

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич

Должность: И.о. ректора

Дата подписания: 03.04.2019 10:36:47

Уникальный программный ключ:

39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c

СМК-РПД-В1.П2-2019

ОПОП

Рабочая программа дисциплины *Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»* для направления подготовки *44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»*

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры педагогики  
«25» мая 2019 г., протокол № 9  
зав. кафедрой педагогики  
\_\_\_\_\_ Прошина И.И.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ. 08.02 – Конфликтология в педагогической деятельности**  
(шифр и наименование учебной дисциплины (курса, модуля))

**Направление подготовки: 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки)**

**Профили подготовки: «Начальное образование» и «Математика»**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: очная**

**Курс 5          Семестр 10**

**Курсовая работа: нет**

**Зачёт: 10 семестр**

**Год поступления - 2018**

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «09» февраля 2016 года № 91.

Разработчик(и):

Доцент кафедры педагогики  
(должность, кафедра)

И.И.Прошина

(подпись)

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)
8. Перечень вопросов на экзамен
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
11. Материально-техническая база

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

*Цель освоения дисциплины* – формирование конфликтологической компетентности как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в педагогической работе.

#### **Задачи освоения дисциплины:**

1. формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с детьми и коллегами;
2. овладение теоретическими знаниями в виде системы понятий и соответствующих концепций, составляющих основу данной научной дисциплины;
3. сформировать у студентов основы понимания механизмов возникновения и управления конфликтами;
4. развивать умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.
5. обучение основам управления конфликтным взаимодействием.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части, дисциплина по выбору. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные студентами в результате изучения таких курсов, как «Психология», «Педагогика», «Школьная дезадаптация».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки: ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции
ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	<p><b>Знать:</b> суть понятия «стратегия сотрудничества»; особенности поведения выделенных групп людей; нравственно-профессиональные и социально-психологические принципы организации деятельности членов команды; суть работы в команде; социальные, этнические, конфессиональные и межкультурные особенности взаимодействия в команде.</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы стратегии сотрудничества для решения отдельных задач, поставленных перед группой; определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; демонстрировать учет в социальной и учебной деятельности особенностей поведения выделенных групп людей; давать характеристику последствиям (результатам) личных действий; составлять план последовательных шагов (дорожную карту) для достижения заданного результата; демонстрировать понимание норм и правил</p>

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

		<p>деятельности группы/команды, действовать в соответствии с ними; эффективно взаимодействовать со всеми членами команды, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации с учетом мнений членов команды (включая критические); формулировать, высказывать и обосновывать предложения в адрес руководителя или в процессе группового обсуждения и принятия решений; согласовывать свою работу с другими членами команды.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде; способностью понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; способностью предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды и презентации результатов работы команды.</p>
ОПК-3	<p>Готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса</p>	<p><b>Знать:</b> законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; навыками использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития,</p>

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»	

		воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; навыками оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; навыками разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; способностью понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т. д.); навыками разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся.
ОПК-5	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры	<p><b>Знать:</b> нравственно-профессиональные и социально-культурные принципы организации деятельности педагогических коллективов и выстраивания процесса взаимодействия с различными субъектами образовательной среды, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия; основные понятия, цели, принципы, сферы применения и методологические основы профессиональной этики; социальные, этнические, конфессиональные и межкультурные особенности взаимодействия в профессиональной педагогической среде; меру и степень ответственности педагога за результаты своей профессиональной педагогической деятельности; ценности и нормы русского языка как части культуры личности педагога.</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать собственную профессиональную деятельность в соответствии с нравственно-педагогическими и социально-культурными принципами; применять знания о профессиональной этике в процессе кооперации с коллегами и достижения эффективного взаимодействия с членами коллектива и другими субъектами образовательной среды, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, при решении профессиональных задач; определять степень личной ответственности за результаты собственной профессиональной</p>

Рабочая программа дисциплины *Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»* для направления подготовки *44.03.05 «Педагогическое образование»* (с двумя профилями подготовки), профиль *«Начальное образование»* и *«Математика»*

