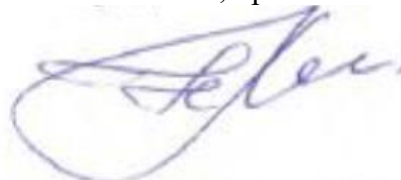


Документ подписан простой электронной подписью	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора	Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»
Дата подписания: 31.05.2021 01:50:46 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db885db2d16570bbe7c	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры экономики и сервиса
20 июня 2019 г., протокол № 10



и. о. зав. кафедрой _____ Н.Г.Мищенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.24 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Социально-культурный сервис

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 3 **Семестр** 6

Дифференцированный зачет: 6 семестр

Петропавловск-Камчатский, 2019 г.

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 514.

Разработчик:

доцент кафедры юриспруденции

_____ С.В. Завьялова

(подпись)

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Содержание дисциплины	5
5. Тематическое планирование	6
6. Самостоятельная работа	7
7. Перечень вопросов на дифференцированный зачет	10
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение	11
9. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	12
10. Материально-техническая база	13

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование комплексной системы знаний о системе сервисного права, основных институтах, процессе их становления и эволюции; формирование навыков правильного применения основных юридических понятий и институтов сервисного права в практической работе.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений сервисного права;
- формирование теоретических знаний о государственном регулировании предпринимательской деятельности в сфере сервиса;
- освоение теоретических положений права собственности и иных вещных права в сервисных правоотношениях; обязательственного права, основ правового регулирования расчетов в сервисной деятельности;
- формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки.

Программа курса построена по проблемно-модульному принципу.

В курсе выделено 2 модуля:

МОДУЛЬ 1. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОБЩАЯ ЧАСТЬ)	МОДУЛЬ 2. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ)
--	--

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Блок 1. Дисциплины (модули) (обязательная часть).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

Код	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения; ИД-УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; ИД-УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; ИД-УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; ИД-УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИД-ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области; ИД-ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; ИД-ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг; ИД-ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

4. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОБЩАЯ ЧАСТЬ)

Тема 1. Понятие и общая характеристика сервисного права

Учение о сервисном праве. Содержание и основные особенности правового регулирования в сфере сервиса. Соотношение сервисного, коммерческого, предпринимательского права. Сервисное право в системе правовых отраслей. Предмет сервисного правового регулирования. Метод регулирования общественных отношений. Понятие и виды источников сервисного права. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений. Субъекты сервисных правоотношений. Объекты сервисных правоотношений. Основания возникновения, изменения и прекращения сервисных правоотношений.

Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности

Формы и методы государственного регулирования сервисной деятельности в условиях рыночной экономики. Компетенция государственных органов по регулированию сервисной деятельности. Основания и пределы их вмешательства в сервисную деятельность. Акты государственного регулирования сервисной деятельности. Государственные программы (плановые акты) и правовые формы их реализации. Лицензирование сервисной деятельности. Государственное регулирование и контроль за деятельностью предприятий в сфере обслуживания населения.

Тема 3. Антимонопольное законодательство

Понятие и виды недобросовестной конкуренции. Виды государственного контроля за соблюдением законодательства. Ответственность за нарушение сервисного законодательства и ее виды. Основания для рассмотрения дел о нарушениях законодательства в сфере сервиса. Порядок обжалования и исполнения решений (предписаний) государственных органов. Государственное регулирование качества продукции, работ и услуг. Государственное регулирование установления и применения цен на товары, работы и услуги. Государственное управление налогообложением предпринимателей и налоговый контроль. Правовые формы государственной поддержки малого предпринимательства.

Тема 4. Право собственности и иные вещные права в сервисных правоотношениях

Основы правовой регламентации права собственности и других вещных прав. Понятие и признаки вещного права. Понятие права собственности. Приобретение и прекращение права собственности. Понятие и содержание права частной собственности. Понятие и содержание права общей собственности. Понятие ограниченных вещных прав. Защита вещных прав.

МОДУЛЬ 2. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ)

Тема 1. Обязательственное право в сервисных правоотношениях

Понятие обязательственного права. Понятие и содержание обязательств. Основания их возникновения. Понятие исполнения обязательств. Способы обеспечения исполнения обязательств. Понятие и основания прекращения обязательств.

