая работа №2. Буклет

Практическая работа №3. Оформление документа по образцу в текстовом редакторе

Практическая работа №4. Microsoft Excel. Фильтрация и сортировка данных.

Практическая работа №5. Описание структуры сайта.

Практическая работа №6. Создание дизайна сайта. Шаблон сайта

Практическая работа №7. Заполнение страниц сайта информацией

Практическая работа №8. Настройка сайта.

Практическая работа №9. Защита проекта сайта.

Практическая работа №10. Создание ролика.

Практическая работа №11. Настройка ролика.

6.2. Внеаудиторная самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Форма СР	Трудоемкость (час.)
1.	Информационные технологии. Основные составляющие ИТ	Перспективы развития ИТ. Интернет-технологии.	Доклад, презентация	10
2		Аппаратное и программное обеспечение ИТ.	Доклад, презентация	10
3		Тематический буклет.	Проект буклета	10
4	Применение информационных технологий.	Сервисы для создания персонального сайта	Доклад, презентация	10
5		Создание структуры персонального сайта.	Проект сайта	10
6		Заполнение сайта информацией	Проект сайта	10
7		Защита проекта	Защита проекта	10
8		Новые технические изобретения 21 века	Доклад, презентация	10
9		Новые технологии	Доклад, пре-	10

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

			зентация	
10		Защита работ	Защита работ	10
Итого				100

Тематика докладов для самостоятельной работы:

1. Перспективы развития ИТ
2. История развития ИТ
3. Современные гаджеты
4. Моноблок.
5. Карманный ПК.
6. Современные мониторы – плоские (ЖК, плазма и т.д.). Принципы строения и основные особенности.
7. Сенсорные устройства. (сенсорная технология и работа со стилусом. Виды устройств с сенсорной поверхностью.)
8. Электронные книги.
9. Электронный планшет. Ipad.
10. Netbook и ноутбуки. Ультрабуки.
11. Электронные записные книжки.
12. Современные накопители (флэшкарта, вн. жесткий диск, Blu-raydisk, Holographic Versatile Disc – HVD)
13. Устройства нового поколения. Цифровые новинки. (последние достижения).
14. Электронные устройства с искусственным интеллектом.
15. Приставки игровые. Kinect, PSMove, WIIMote.

7. Тематика контрольных работ

Учебным планом контрольные работы и курсовые работы по дисциплине Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» не предусмотрены.

8. Перечень вопросов на дифференцированный зачет

1. Основные понятия, терминология и классификация информационных технологий.
2. История развития вычислительной техники.
3. Информационные технологии. Виды ИТ.
4. Информационные ресурсы и информационные технологии.
5. История развития ИТ. Эволюция информационных технологий.
6. Информационные процессы.
7. Виды информации.
8. Программное обеспечение.
9. Офисное ПО.
10. Аппаратное ИТ
11. Программное обеспечение ИТ.
12. Периферийные устройства.
13. Сеть Интернет.
14. Способы поиска информации в сети Интернет.
15. Образовательные информационные ресурсы.
16. Интернет-технологии.
17. Виды сайтов.
18. Создание сайта.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

19. Сервисы для создания сайта.
20. Этапы создания сайта.
21. Буклет.
22. Тематический ролик.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1. Основная учебная литература:

1. Исакова А.И. Основы информационных технологий: учебное пособие / А.И. Исакова. – Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. – 206 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/72154.html> (дата обращения: 29.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Основы информационных технологий: учебное пособие / С.В. Назаров, С.Н. Белоусова, И.А. Бессонова [и др.]. – 3-е изд. – Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 530 с. – ISBN 978-5-4497-0339-2. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/89454.html> (дата обращения: 29.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Есаулова С.П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С.П. Есаулова. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 152 с. – ISBN 978-5-4486-0640-3. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/80359.html> (дата обращения: 28.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Кравченко Ю.А. Информационные и программные технологии. Ч.1. Информационные технологии: учебное пособие / Ю.А. Кравченко, Э.В. Кулиев, В.В. Марков. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017. – 112 с. – ISBN 978-5-9275-2495-2 (ч.1), 978-5-9275-2494-5. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/87417.html> (дата обращения: 22.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Хныкина А.Г. Информационные технологии: учебное пособие / А.Г. Хныкина, Т.В. Минкина. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. – 126 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/83194.html> (дата обращения: 29.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Информационные технологии: учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова [и др.]. – Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. – 260 с. – ISBN 978-5-8265-1428-3. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63852.html> (дата обращения: 27.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Информационные технологии: учебное пособие / Д.Н. Афоничев, А.Н. Беляев, С.Н. Пилаев, С.Ю. Зобов. – Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2016. – 268 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/72674.html> (дата обращения: 29.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

