

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 31.05.2019 02:05:16

Уникальный программный ключ:

39428e82d614a5cd984f917f0018f0fd2c07182daabc77db685db2d16570f6e7c

ОПОП

СМК-ФОС Д-В1.П2-2019

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса»
для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры иностранных языков и
переводоведения
17 апреля 2019 г., протокол № 8
Зав. кафедрой _____ О.Г. Шевченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине

Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

Разработчик:

доцент кафедры иностранных языков и переводоведения

_____ О. В. Коряжкина

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Контрольно-измерительные материалы текущего контроля
 - 1.1. Формы текущего контроля
 - 1.2. Вопросы и задания текущего контроля
2. Критерии оценивания по формам текущего контроля
3. Контрольно-измерительные материалы промежуточного контроля (аттестации)
 - 3.1. Формы промежуточного контроля (аттестации)
 - 3.2. Перечень вопросов на зачет и тематика контрольных работ
4. Критерии оценивания по формам промежуточного контроля (аттестации)

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

1. Контрольно-измерительные материалы текущего контроля

1.1. Формы текущего контроля

Формами текущего контроля по данной дисциплине являются:

- устный опрос (фронтальный);
- собеседование (индивидуальное);
- тест (в том числе с применением технических и информационных средств);
- контрольная работа

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции	Форма текущего контроля
Б1.В.01 «Иностранный язык для специальных целей»				
1	Индустрия туризма / The Tourist Industry. Грамматика: Многофункциональность глаголов to be и to have.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный)
2	Законодательство в сфере туризма, исследования и направления развития / Regulations, Research and Development in Tourism. Грамматика: Perfect Tenses. Passive Voice.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный); – собеседование (индивидуальное)
3	Экологически безопасный туризм / Environmental Tourism Грамматика: Continuous Tenses. Passive Voice.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный); – собеседование (индивидуальное)
4	Рекламирование туризма / Tourist Promotion. Грамматика: The Gerund. Употребление и функции герундия.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);
5	Виды и технологии развлечений и аттракционов в туризме / Tourist Attractions and Entertainment Работа с лексико-грамматическим материалом. Грамматика: The Infinitive. Употребление и функции инфинитива.	2	УК-4	– собеседование (индивидуальное)

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

6	Общий обзор профессий в туризме / Working in Tourism. Грамматика: Словообразование. Способы словообразования: словосложение, словопроизводство, конверсия; наиболее употребительные префиксы и суффиксы.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);
7	Туристические компании и аспекты их деятельности / Travel Agents. Грамматика: Сложное предложение. Согласование времен в косвенной речи.	2	УК-4	– собеседование (индивидуальное)
8	Туроператоры и их функции / Tour operators. Грамматика: Complex Object.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);
9	Роль транспортных услуг в туризме / Tourism and Transportation. Грамматика: Complex Subject.	2	УК-4	– собеседование (индивидуальное)
10	Размещение и питание, гостиницы и рестораны / Accommodations and Catering. Грамматика: Participles. Revision.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);
11	Организация деловых поездок / Business Travel. Грамматика: Participle I. Gerund. Verbal Noun. Различия между –ing формами. Причастие первое и герундий. Отглагольное существительное и герундий.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);
12	Работа с клиентами в туризме (жалобы, конфликтные ситуации, проблемы) / Customer Relations in Tourism. Грамматика: Tenses in the Active Voice (Revision). Сопоставление времен действительного залога.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);
13	Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела. Грамматика: Tenses in the Passive Voice (Revision). Сопоставление времен страдательного залога.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);
14	Взаимоотношения с потребителями услуг. Грамматика: Условные предложения.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

15	Экотуризм. Грамматика: Условные предложения.	2	УК-4	– устный опрос (фронтальный);
----	---	---	------	-------------------------------

1.2 Вопросы и задания текущего контроля:

Примеры контрольных работ

Контрольная работа по темам: "Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела", "Маркетинг в туризме"

Сдача лексического минимума, монологическое высказывание, контроль грамматического блока.