Тема 2. Правовые формы реализации товара, оказание услуг и выполнение работ

Сущность и значение договора в сервисной деятельности. Виды договоров в сервисной деятельности. Содержание договора. Порядок и стадии заключения договора. Расторжение и изменение договора. Правовые формы реализации товара в сфере сервиса. Понятие и значение договора купли-продажи. Правовые формы по выполнению работ. Понятие и содержание договора подряда. Правовые формы по оказанию услуг. Особенности правового регулирования бытового обслуживания населения, оказания услуг связи, оказания услуг общественного питания, оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, правового регулирования похоронного дела, услуг по перевозке пассажиров, грузов и багажа, продажи товаров населению.

Тема 3. Основы правового регулирования расчетов в сервисной деятельности

Расчетные обязательства. Понятие и правовое регулирование наличных и безналичных расчетов. Расчетные правоотношения. Расчеты платежными поручениями. Расчеты по аккредитиву. Расчеты по инкассо. Расчеты чеками. Иные формы безналичных расчетов.

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

Тема 4. Общая характеристика защиты прав потребителей в сервисных правоотношениях

Законодательство о защите прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Основные права потребителей при покупке товаров, при выполнении работ, при оказании услуг. Административный порядок защиты нарушенных прав потребителей. Судебный порядок защиты нарушенных прав потребителей.

5. Тематическое планирование

1. Дисциплина

Индекс по ФГОС, Наименование: Б1.О.24 Правовое обеспечение сервиса

2. Направление подготовки

Шифр по ФГОС, Наименование 43.03.01 Сервис, профиль: социально-культурный сервис

3. Форма обучения

Форма обучения, курс, семестр очная форма, 3 курс, 6 семестр

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Сам. работа	Всего, часов
1	Правовое обеспечение сервиса (общая часть)	10	12	50	72
2	Правовое обеспечение сервиса (особенная часть)	10	12	50	72
	Всего	210	24	100	144

Тематический план

Модуль 1

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Понятие и общая характеристика сервисного права	2	ОПК-6
2	Государственное регулирование предпринимательской деятельности.	2	ОПК-6
3	Антимонопольное законодательство	2	ОПК-6
4	Право собственности и иные вещные права в сервисных правоотношениях	4	ОПК-6
	Практические занятия (семинары)		
1	Понятие и общая характеристика сервисного права	2	ОПК-6
2	Государственное регулирование предпринимательской деятельности	2	ОПК-6
3	Антимонопольное законодательство	4	ОПК-6
4	Право собственности и иные вещные права в сервисных правоотношениях	4	ОПК-6
	Самостоятельная работа		
1	Понятие и общая характеристика сервисного права	12	УК-2, ОПК-6
2	Государственное регулирование предпринимательской деятельности.	12	УК-2, ОПК-6
3	Антимонопольное законодательство	12	УК-2, ОПК-6
4	Право собственности и иные вещные права в сервисных правоотношениях	14	УК-2, ОПК-6

Модуль 2

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Обязательственное право в сервисных правоотношениях	2	ОПК-6
2	Правовые формы реализации товара, оказание услуг и выполнение работ	4	ОПК-6
3	Основы правового регулирования расчетов в сервисной деятельности	2	ОПК-6

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

4	Общая характеристика защиты прав потребителей в сервисных правоотношениях	2	ОПК-6
Практические занятия (семинары)			
1	Обязательственное право в сервисных правоотношениях	2	ОПК-6
2	Правовые формы реализации товара, оказание услуг и выполнение работ	4	ОПК-6
3	Основы правового регулирования расчетов в сервисной деятельности	4	ОПК-6
4	Общая характеристика защиты прав потребителей в сервисных правоотношениях	2	ОПК-6
Самостоятельная работа			
1	Обязательственное право в сервисных правоотношениях	12	УК-2, ОПК-6
2	Правовые формы реализации товара, оказание услуг и выполнение работ	14	УК-2, ОПК-6
3	Основы правового регулирования расчетов в сервисной деятельности	12	УК-2, ОПК-6
4	Общая характеристика защиты прав потребителей в сервисных правоотношениях	12	УК-2, ОПК-6

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает написание конспекта учебной лекции, выступление по вопросам практических (семинарских) занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- работа над обобщающими вопросами, изучение и осмысление изучаемой литературы, работа в информационно-справочных системах;
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- подготовка сообщений по вопросам практических (семинарских) занятий;
- решение ситуационных задач.