		<p>педагогической деятельности; применять устные и письменные способы выражения смыслов, содержания, идей в соответствии с нормами русского языка.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками самоорганизации в процессе кооперации с коллегами и взаимодействии с другими субъектами образовательной среды, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, при решении профессионально-педагогических задач; навыками применения интеракций и толерантного восприятия различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей членов педагогического коллектива; навыками профессиональной рефлексии, речевой культурой.</p>
ПК-6	<p>Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса</p>	<p><b>Знать:</b> основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом; методики и технологии психолого-педагогического регулирования поведения учащихся.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике различные технологии педагогического общения; взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности; использовать современные методики и технологии для организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса; анализировать и определять оптимальные способы обучения и развития в ходе реализации индивидуального подхода к учащимся; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; опытом анализа учебной деятельности</p>

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»	

		обучающегося с точки зрения оптимизации его обучения и развития; навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками.
ПК-7	Способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности	<p>Знать: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; особенности психолого-педагогического сопровождения учебного процесса с точки зрения развития личностно-мотивационной и интеллектуальной сферы; принципы индивидуального подхода к обучению в условиях совместной организации образовательного процесса.</p> <p>Уметь: организовывать и координировать межличностные отношения учащихся; создавать условия для развития индивидуальной инициативы и творческой, интеллектуальной автономии учащихся в условиях совместной организации образовательного процесса.</p> <p>Владеть: опытом творческой деятельности для решения профессиональных задач в условиях совместной организации образовательной деятельности; навыками организации сотрудничества обучающихся, поддержки активности и инициативности, самостоятельности обучающихся для развития их творческих способностей.</p>

#### 4. Содержание дисциплины

##### Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии

Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Общая теория конфликта.

**Основные понятия:** *Конфликт, конфликтология, «социология конфликта», «психология конфликта», психологические теории конфликтов, социологические теории, политологические теории конфликта.*

##### Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия

Типология конфликтов: внутриличностные, групповые, межличностные, организационные.

Причины возникновения конфликтов: организационно-управленческие причины, социально-психологические причины конфликтов, личностные причины. Структура, динамика и функции конфликтов в организации

**Основные понятия:** *реалистические и нереалистические конфликты, конструктивные – деструктивные, внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты, острые, затяжные, слабовыраженные конфликты.*



ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

### **Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в сфере образования**

Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Конфликты в сфере образования. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчинённый». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым. Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Трудовые конфликты, их сущности и функции. Предупреждение и основные пути их разрешения.

**Основные понятия:** *типы семейных конфликтов, факторы конфликтности семьи, способы разрешения семейных конфликтов, регулирование семейных конфликтов, методы диагностики семейных отношений. Виды педагогических конфликтов, мотивационные конфликты, конфликты поведения, конфликты отношений, внутренняя и внешняя позиции.*

### **Тема 4. Прогнозирование и профилактика конфликтов и их особенности**

Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов. Типы конфликтных личностей. Конфликтные привычки. Зависимость поведения в конфликте от психотипа личности. Рекомендации по разрешению конфликтов для людей с различными типологическими особенностями.

**Основные понятия:** *конфликтогены, психотип личности*

### **Тема 5. Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов**

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки результатов деятельности.

**Основные понятия:** *экспансия, эскалация, конфронтация, структурные межличностные методы управления конфликтом, причины и тактики разрешения конфликта.*

### **Тема 6. Предупреждение конфликтов и стресс**

Факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс в повседневной жизни. Как выйти из стрессовой ситуации. Тренинг уверенности в себе.

**Основные понятия:** *стресс, дистресс, эустресс, стрессор, стрессоустойчивость, адаптация, аутотренинг, релаксация.*

### **Тема 7. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности**

Правила разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Ошибки поведения. Катализаторы взаимопонимания. Табу в конфликтной ситуации. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы, формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Предпосылки и результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

**Основные понятия:** *принципы и тактики разрешения конфликта, рефлексия, рефлексивные игры, деструктивный, конформистский, конструктивный тип, «Я-высказывание»*

#### **Тема 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов**

Превращение конфликта в созидательное русло. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Механизмы и технология переговорного процесса.

**Основные понятия:** *Переговоры, динамика переговоров, технология переговорного процесса, психологические условия переговоров, атмосфера переговоров.*

#### **Тема 9. Способы самозащиты в конфликте**

Манипуляции и защиты от них: активная, пассивная, контрманипуляция. Способы манипуляции в конфликте.

