

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора Дата подписания: 13.04.2019 10:38:34 Уникальный идентификационный код: 39428e82d614a5cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c	ОПОП Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»	СМК-В1.П2-2019
--	---	----------------

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

СОГЛАСОВАНО
Начальник учебно-методического отдела
_____ Ю.В. Стафеева
«25» июня 2019 года

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

Направление подготовки:
38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) подготовки:
«Кадровый менеджмент»

Квалификация выпускника: магистр

Формы обучения: очно-заочная

Нормативный срок освоения программы: 2 года 6 мес.

Петропавловск-Камчатский, 2019 г.

ОПОП		СМК-В1.П2-2019
Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

1. Общие положения

В соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 №301) (Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования в аспирантуре (утв. приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 №1259)) и федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент» (утв. приказом Минобрнауки России от 30 марта 2015 г. № 322), а также локальными актами ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» (далее – университет) оценка качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), профиль подготовки «Государственное и муниципальное управление» включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплин и прохождения практик. Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам и прохождения практик (в т.ч. результатов выполнения курсовых работ). Государственная итоговая аттестация – форма оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Порядок проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации включает в себя систему оценивания результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации и критерии выставления оценок по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

Нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные акты университета и методическое обеспечение, регламентирующие систему оценки качества освоения образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 №301).
3. Порядок проведения итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 №636 (в ред. от 28.04.2016)).
4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), (утв. приказом Минобрнауки России от 30 марта 2015 г. № 322).
5. Стандарт организации «Организация образовательного процесса по программам

ОПОП	СМК-В1.П2-2019
Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»	

- высшего образования (бакалавриат, магистратура) в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» (ред. 4 от 25.01.2018).
6. Положение об организации самостоятельной работы студентов ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» (ред. 3 от 01.12.2014).
 7. Положение о текущем контроле успеваемости обучающихся ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» (ред. 3 от 25.09.2018).
 8. Положение о промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВПО «КамГУ им. Витуса Беринга» (ред. 1 от 25.09.2018).
 9. Положение об организации и проведении компьютерного тестирования в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» (ред. 1 от 11.12.2014).
 10. Положение о курсовых работах (курсовых проектах) в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» (ред. 4 от 29.09.2018).
 11. Положение о практической подготовке обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга» (ред. 1 от 07.10.2020).
 12. Положение об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» (ред. 2 от 30.04.2015).
 13. Положение о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга», обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования (ред. 6 от 25.09.2018).
 14. Положение о выпускных квалификационных работах ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» (ред. 8 от 26.02.2015).
 15. *другие.*

2. Текущий контроль

Согласно Положению о текущем контроле успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» текущий контроль успеваемости обучающихся проводится преподавателем на любом из видов учебных занятий. Методы текущего контроля выбираются преподавателем исходя из специфики учебной дисциплины.

Текущий контроль предполагает использование различных способов (письменный, устный) и форм текущего контроля знаний, основными из которых являются:

- устный опрос (индивидуальный, фронтальный);
- письменный опрос (ответы на вопросы, решение примеров, задач и т.п.);
- контрольная работа;
- оценка внеаудиторной самостоятельной работы студентов (сообщение, доклад, реферат, домашняя работа и т.п.);
- защита (отчет) лабораторной (практической) работы;
- тестовый контроль.

Возможны и другие виды текущего контроля знаний, которые определяются преподавателями. Виды и примерные сроки проведения текущего контроля успеваемости могут устанавливаться рабочей программой дисциплины, программой практики.

Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента определяются в рабочей программе по дисциплине. Основными критериями являются: сформированность компетенций (уровень теоретических знаний, умений и владений); степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала; разносторонний анализ и раскрытие теоретических вопросов; ориентирование в

ОПОП		СМК-В1.П2-2019
Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

нормативной, научной и специальной литературе.

3. Промежуточная аттестация

Согласно Положению о промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» формами промежуточной аттестации выступают: зачет; дифференцированный зачет; экзамен; курсовая работа; отчет по практике.

По направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), профиль подготовки «Государственное и муниципальное управление» формой промежуточной аттестации для заочной формы обучения выступает и контрольная работа.

Зачет (дифференцированный зачет) служит формой оценки усвоения учебного материала дисциплины и качества работы студентов на практических (лабораторных) и семинарских занятиях, формой проверки успешного выполнения студентами контрольных работ (для заочной формы обучения). Для зачета устанавливаются оценки «зачтено» и «не зачтено». Если формой промежуточной аттестации обучающихся является дифференцированный зачет, оценки устанавливаются по 5-балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Форма сдачи зачета устанавливается в РПД и ФОС конкретной дисциплины.