6.1 Планы практических (семинарских) занятий

МОДУЛЬ 1. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОБЩАЯ ЧАСТЬ)

Практическое занятие № 1. Понятие и общая характеристика сервисного права

1. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.
2. Субъекты сервисных правоотношений.
3. Объекты сервисных правоотношений.
4. Основания возникновения, изменения и прекращения сервисных правоотношений.

Практическое занятие № 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности

1. Понятие и государственное регулирование сервисных правоотношений.
2. Лицензирование в сфере сервиса.
3. Налоговое регулирование в сфере сервиса.
4. Сертификация и стандартизация в сфере сервиса.
5. Правовое регулирование и ценообразование в сфере сервиса.

Практическое занятие № 3. Антимонопольное законодательство

1. Государственное регулирование качества продукции, работ и услуг.
2. Государственное регулирование установления и применения цен на товары, работы и услуги.
3. Государственное управление налогообложением предпринимателей и налоговый контроль.
4. Правовые формы государственной поддержки малого предпринимательства.

Практическое занятие № 4. Право собственности и иные вещные права в сервисных правоотношениях

1. Правовая регламентация вещных прав.
2. Понятие и содержание права частной собственности.

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

3. Понятие и содержание ограниченных вещных прав.
4. Защита вещных прав.

МОДУЛЬ 2. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ)

Практическое занятие № 1. Обязательственное право в сервисных правоотношениях

1. Понятие обязательств и основания их возникновения.
2. Понятие исполнения обязательств.
3. Общая характеристика способов обеспечения обязательств.
4. Понятие и основания прекращения обязательств.

Практическое занятие № 2. Правовые формы реализации товара, оказание услуг и выполнение работ

1. Правовое регулирование бытового обслуживания населения.
2. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания.
3. Правовое регулирование похоронного дела.
4. Правовое регулирование оказания медицинских услуг.
5. Правовое регулирование продажи товаров населению.

Практическое занятие № 3. Основы правового регулирования расчетов в сервисной деятельности

1. Понятие и правовое регулирование наличных и безналичных расчетов.
2. Расчетные правоотношения.
3. Расчеты платежными поручениями.
4. Расчеты по аккредитиву.
5. Расчеты по инкассо.
6. Расчеты чеками.
7. Иные формы безналичных расчетов.

Практическое занятие № 4. Общая характеристика защиты прав потребителей в сервисных правоотношениях

1. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
3. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
4. Замена товара ненадлежащего качества.
5. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
6. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.

6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

I. Темы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Правовое регулирование бытового обслуживания населения.
2. Правовое регулирование оказания услуг почтовой связи.
3. Правовое регулирование оказания услуг телефонной связи.
4. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания.
5. Правовое регулирование оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
6. Правовое регулирование похоронного дела.
7. Правовое регулирование оказания медицинских услуг.
8. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.
9. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.
10. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров воздушным транспортом.
11. Правовое регулирование продажи товаров населению.
12. Правовое регулирование предприятий розничной торговли.

II. Решение задач.

Задача № 1. Жукова, являясь работником муниципального предприятия "Южанка", участвовала собственными средствами в строительстве жилого дома. Строительство жилого дома в установленные сроки не было завершено, и денежные средства, внесенные Жуковой, в связи с инфляцией обесценились. В дальнейшем Жукова была уволена по сокращению штатов со снятием с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий. Жукова обжаловала действия администрации предприятия в суде и потребовала восстановить ее на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий. Представитель предприятия в суде заявил, что между Жуковой и предприятием никаких гражданско-правовых отношений не возникло, поскольку Жукова не является стороной договора строительного подряда, а вопрос об учете нуждающихся в улучшении жилищных условий должен рассматриваться как условие трудового договора, который расторгнут в связи с ее увольнением по сокращению штатов. Какое решение должен вынести суд? Изменится ли решение, если к моменту рассмотрения дела в суде жилой дом будет закончен строительством с привлечением внешнего инвестора?