8. Журавлева Т.Ю. Информационные технологии: учебное пособие / Т.Ю. Журавлева. – Саратов: Вузовское образование, 2018. – 72 с. – ISBN 978-5-4487-0218-1. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/74552.html> (дата обращения: 29.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
9. Веретехина С.В. Информационные технологии. Пакеты программного обеспечения общего блока «IT-инструментарий» [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Веретехина, В.В. Веретехин. – Электрон. текстовые данные. – М.: Русайнс, 2015. – 44 с. – ISBN 978-5-4365-0177-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48895.html>
10. Основы информационных технологий / С.В. Назаров, С.Н. Белоусова, И.А. Бессонова [и др.]. – Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. – 530 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/52159.html> (дата обращения: 05.12.2019). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

9.2. Дополнительная учебная литература:

1. Современные информационные технологии: учебное пособие / А.П. Алексеев, А.Р. Ванютин, И.А. Королькова [и др.]; под редакцией А. П. Алексеев. – Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. – 101 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/71882.html> (дата обращения: 25.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Информационные технологии и управление предприятием / В.В. Баронов, Г.Н. Калянов, Ю.Н. Попов, И. Н. Титовский. – 2-е изд. – Саратов: Профобразование, 2019. – 327 с. – ISBN 978-5-4488-0086-3. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/87996.html> (дата обращения: 28.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Учебно-методическое пособие по курсу Информационные технологии / составители В.П. Соколов. – Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2016. – 40 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/61481.html> (дата обращения: 29.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Барский А.Б. Параллельные информационные технологии: учебное пособие / А.Б. Барский. – Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017. – 503 с. – ISBN 978-5-4487-0087-3. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/67379.html> (дата обращения: 29.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Информационные технологии: учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова [и др.]. – Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. – 260 с. – ISBN 978-5-8265-1428-3. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63852.html> (дата обращения: 27.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Учебно-методическое пособие по курсу Информационные технологии / составители В.П. Соколов. – Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2016. – 40 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/61481.html> (дата обращения: 29.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

7. Кимяев Д.И. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / Д.И. Кимяев, Г.А. Костин, В.В. Курлов. – Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2014. – 208 с. – ISBN 978-5-4377-0027-3. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/40862.html> (дата обращения: 16.03.2020). – Режим доступа: для авторизир. Пользователей

9.3. Интернет-ресурсы:

1. <http://bibl.kamgu.ru/> – сайт библиотеки ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга».
2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека.

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся			
		Устный/письменный опрос	Отчет по лабораторной работе	Выполнение заданий самостоятельной работы	Прохождение теста
Высокий	отлично (зачтено)	Обучающийся ответил на все вопросы и продемонстрировал полноту знаний по изучаемому материалу	Содержит все задания лабораторной работы, оформлен в соответствии с требованиями	Студент безошибочно ответил на все основные вопросы, а также продемонстрировал свободное владение материалом при ответе на дополнительные вопросы; работа выполнена в полном объеме и в точном соответствии с требованиями; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании	86-100% правильных ответов на вопросы

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Базовый	хорошо (зачтено)	Обучающийся ответил на большую часть вопросов и продемонстрировал понимание изучаемого материала	Содержит большинство заданий лабораторной работы, оформлен в соответствии с требованиями	Студент безошибочно ответил на основные вопросы, но не точно или не в полном объеме раскрыл дополнительные вопросы; работа выполнена в полном объеме и в точном соответствии с требованиями; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя	71-85% правильных ответов на вопросы
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	Ответ обучающегося содержал ошибки и недочеты	Содержит меньшую часть заданий лабораторной работы, оформление не соответствует требованиям	Студент затрудняется в ответах на вопросы и отвечает только после наводящих вопросов, демонстрирует слабое знание при ответе на дополнительные вопросы; работа выполнена в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки	51-70% правильных ответов на вопросы
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	Обучающийся не ответил на поставленные вопросы	Отчет не предоставлен	Студент не ответил ни на один вопрос; работа не выполнена	0-50% правильных ответов на вопросы

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		дифференцированный зачет
Высокий	отлично	Студент показал всесторонние, систематизированные, глубокие

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 «Информационные технологии в сервисе» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

		знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений
Базовый	хорошо	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности
Пороговый	удовлетворительно	Студент показал фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	Студент не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач

11. Материально-техническая база

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине необходима следующая материально-техническая база: компьютерный кабинет, оборудованный для проведения лабораторных занятий. Кабинет должен быть оснащен персональными компьютерами, объединенными в единую сеть с подключением к сети Интернет, средствами оргтехники, мультимедийным проектором и интерактивной доской. Для выполнения лабораторных заданий в качестве программного обеспечения требуется: программный пакет Microsoft Office, браузер для работы с Интернетом.