Примерные вопросы к контрольной работе:

1. Ситуативное высказывание по теме «Tourism and Transportation».

- What is the best way to travel?
- Speak about flying and shipping procedures.
- Speak about the advantages and disadvantages of rail and road travel.

2. Ситуативное высказывание по теме "Управление отелем".

- What are typical facilities at the hotels?
- What are the principles of managing a hotel?
- Speak about a procedure of arranging a hotel reservation for guests.

3. Ситуативное высказывание по теме "Управление рестораном".

- Speak about the organizational structure of a restaurant.
- Speak about types of cuisine and tips of menu preparation.
- Speak about the procedure of serving guests at a restaurant.

4. Ситуативное высказывание по теме "Популярные места для отдыха".

- What are the typical tour destinations?
- Speak about most visited countries' features and attractions.
- Speak on cultures and traditions of a visited country.

5. Ситуативное высказывание по теме "Продвижение туристических услуг".

- Speak on type of promotion techniques in tourism.
- Speak on holiday types and market segments in tourism.
- Speak on tips on promoting a tour through the Internet.

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

6. Ситуативное высказывание по теме "Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле".

- a) What are the stages of selling a product in tourism?
- b) Speak on tips of designing a holiday advertisement.
- c) What are the key components of an advertising campaign to promote tourist destination?

**Контрольная работа по темам: "Взаимоотношения с потребителями услуг",
"Экотуризм"**

Примерные вопросы к контрольной работе:

1. Ситуативное высказывание по теме "Документальное обеспечение"

- a) What are the basic travel documents when you organize a trip for customers?
- b) Speak on the procedure of getting a visa.
- c) Why is it important to take out a travel insurance policy?

2. Ситуативное высказывание по теме "Работа с клиентами"

- a) What are the qualities necessary for a hotel/restaurant manager dealing with dissatisfied customers?
- b) Describe typical problems in dealing with customers in the tourism sphere.
- c) How to deal with complaints?

3. Ситуативное высказывание по теме "Контроль качества предоставляемых услуг".

- a) What do we mean by "good quality" in tourism?
- b) Speak on quality assurance methods in service sector.
- c) Speak on quality management system in service sector.

4. Ситуативное высказывание по теме "Экологические последствия туристической деятельности".

- a) What are the advantages and disadvantages of globalization?
- b) What are the impacts of global forces on tourism?
- c) How can international tourism foster economic development?

5. Ситуативное высказывание по теме "Экологические последствия туристической деятельности".

- a) How to encourage customers to be sensitive to the environment?
- b) Speak on the negative impacts of tourism.
- c) What are the guidelines for low-impact tourism?

6. Ситуативное высказывание по теме "Безопасный туризм".

- a) What is a sustainable tourism?
- b) How to realize the sustainability policy?
- c) What are the key components of safe tourism?

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

1. Критерии оценивания по формам текущего контроля

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и навыков), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся
		Устный опрос, сообщение по вопросам семинарских (практических) занятий
Высокий	Отлично	оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответ логически последователен, содержателен. Продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков).
Базовый	Хорошо	оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала. Ответ логически последователен, содержателен. Продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

Пороговые	Удовлетворительно	оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в изложении материала на английском языке. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	оценивается ответ студента, представляющий собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент плохо владеет английским языком. Речь его неграмотная, допущено много грамматических ошибок, лексика скудная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы. // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.