Задача № 2. Небольшие салоны связи часто используют наружную рекламу (вывески, щиты, пирамидки и др.), где в числе реализуемых ими товаров и услуг приводится такая услуга, как "прием платежей", под которыми понимается прием денежных средств от владельцев сотовых телефонов для пополнения их авансового счета, открытого у соответствующей компании – провайдера. Следует отметить, что такого рода услуга изначально не может быть ими оказана, так как подобные платежи принимаются только в специальных расчетных центрах фирм, оказывающих услуги сотовой связи (провайдеров). Поэтому естественно, что размещаемая в рекламе фраза нужна просто для привлечения потенциальных клиентов. Не имея возможности внести платежи наличными деньгами, им приходится покупать пластиковую карту, общая стоимость которой в салонах связи получается дороже, так как она исчисляется в условных единицах и продается по более высокому курсу, чем курс у компании-провайдера. Можно ли квалифицировать данную рекламу как ненадлежащую?

Задача № 3. Является ли использование рекламного слогана «Благоразумные хозяйки выбирают «Блеск» нарушением законодательства о рекламе.

Задача № 4. По договору проката индивидуальный предприниматель Смирнов, который занимался сдачей имущества в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, предоставил гражданину Петрову для личных нужд пылесос за ежемесячную арендную плату сроком на 6 месяцев. Через 2 месяца пылесос стал работать с большим шумом и плохо чистил половые покрытия в квартире Петрова. Петров обратился к арендодателю Смирнову с требованием исправить пылесос, либо обменять его на другой. Смирнов пообещал отремонтировать пылесос через 2 недели, но после окончания указанного срока так и не приступил к его ремонту. Петров через месяц отказался от договора проката пылесоса и от внесения арендной платы за все время после предъявления претензии к предпринимателю. Прав ли в этом случае потребитель-арендатор? Что должен был сделать Смирнов в сложившейся ситуации?

Задача № 5. М. обратился в суд с иском к АО «Пегас-Казань» (туроператор) о признании действий нарушением прав потребителя и компенсации морального вреда, в обоснование которого указал, что 09.09.2011 г. приобрел по договору у ООО «Жажда странствий», являющимся агентом ответчика, туристский продукт (туристические услуги) по маршруту Казань – Монастир – Казань с 20.09.2011 г. по 01.10.2011 г. Приобретенный туристский продукт включал в себя авиаперелет, размещение в отеле, оформление медицинской страховки, трансфер. Согласно маршрутной квитанции электронного билета обратный вылет из Монастира в Казань должен был состояться 01.10.2011 г. в 11 часов, однако время вылета впоследствии было изменено на 3 часа, причем информация о времени вылета была размещена туроператором 30.09.2011 г. в 21 час, поэтому выезд из отеля состоялся 01.10.2011 г. в 0 ч. 05 мин.. Таким образом, время пребывания было сокращено как минимум на 8 часов, однако время размещения в отеле было оплачено по 12 ч. дня. Указанными действиями ответчик нарушил права истца как потребителя. Представитель ответчика АО "Пегас-Казань" иск не признал. Решите дело.

Задача № 6. Машиностроительный завод в соответствии с государственным контрактом отгрузил государственному заказчику (покупателю) партию изготовленной продукции (кофемолки). В процессе ее приемки было установлено, что она не соответствует предъявляемым требованиям, о чем был составлен соответствующий акт. Заказчик потребовал от завода: а) возврата сумм, уплаченных за бракованные изделия; б) оплаты расходов, связанных с оплатой за их хранение; в) оплаты транспортных расходов, связанных с возвратом изделий; г) уплаты штрафа за поставку

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

недоброкачественной продукции.

Исполнитель отклонил все требования заказчика и пояснил, что заказчик поспешил с возвратом изделий, поскольку он (изготовитель) мог бы безвозмездно устранить недостатки изделий путем их ремонта либо возместить расходы, связанные с устранением недостатков самим покупателем.

Что понимается под убытками? Какие виды убытков предусмотрены действующим гражданским законодательством? Каково соотношение между расходами и убытками? Какие расходы включаются в убытки? Обоснованы ли требования и возражения сторон?

Задача № 7. В гостинице из номера гражданина Фетенко были похищены электробритва и джинсы. Администрация гостиницы отказалась возмещать стоимость похищенного имущества, поскольку договор о его хранении Фетенко с администрацией гостиницы не заключал. При разбирательстве дела дежурная по этажу, на котором находился номер Фетенко, подтвердила, что видела эти вещи в номере, но поскольку Фетенко постоянно носил ключ от номера с собой и не сдавал его администрации, вины работников гостиницы в пропаже имущества нет. Решите дело.