Экзамен служит формой оценки усвоения учебного материала базовых дисциплин с лекционным курсом. Для дисциплин и видов учебной работы, по которым формой промежуточной аттестации является экзамен, устанавливаются оценки по 5-балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Форма проведения экзамена устанавливается в РПД и ФОС конкретной дисциплины.

Курсовая работа является одним из видов учебной работы студента, который предусмотрен учебным планом по направлению подготовки и представляет собой логически завершенное и оформленное в виде текста изложение студентом содержания отдельных проблем, задач и методов их решения в изучаемой области науки. Курсовая работа выполняется с целью углубленного изучения отдельных тем соответствующих учебных дисциплин и овладения исследовательскими навыками (Положение о курсовой работе в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга»).

Выполнение курсовой работы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент» предусмотрено со следующими дисциплинам:

- Б1.В.04 Организация, нормирование и оплата труда
- Б1.В.09 Экономика труда

Курсовая работа допускается к защите решением руководителя. Защита курсовой работы проходит в форме доклада студента, сопровождаемого презентацией. Продолжительность доклада 5-7 минут.

Оценка курсовой работы осуществляется по 5-балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

В качестве основной формы и вида отчетности по результатам прохождения обучающимися всех видов практик устанавливается **письменный отчет по практике**. Форма, примерное содержание и структура отчета определяются выпускающей кафедрой (Положение о практической подготовке обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»).

ОПОП	СМК-В1.П2-2019
Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»	

По итогам практики студенты готовят отчет по стандартной схеме (введение; основная часть, включающая описание исследования; заключение; библиографический список, приложения).

Формы контроля и оценка результатов учебной, производственной и преддипломной практик по направлению подготовки определяются программами практик для направления подготовки. При защите отчета студента по практике принимается во внимание качество отчета по практике, своевременность сдачи отчетной документации по практике.

При проверке отчета учитывается качество его выполнения:

- соответствие структуры отчета обязательному и индивидуальному заданиям;
- полнота раскрытия темы;
- объем и качество исследуемых источников и литературы;
- правильность оформления библиографического списка и работы в целом.

Защита отчёта проходит в индивидуальном порядке – студент выступает перед методистом / руководителем практики от кафедры экономики и сервиса с сообщением по отчету. Процедура защиты отчета предусматривает доклад (5-7 минут) и ответы на вопросы по существу отчета.

По итогам защиты отчета производится оценка результатов практики руководителем практики от кафедры экономики и сервиса. После защиты отчета руководитель практики подписывает его и принимает решение об оценке за практику. Оценивание защиты отчета по практике осуществляется по 5-балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

4. Государственная итоговая аттестация

Согласно Положению о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга», обучающихся по программам высшего образования, а также Положению о выпускных квалификационных работах ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» государственная итоговая аттестация выпускников университета проводится в форме: государственного экзамена и/или защиты выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен проводится с целью проверки уровня и качества профессиональной подготовки студентов и должен, наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки.

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»:

1. Государственный экзамен.
2. Защита выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен по направлению 38.04.02 «Менеджмент», профиль «Кадровый менеджмент» – итоговый экзамен смешанного характера, где выпускнику могут быть одновременно предложены монодисциплинарные и междисциплинарные вопросы и задания.

ОПОП	СМК-В1.П2-2019
Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»	

Государственный экзамен представляет собой ответы в устной форме на вопросы экзаменационного билета.

При проведении государственного экзамена в устной форме студенты получают экзаменационные билеты, в которых содержится по три вопроса. Вопросы экзаменационных билетов составлены по следующим направлениям:

- по блоку дисциплин «Экономика управления»;
- по блоку дисциплин «Работа с кадрами»;
- по блоку дисциплин «Психология и правовые основы управления персоналом».

Критерии оценивания результатов государственной итоговой аттестации по направлению подготовки определяются также и программой государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент».

Основными критериями оценки устного ответа обучающегося на государственном экзамене являются.

Критерии оценки устного ответа обучающегося на государственном экзамене

Оценка	Описание
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> • студент отвечает логично, корректно и полно на все вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы.
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> • студент отвечает на все поставленные вопросы экзаменационного билета; • допускаются определенные неточности в логике изложения; • ответы на дополнительные вопросы даются в целом правильно.
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> • студент не отвечает на 1/3 экзаменационного билета; • ответы на дополнительные вопросы даются нечетко, поверхностно, нелогично.
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> • студент не отвечает на 2/3 экзаменационного билета; • ответы на дополнительные вопросы даются сбивчиво и нелогично.