**Основные понятия:** *Технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.*

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»	

## 5. Тематическое планирование

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Конфликтология в СПД	10	12	0	50	72

### Тематический план Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
	Конфликтология в социально-педагогической работе как система специального научного знания.	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	Социальная природа, причины и характер межличностных конфликтов в социальной работе.	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	Причины и механизмы возникновения конфликтов.	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	Методы исследования конфликта	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
	Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	4	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	Разрешение и управление конфликтами в организации.	2	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
	<b>Самостоятельная работа</b>		
1	История отечественной и зарубежной конфликтологии	5	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
2	Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта. Динамика конфликта	5	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
3	Причины и механизмы возникновения конфликтов.	5	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

4	Методы исследования конфликта.	6	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
5	Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения.	6	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
6	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	6	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
7	Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте	6	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
8	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	6	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.
9	Разрешение и управление конфликтами в организации	5	ОК-5; ОПК-5; ПК-6; ПК-7, ОПК-3.

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение психологических задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий и др.

### 6.1. Планы семинарских и практических занятий

#### Занятие 1

#### Причины и механизмы возникновения конфликтов

**Цель:** Развитие у студентов навыков анализа конфликтов на основе применения конфликтных формул и транзактного анализа, а так же поиска вариантов разрешения конфликтных ситуаций, самодиагностики и формирование умений анализа полученных результатов тестирования.

**Основные понятия:** *Причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Типы конфликта (А, Б, В), конфликтогены, эскалация конфликтогенов, конфликтная ситуация, инцидент, транзакция, поведенческие позиции Родителя, Взрослого, Ребенка; алгоритм применения транзактного анализа.*

#### Подготовка к занятию:

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выписать основные понятия к теме.
3. Подготовить ответы на предложенные вопросы.
4. Подобрать примеры 2-3 конфликтных ситуаций, Составить матрицу транзактного анализа, определить позиции каждого субъекта межличностного взаимодействия.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»	

5. Законспектировать предложенную литературу.

**Ход занятия:**

**Обсуждение вопросов.**

- 1) Охарактеризуйте основные причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные).
- 2) Что такое конфликтогены?
- 3) Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
- 4) В чем суть закона эскалации конфликтогенов (формула конфликтов типа А)?
- 5) Охарактеризуйте формулы возникновения конфликтов (А, Б, В) (по В.П. Шейнову).
- 6) Дайте характеристику теории трансактного анализа. Как она может быть применена в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения?

Анализ конфликтных ситуаций: определение формулы конфликта, инициатора, конфликтогена, позиций сторон.

## Занятие 2

### Методы исследования конфликта

**Цель:** Обобщить знания об основных методах исследования конфликтов.

**Основные понятия:** *Наблюдение, опрос, тестирование, социометрический метод, анализ результатов деятельности, эксперимент, ретроспективный анализ, модульная методика, ситуационный метод, метод математического моделирования.*

**Подготовка к занятию:**

1. Изучить рекомендуемую литературу.
2. Подобрать методики для определения уровня: внутриличностной конфликтности, межличностной конфликтности, конфликтных отношений в социальных группах.
3. Подготовить ответы на вопросы.
4. Подготовить бланк для Составления реестра методик

**Ход занятия:**

1) Обсуждение вопросов:

Назвать основные методы психологии, применяемые в исследовании и диагностике конфликтов.

Выделить черты характера, особенности поведения человека характерные для конфликтной личности.

2) Обсуждение методов и составление реестра методик для изучения:

- А) внутренней конфликтности личности;
- Б) межличностной конфликтности;
- В) конфликтных отношений в социальных группах.

## Занятие 3

### Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения

**Цель:** Научиться определять сущность и основные виды внутриличностных конфликтов. Научиться конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов.

**Основные понятия:** *виды внутриличностных конфликтов; условия, факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.*

**Подготовка к занятию:**

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.
3. Сформулировать условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
4. Подобрать примеры внутриличностных конфликтов и предложить способы их конструктивного разрешения.

**1) Обсуждение вопросов:**

- Дать определение внутриличностного конфликта.
- Перечислить особенности и показатели внутриличностного конфликта и его отличие от других.
- При каких условиях возникают внутриличностные конфликты?
- В чем состоит конструктивная роль внутриличностных конфликтов?
- Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека?
- В чём состоит психологическая структура суицидального поведения?
- Какова динамика суицидального выхода из внутриличностного конфликта?
- В чём специфика психотерапии суицидального поведения?
- Является ли психологическая защита конструктивным или неконструктивным способом выхода из внутриличностного конфликта? (Обосновать своё мнение).
- Какие из механизмов психологической защиты являются наиболее эффективными при разрешении внутриличностных конфликтов?