Задача № 8. АО «Винзили» заключило договор на поставку 15 четырехкомнатных домов общей стоимостью 17,5 млн. руб. П. 2 договора было предусмотрено, что расходы по перевозке оплачивает покупатель продукции. Поставщик был обязан поставить всю продукцию в течение 30 дней со дня подписания договора. За ненадлежащее, в т.ч. несвоевременное, исполнение обязательств договором было предусмотрено взыскание исключительной неустойки в размере 0,1% от стоимости договора за каждый день просрочки. Покупатель д/б оплатить продукцию в течение 30 дней со дня подписания договора. Покупатель оплатил стоимость домов и ж/д-ный тариф. Поставщик поставлял дома в течение 12 месяцев. При расчетах м/у сторонами возник спор: на кого д/б возложены расходы в связи с удорожанием ж/д-ного тарифа в размере 600 000 руб. Решите спор. В каком размере д/б взыскана неустойка?

7. Перечень вопросов на дифференцированный зачет

1. Понятие и виды источников сервисного права.
2. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.
3. Субъекты сервисных правоотношений.
4. Объекты сервисных правоотношений.
5. Основания возникновения, изменения и прекращения сервисных правоотношений.
6. Формы и методы государственного регулирования сервисной деятельности в условиях рыночной экономики.
7. Основания и пределы их вмешательства в сервисную деятельность.
8. Акты государственного регулирования сервисной деятельности.
9. Государственные программы (плановые акты) и правовые формы их реализации.
10. Лицензирование сервисной деятельности.
11. Государственное регулирование и контроль за деятельностью предприятий в сфере обслуживания населения.
12. Понятие и виды недобросовестной конкуренции.
13. Ответственность за нарушение сервисного законодательства и ее виды.
14. Государственное регулирование качества продукции, работ и услуг.
15. Государственное регулирование установления и применения цен на товары, работы и услуги.
16. Основы правовой регламентации права собственности и других вещных прав.
17. Понятие обязательственного права.
18. Понятие и содержание обязательств, основания их возникновения.
19. Понятие исполнения обязательств. Способы обеспечения исполнения обязательств.
20. Понятие и основания прекращения обязательств.
21. Понятие права собственности. Приобретение и прекращение права собственности.
22. Понятие и содержание договора. Порядок и стадии заключения договора.
23. Расторжение и изменение договора.
24. Понятие и значение договора купли-продажи.
25. Понятие и содержание договора подряда.
26. Понятие и содержание договора возмездного оказания услуг.
27. Понятие и содержание договора по оказанию юридических услуг.
28. Понятие и содержание договора доверительного управления имуществом.

29. Понятие и правовое регулирование наличных и безналичных расчетов.
30. Расчеты платежными поручениями. Расчеты по аккредитиву.
31. Расчеты по инкассо. Расчеты чеками.
32. Основные права потребителей при покупке товаров, при выполнении работ, при оказании услуг.
33. Правовое регулирование бытового обслуживания населения.
34. Правовое регулирование оказания услуг связи.
35. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания.
36. Правовое регулирование похоронного дела.
37. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров, грузов и багажа..
38. Правовое регулирование продажи товаров населению.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. Государственный гимн Российской Федерации. – М.: Юрайт, 2012. – 45 с.
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации : федеральный закон от 31.07.1998 № 145-ФЗ // СЗ РФ. – 1998. – № 31. – Ст. 3823; 2014. – № 30 (ч. 1). – Ст. 4267.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая): федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ // СЗ РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301; 2013. – № 30 (ч. 1). – Ст. 4078.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) : федеральный закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ // СЗ РФ – 1996. – № 5. – Ст. 410; 2011. – № 49 (ч. 1). – Ст. 7041.
5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: федеральный закон от 30.12.2001 № 195-ФЗ (в ред. от 02.11.2013 № 92-ФЗ) // СЗ РФ. – 2002. – №1 (ч. 1). – Ст. 1.
6. О защите прав потребителей : федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 02.07.2013 № 185-ФЗ) // Ведомости СНД Рос. Федерации и Верховного Совета Рос. Федерации. – 1992. – № 15. – Ст.766; Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 27. – Ст. 3477.
7. О защите конкуренции : федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006. – № 31 (1 ч.). – Ст. 3434.
8. Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации [Текст] : постановление Правительства РФ от 25.04.1997 № 490 (в ред. от 06.10.2011 № 824) // СЗ РФ. – 1997. – № 18. – Ст. 2153; 2000. – № 39. – Ст. 3871; 2005. – № 7. – Ст. 560; 2011. – № 42. – Ст. 5922.
9. Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг [Текст] : постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 // СЗ РФ. – 2013. – № 34. – Ст. 4437
10. Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте [Текст] : постановление Правительства РФ от 06.02.2003 № 72 (в ред. от 18.01.2007) // СЗ РФ. – 2003. – № 7. – Ст. 646.
11. Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации [Текст] : постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (в ред. от 27.03.2007)
12. Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности [Текст] : постановление Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 (в ред. от 14.12.2006, с изм. от 21.02.2007)
О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам [Текст] : постановление Правительства РФ от 23.05.2006 № 307
13. Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта [Текст] : постановление Правительства РФ от 18.06.2007 № 452 (в ред. от 23.03.2013 № 254) // СЗ РФ. – 2007. – № 30. – Ст. 3942; 2013. – № 13. – Ст. 1558.
14. Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом [Текст] : постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 // СЗ РФ. – 2007. – № 41. – Ст. 4894.