Защита ВКР является обязательной формой итоговой аттестации студента, завершившего освоение образовательной программы. ВКР отражает итог теоретического обучения студента и подтверждает его способность к самостоятельному исследованию по общетеоретическим проблемам одного из образовательных направлений, избранного обучающимся, демонстрирует уровень профессиональной эрудиции выпускника, владение умениями профессиональной деятельности.

При выставлении оценки за ВКР государственная экзаменационная комиссия учитывает содержание отзыва руководителя. Также могут быть приняты во внимание публикации соискателя, авторские свидетельства, отзывы практических работников по тематике исследования.

При выставлении оценки члены государственная экзаменационная комиссии принимают во внимание:

- обоснованность актуальности исследования, соответствие содержания теме, полнота её раскрытия;

ОПОП	СМК-В1.П2-2019
Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»	

- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и чёткость сформулированных выводов и обобщений;
- чёткость структуры работы и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования;
- новизна исследовательской базы;
- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- объём и анализ научной литературы по исследуемой проблеме;
- соответствие формы представления квалификационной работы всем требованиям, предъявляемым к оформлению работ;
- содержание отзыва руководителя и рецензента;
- качество устного доклада;
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

Оценка	Описание
«отлично»	Квалификационная работа носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, глубокий анализ и критический разбор материала, экономически и социально обоснованные предложения (рекомендации). Квалификационная работа имеет положительный отзыв научного руководителя. При её защите студент-выпускник показывает глубокое знание теоретических, методологических и методических вопросов темы; свободно оперирует данными проделанного исследования; вносит обоснованные предложения, без затруднений отвечает на поставленные вопросы. Оформление квалификационной работы полностью соответствует требованиям, изложенным в Положении о квалификационных работах студентов Камчатского государственного университета имени Витуса Беринга.
«хорошо»	Квалификационная работа носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, в ней представлен достаточно подробный анализ и критический разбор материала, последовательное изложение текста, но с не вполне соответствующими выводами и обоснованными предложениями. Квалификационная работа имеет положительный отзыв научного руководителя. При её защите студент-выпускник показывает хорошее знание теоретических, методологических и методических вопросов темы; оперирование данными проделанного исследования; он вносит предложения, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но допускает 1-2 несущественных ошибок, которые может сам исправить. Оформление квалификационной работы полностью соответствует требованиям, изложенным в Положении о квалификационных работах студентов Камчатского государственного университета имени Витуса Беринга.

ОПОП	СМК-В1.П2-2019
Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»	

«удовлетворительно»	Квалификационная работа носит исследовательский характер, имеет теоретическую часть, но поверхностный анализ материала; в ней просматривается непоследовательность изложения текста, представлены необоснованные выводы и предложения. В отзыве научного руководителя имеются замечания. При защите квалификационной работы студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание теоретических, методологических и методических вопросов темы; не всегда даёт исчерпывающие аргументированные ответы на поставленные вопросы. Оформление квалификационной работы полностью соответствует требованиям, изложенным в Положении о квалификационных работах студентов Камчатского государственного университета имени Витуса Беринга.
«неудовлетворительно»	Квалификационная работа носит описательный характер и не отвечает требованиям, изложенным в Положении о квалификационных работах студентов Камчатского государственного университета имени Витуса Беринга и в настоящем Приложении. В квалификационной работе нет выводов, либо они носят декларативный характер. В отзыве научного руководителя имеются существенные критические замечания. При защите квалификационной работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы, не знает теории вопроса, при ответах допускает существенные ошибки (фактологического, методологического, методического характера).

5. Организации текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления мероприятий текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в основной образовательной программе. Форма проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене (Положение об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга»).

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения государственных аттестационных испытаний устанавливается КамГУ им. Витуса Беринга с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается возможность беспрепятственного доступа в аудитории, туалетные и

ОПОП		СМК-В1.П2-2019
Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

другие помещения. Аудитория для сдачи государственных экзаменационных испытаний располагается на первом этаже.

Проведение государственных экзаменационных испытаний для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудности для обучающихся при сдаче государственного экзаменационного испытания.

Продолжительность государственного экзаменационного испытания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по письменному заявлению обучающегося, поданному до начала проведения государственного экзаменационного испытания, может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

По заявлению обучающегося на экзамен может быть приглашен ассистент, оказывающий необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором и т.п.).

Обучающимся предоставляется в доступном для них виде инструкция о порядке проведения государственного экзаменационного испытания.

Обучающиеся с учетом их индивидуальных особенностей могут пользоваться необходимыми им техническими средствами.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных экзаменационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в университете) (Положение о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга», обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования).

Полный перечень документов расположен в локальной сети университета по адресу: \\vulcan \ Подразделения КамГУ \ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЯЮЩИЕ \ УМУ \ ВХОДЯЩИЕ.