**2) Анализ ситуаций внутриличностного конфликта и способов их разрешения.****Занятие 4****Стратегии поведения в конфликтной ситуации**

**Цель:** Научиться составлению картографии конфликта. Научиться диагностике поведения личности в конфликтной ситуации.

**Основные понятия:** конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.

**Подготовка к занятию:**

1. Выучить определения основных стратегий поведения в конфликте.
2. Подобрать примеры конфликтных ситуаций.
3. Разработать рекомендации по применению каждой из стратегий в зависимости от конкретной ситуации.
4. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
5. Законспектировать предложенную литературу.

**Ход занятия:**

- 1) Самодиагностика: проведение и анализ теста Х. Томаса.
- 2) Анализ конфликтных ситуаций: возможность различных исходов в зависимости от выбранной стратегии поведения оппонентов.
- 3) Составление картографии конфликта на примере конкретных конфликтных ситуаций.

**Занятие 5****Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.**

**Цель:** Освоить основные технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте. Выработать навыки их применения.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

**Основные понятия:** *Технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.*

**Подготовка к занятию:**

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выучить основные понятия по теме.
3. Подготовиться к обсуждению вопросов по теме.

**Ход занятия:**

1) Обсуждение вопросов:

- Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?
- Что понимают под технологиями рационального общения в конфликте?
- Дать характеристику механизмам психологической защиты (по Фрейд).
- Действенность механизмов психологической защиты в конфликтной ситуации.
- Перечислите основные способы избавления от гнева по Д.Скотт.
- Сформулируйте три правила самоконтроля эмоций.
- Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.
- Каковы основные способы и приёмы изменения своего отношения к предконфликтной ситуации и воздействие на поведение оппонента?
- Обоснуйте психологические факторы нормализации стресса.
- Как здоровье человека влияет на стресс и конфликтность?
- Сформулируйте определение понятию “манипуляция”.
- Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
- Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
- Описать основные приёмы защиты от манипуляции.

2) Выполнение практических упражнений «Ой - эмоция», «Прозвище», «Откровенность против манипулирования», «Шутка против манипулирования».

3) Подведение итогов занятия.

## Занятие 6

### Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности

**Цель:** Научиться прогнозировать конфликты, определить, в чём состоит профилактика конфликта, научиться управлять конфликтом.

**Основные понятия:** *прогнозирование конфликта, управление конфликтом, профилактика конфликта, объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликта, социально-психологические условия профилактики конфликтов.*

**Подготовка к занятию:**

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выписать основные понятия к теме.
3. Подготовить ответы на предложенные вопросы.

**Ход занятия:**

1) Обсуждение вопросов:

- Каким образом и кем должно осуществляться вмешательство в естественное развитие конфликтной ситуации?
- В чём заключается прогнозирование конфликта?

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»	

- Каким образом и по каким направлениям должна проводиться профилактика конфликта?
  - Какие приёмы можно использовать для предупреждения конфликтных ситуаций?
- 2) Анализ ситуаций.

### Занятие 7

#### Разрешение и управление конфликтами в организации

**Цель:** закрепить полученные знания по теме, сформировать навыки анализа и разрешения управленческих конфликтов

**Основные понятия:** конфликтная ситуация, стороны конфликта, пособник, инициатор, организатор, медиация, медиатор, судья.

**Подготовка:**

1. Изучить предложенную литературу.
2. Повторить темы: «Виды конфликтов», «Структура конфликта», «Причины конфликта в организации», «Динамика конфликта», «Типы конфликтных личностей», «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»
3. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.

**Ход занятия:**

1. Обсуждение вопросов:
  - Организационные конфликты и их специфика.
  - Анализ конфликтной ситуации.
  - Инструменты консультанта по управлению конфликтной ситуацией.
  - Медиация: этапы и технология.
  - Карта конфликта ( Х.Корнелиус и Ш.Фэйр).
  - Техники общения в конфликтной ситуации.
  - Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
  - Созидательная и разрушительная критика.
  - Профилактика и технологии предупреждения конфликтов в организации.
  - Методы поддержания и развития сотрудничества.
  - Нормативные процедуры для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в организации.