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

8.2. Основная литература

1. Белов В. А. Гражданское право в 2 т. Том 1. Общая часть : учебник для академического бакалавриата / В. А. Белов. — М: Юрайт, 2019. — 451 с. — URL: www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-pravo-v-2-t-tom-1-obschaya-chast-434246.
2. Белов В. А. Гражданское право в 2 т. Том 2. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / В. А. Белов. — М: Юрайт, 2019. — 463 с. — URL: www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-pravo-v-2-t-tom-2-osobennaya-chast-437521.
3. Предпринимательское право. Правовое регулирование отдельных видов предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Г. Ф. Ручкина [и др.]; под редакцией Г. Ф. Ручкиной. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 553 с. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/477732>.

8.3 Дополнительная литература

1. Административное право России : учебник и практикум для вузов / А. И. Стахов [и др.]; под редакцией А. И. Стахова, П. И. Кононова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 484 с. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449149>.
2. Гражданское право. Общая часть (практические и тестовые задания, кроссворды, ребусы) : учебное пособие для вузов / С. В. Николокин. — Москва : Юрайт, 2020. — 304 с. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/466161>.
3. Гражданское право России. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / А. П. Анисимов, А. Я. Рыженков, С. А. Чаркин ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2015. — 522 с. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/385809>.

8.4 Интернет-ресурсы

1. Сайт библиотеки КамГУ <http://bibl.kamgpu.ru>
2. Информационная база «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
3. eLibrary – Научная электронная библиотека www.elibrary.ru.
4. ЭБС Юрайт – электронная библиотека <https://biblio-online.ru>.

9. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

Определение уровня достижения планируемых результатов освоения дисциплины (модуля) осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины (оценка)	Форма контроля	Устный опрос по вопросам практических (семинарских) занятий
		Критерии оценивания	
Высокий	Отлично	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а также сформированность всех дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Применение умений и навыков уверенное.	
Базовый	Хорошо	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а также успешная сформированность дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Вместе с тем, студентом допущены ошибки, имеет место пробелы в умениях и навыках.	
Пороговый	Удовлетворительно	Продемонстрированы не достаточные знания программного материала, имеются затруднения в понимании сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Сформированы дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки порогового уровня.	

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

Компетенции и не сформированы	Неудовлетворительно	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Deskрипторы компетенции: знания, умения, навыки не сформированы (теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют) // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.
-------------------------------	---------------------	--

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		Дифференцированный зачет
Высокий	Отлично	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а также сформированность всех дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Применение умений и навыков уверенное.
Базовый	Хорошо	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а также успешная сформированность дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Вместе с тем, студентом допущены ошибки, имеет место пробелы в умениях и навыках.
Пороговый	Удовлетворительно	Продемонстрированы не достаточные знания программного материала, имеются затруднения в понимании сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Сформированы дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки порогового уровня.
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Deskрипторы компетенции: знания, умения, навыки не сформированы (теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют) // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.

10. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная учебной мебелью, а также техническими средствами, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран).

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное учебной мебелью, компьютерами с подключением к сети Интернет, ПО СПС Consultant+, обеспеченным доступом в ЭИОС вуза, ЭБС eLIBRARY, ЭБС Юрайт. Библиотека.