3. Контрольно-измерительные материалы промежуточного контроля (аттестации)

3.1 Формы промежуточного контроля (аттестации):

В процессе изучения данной дисциплины применяются следующие виды текущего контроля знаний:

- зачет/дифференцированный зачет

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции	
		знать:	уметь:
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	– грамматику языка, профессиональную терминологию, основы межкультурной коммуникации.	– пользоваться языком на профессиональном уровне.
		– письменной и устной речью;	– лексикой, словарным запасом языка.
		–	–

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

1.2 Перечень вопросов на зачет/дифференцированный зачет

Перечень вопросов на зачет

Перечень вопросов на дифференцированный зачет

Грамматические темы

1. Многофункциональность глаголов to be и to have.
2. Perfect Tenses. Passive Voice.
3. Continuous Tenses. Passive Voice.
4. The Gerund. Употребление и функции герундия.
5. The Infinitive. Употребление и функции инфинитива.
6. Словообразование. Способы словообразования: словосложение, словопроизводство, конверсия; наиболее употребительные префиксы и суффиксы.
7. Сложное предложение. Согласование времен в косвенной речи.
8. Complex Object.
9. Complex Subject.
10. Participles. Revision.
11. Participle I. Gerund. Verbal Noun. Различия между –ing формами. Причастие первое и герундий. Отглагольное существительное и герундий.
12. Tenses in the Active Voice (Revision). Сопоставление времен действительного залога.
13. Tenses in the Passive Voice (Revision). Сопоставление времен страдательного залога.
14. Условные предложения.

Лексические темы (высказывание по теме)

1. «The Tourist Industry»
2. «Regulations, Research and Development in Tourism»
3. «Environmental Tourism»
4. «Tourist Promotion»
5. «Tourist Attractions and Entertainment»
6. «Working in Tourism»
7. «Travel Agents»
1. «Tour operators»
2. «Accommodations and Catering»
3. «Business Travel»
4. «Customer Relations in Tourism»

Примерные ситуативные высказывания

1. Ситуативное высказывание по теме "Транспорт".
 - a) What is the best way to travel?
 - b) Speak about flying and shipping procedures.
 - c) Speak about the advantages and disadvantages of rail and road travel.
2. Ситуативное высказывание по теме "Управление отелем".

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

- a) What are typical facilities at the hotels?
 - b) What are the principles of managing a hotel?
 - c) Speak about a procedure of arranging a hotel reservation for guests.
3. Ситуативное высказывание по теме "Управление рестораном".
- a) Speak about the organizational structure of a restaurant.
 - b) Speak about types of cuisine and tips of menu preparation.
 - c) Speak about the procedure of serving guests at a restaurant.
4. Ситуативное высказывание по теме "Популярные места для отдыха".
- a) What are the typical tour destinations?
 - b) Speak about most visited countries' features and attractions.
 - c) Speak on cultures and traditions of a visited country.
5. Ситуативное высказывание по теме "Продвижение туристических услуг".
- a) Speak on different types of promotion techniques in tourism.
 - b) Speak on holiday types and market segments in tourism.
 - c) Speak on tips on promoting a tour through the Internet.
6. Ситуативное высказывание по теме "Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле".
- a) What are the stages of selling a product in tourism?
 - b) Speak on tips of designing a holiday advertisement.
 - c) What are the key components of an advertising campaign to promote tourist destination?
7. Ситуативное высказывание по теме "Документальное обеспечение"
- a) What are the basic travel documents when you organize a trip for customers?
 - b) Speak on the procedure of getting a visa.
 - c) Why is it important to take out a travel insurance policy?
8. Ситуативное высказывание по теме "Работа с клиентами"
- a) What are the qualities necessary for a hotel/restaurant manager dealing with dissatisfied customers?
 - b) Describe typical problems in dealing with customers in the tourism sphere.
 - c) How to deal with complaints?
9. Ситуативное высказывание по теме "Контроль качества предоставляемых услуг".
- a) What do we mean by "good quality" in tourism?
 - b) Speak on quality assurance methods in service sector.
 - c) Speak on quality management system in service sector.
10. Ситуативное высказывание по теме "Экологические последствия туристической деятельности".
- a) What are the advantages and disadvantages of globalization?
 - b) What are the impacts of global forces on tourism?
 - c) How can international tourism foster economic development?

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

11. Ситуативное высказывание по теме "Экологические последствия туристической деятельности".

- How to encourage customers to be sensitive to the environment?
- Speak on the negative impacts of tourism.
- What are the guidelines for low-impact tourism?