#### 6.2. Внеаудиторная самостоятельная работа

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- Составление терминологического словаря по теме
- Составление библиографического списка журнальных статей (не ранее 2014 года)
- Написание реферата по теме на выбор.

История отечественной и зарубежной конфликтологии	5
Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта. Динамика конфликта	5
Причины и механизмы возникновения конфликтов.	5
Методы исследования конфликта.	6
Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения.	6



ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»</i>	

Стратегии поведения в конфликтной ситуации	6
Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте	6
Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	6
Разрешение и управление конфликтами в организации	5

### **Примерные темы рефератов к самостоятельному изучению дисциплины**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
3. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
4. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
5. Диалектическая теория конфликта К.Маркса.
6. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
7. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л.Козера.
8. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
9. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
10. Теория согласия и структурного насилия И.Гальтунга.
11. Конфликт как форма воспроизводства общества А.Турена.
12. Теория агрессии К.Лоренца.
13. Интрапсихические теории возникновения конфликта.
14. Когнитивистские теории конфликта.
15. Ситуационные теории конфликта.
16. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
17. Социальные технологии регулирования конфликтов.
18. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
19. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
20. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
21. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
22. Социальная напряженность и социальные конфликты.
23. Конфликты в организации: типология, специфика.
24. Экономические конфликты
25. Конфликты в сфере культуры.
26. Этнические конфликты. Межнациональные конфликты в регионе.
27. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
28. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

### **7.Примерная тематика контрольных, курсовых работ - нет**

### **8. Перечень вопросов на зачет**

1. Конфликтология в социальной работе как наука: объект, предмет, особенности. Междисциплинарный характер конфликтологии.
2. Социальная роль и функции конфликтологии в социально-педагогической работе.
3. Основные принципы и методы исследования конфликтов в социально-педагогической работе.
4. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
2. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»	

3. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
4. Понятие и социальная природа конфликта. Виды конфликтов в социально-педагогической работе.
5. Объективные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогической работе.
6. Субъективная природа конфликта в социально-педагогической работе.
7. Типы конфликтных личностей в сфере образования.
8. Социально-психологические причины конфликтов в социально-педагогической работе.
9. Организационно-управленческие причины организационных конфликтов в сфере образования.
10. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
11. Разновидности конфликтов в в сфере образования и их характеристика.
12. Структура конфликта и ее основные составляющие.
13. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
14. Динамика конфликта. Стадии протекания конфликта.
15. Типы участников конфликта. Второстепенные члены конфликта.
16. Роль посредников в разрешении конфликта.
17. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
18. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
19. Характеристика стилей поведения в конфликте. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
20. Образ конфликтной ситуации.
21. Проблема эскалации конфликта.
22. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
23. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
24. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
25. Последствия внутриличностного конфликта.
26. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
27. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
28. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
29. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
30. Профилактика и предупреждение конфликтов.
31. Стратегия и технология разрешения конфликтов.
32. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов в сфере образования.

### 9.1. Основная учебная литература:

1. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2015. — 283 с. — ISBN 978-5-7014-0712-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87174.html> (дата обращения: 13.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст :

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»</i>	

- электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 16.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html> (дата обращения: 16.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  4. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html> (дата обращения: 14.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 238 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85260.html> (дата обращения: 14.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 9.2. Дополнительная учебная литература:

6. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> (дата обращения: 16.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/konfliktologiya-438316](http://www.biblio-online.ru/book/konfliktologiya-438316)
8. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73544.html> (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
9. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html> (дата обращения: 16.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
10. Комлев, Ю. Ю. Основы конфликтологии. Теория, анализ и управление конфликтами в органах внутренних дел : учебное пособие / Ю. Ю. Комлев. — 2-е изд. — Казань : Казанский юридический институт МВД России, 2014. — 182 с. — ISBN 978-5-901593-39-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86483.html> (дата обращения: 14.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование» и «Математика»</i>	

11. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/konfliktologiya-454086](http://www.biblio-online.ru/book/konfliktologiya-454086)
12. Сергеев, С. А. История конфликтологии : учебное пособие / С. А. Сергеев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 240 с. — ISBN 978-5-7882-1714-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html> (дата обращения: 11.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
13. Словарь по конфликтологии : словарь / С. Б. Никонина, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html> (дата обращения: 15.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
14. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — Москва : Дашков и К, 2018. — 282 с. — ISBN 978-5-394-02053-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85221.html> (дата обращения: 15.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
15. Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие / Е. С. Черепанова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 196 с. — ISBN 978-5-7996-1695-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66613.html> (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### 9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. ЭБС [iprbooks.ru](http://www.iprbookshop.ru) – электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru>
2. ЭБС Юрайт – электронная библиотека <https://biblio-online.ru>
3. eLibrary – Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

### 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

### Текущий контроль

Уровень	Уровень освоения	Форма текущего контроля
---------	------------------	-------------------------

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

освоения компетенции	дисциплины (оценка)	Устный опрос (сообщение, доклад, реферат, домашняя работа и др.)	Письменный опрос (решение (составление) задач, тестов, оформление проектов документов и пр.)	Лабораторная работа
		Универсальные критерии оценивания		
Высокий	Отлично	Продemonстрированы глубокие знания программного материала, а также сформированность всех дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стил ь изложения научный. Применение умений и навыков уверенное.	Верно решено (выполнено) от 91 до 100 % заданий (задач)	Все задания выполнены верно, оформление работы соответствует требованиям, студентом дан четкий безошибочный ответ на все поставленные вопросы.
Базовый	Хорошо	Продemonстрированы глубокие знания программного материала, а также успешная сформированность дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стил ь изложения научный. Вместе с тем, студентом допущены ошибки, имеет место пробелы в умениях и навыках.	Верно решено (выполнено) от 76 до 90 % заданий (задач)	Все задания выполнены верно, оформление работы соответствует требованиям, студент ответил на поставленные вопросы с замечаниями.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

Пороговый	Удовлетворительно	Продemonстрированы не достаточные знания программного материала, имеются затруднения в понимании сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Сформированы дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки порогового уровня.	Верно решено (выполнено) от 50 до 75 % заданий (задач)	Все задания выполнены с замечаниями; оформление работы имеет замечания, студент ответил на поставленные вопросы с замечаниями
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки не сформированы (теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют) // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.	Верно решено (выполнено) менее 50 % заданий (задач)	Задания выполнены неправильно (не выполнены), оформление работы имеет замечания, студент ответил на поставленные вопросы с ошибками или не ответил на поставленные вопросы.

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины (оценка)	Форма промежуточной аттестации			
		Зачет	Дифференцированный зачет	Экзамен	Защита курсовой работы
Универсальные критерии оценивания					
Высокий	зачтено // отлично	Продemonстрированы глубокие знания программного		Продemonстрировано всестороннее и глубокое	

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

		материала, а также сформированность всех дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Применение умений и навыков уверенное.	освещение избранной темы (проблематики), а также умение работать с источниками, делать теоретические и практические выводы. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения научный с использованием терминологии.
Базовый	зачтено // хорошо	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а также успешная сформированность дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Вместе с тем, студентом допущены ошибки, имеет место пробелы в умениях и навыках.	Продемонстрировано глубокое освещение избранной темы (проблематики), а также умение работать с источниками, делать теоретические и практические выводы. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения научный с использованием терминологии. Вместе с тем, студентом допущены ошибки.
Пороговый	зачтено // удовлетворительно	Продемонстрированы не достаточные знания программного материала, имеются затруднения в понимании сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Сформированы дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки порогового уровня.	Продемонстрировано в основном владение материалом, а также умение работать с источниками, делать выводы. Вместе с тем, недостаточно четко отражены результаты исследования, студентом допущены ошибки.
Компетенции и не сформированы	не зачтено // неудовлетворительно	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки не сформированы (теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют) // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса (проблематики исследования) с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.

## 11. Материально-техническая база

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины <i>Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтология в педагогической деятельности»</i> для направления подготовки <i>44.03.05 «Педагогическое образование»</i> (с двумя профилями подготовки), профиль <i>«Начальное образование»</i> и <i>«Математика»</i>	

*Используемые инструментальные и программные средства.* Программное обеспечение: библиотека, электронная библиотека, локальная сеть КамГУ им. Витуса Беринга, учебные специализированные аудитории с оборудованием. В рамках изучения дисциплины применяется доска, мультимедийный проектор для демонстрации презентаций и видеоматериалов.