12. Ситуативное высказывание по теме "Безопасный туризм".

- What is a sustainable tourism?
- How to realize the sustainability policy?
- What are the key components of safe tourism?

Требования к зачету по английскому языку

- Чтение и перевод со словарем текста по специальности объемом 1500 печатных знаков.
- Анализ грамматических явлений, отмеченных в тексте.
- Устное сообщение по теме.
- Перевод карточки с предложениями.

ЛЕКСИЧЕСКИЙ МИНИМУМ К ЗАЧЕТУ

Лексика для общения с гостями

Регистрация

Hello / Good morning / Good evening — Здравствуйте / Доброе утро / Добрый вечер

How can I help you? — Как я могу вам помочь?

Your name and surname, please — Скажите ваше имя и фамилию, пожалуйста.

Did you make your reservation online? — Вы бронировали номер онлайн?

Could I see your passport? — Могу я взглянуть на ваш паспорт?

Could you please fill in this registration form? — Не могли бы вы заполнить регистрационную форму, пожалуйста?

Could you please sign at the bottom of the form? — Не могли бы вы поставить подпись внизу бланка?

Here's your key. Room 110 on the seventh floor — Вот ваш ключ. Комната 110 на седьмом этаже. Надеемся, что вам у нас понравится.

Would you like any help with your luggage? — Вам помочь с багажом?

Breakfast / Dinner is included in your room rate — Завтра / Ужин уже включен в стоимость вашего номера.

Breakfast is served from 7 a.m. till 10 a.m. — Завтрак подается с 7 часов утра до 10 часов утра.

Dinner is served between 6 p.m. and 9.30 p.m. — Ужин подается с 18 часов вечера до 21:30.

Is there anything else I can do for you? — Я могу вам еще чем-нибудь помочь?

Let me know if you need anything else — Дайте мне знать, если вам понадобится еще что-нибудь.

We hope you enjoy your stay — Желаем вам приятного пребывания.

Обслуживание в номере

What can I do for you? — Что я могу для вас сделать?

Is there a problem with your room? — С вашим номером какая-то проблема?

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

We will send our specialist to help you — Мы отправим к вам в номер нашего специалиста, чтобы исправить проблему.

We will send the maid to help you — Мы отправим к вам в номер в горничную для того, чтобы вам помочь.

We'll deliver your order in 10 minutes — Мы принесем вам заказ в течени 10 минут.

Выезд из гостиницы

Check-out time is 12:00 am — Выезд из гостиницы осуществляется до 12 часов дня.

Are you ready to check out? — Вы готовы выехать?

What room were you in? — В каком номере вы останавливались?

Here's your bill — Вот ваш счет.

How would you like to pay? — Как вы желаете оплатить?

Have you used the minibar? — Вы пользовались мини-баром (в номере)?

I need your room keys, please — Мне нужны ключи от вашего номера, пожалуйста.

Would you like me to call you a taxi? — Заказать для вас такси?

I hope you had an enjoyable stay — Надеюсь, ваше пребывание было приятным.

Goodbye! / Bye! — До свидания!

Уборка номера

Guest: The carpet is dirty — *Гость:* Ковер грязный

You: I will vacuum the carpet — *Вы:* Я почищу ковер

Guest: The trash can is full — *Гость:* Мусорное ведро заполнено

You: I will empty the trash — *Вы:* Я выброшу мусор

Guest: The bed linen has not been changed for two days — *Гость:* Постельное белье не меняли уже два дня

You: I will change your sheets — *Вы:* Я поменяю постельное белье

Guest: I'm a little busy right now — *Гость:* Я сейчас немного занят

You: I will come back later — *Вы:* Я зайду позже

Guest: Can we get some new towels? — *Гость:* Можно нам получить новые полотенца?

You: I will get you some fresh ones right away — *Вы:* Я сейчас принесу вам свежие полотенца

Guest: Can you leave some more soap/shampoo for us? — *Гость:* Не могли бы вы положить для нас больше мыла/шампуня?

You: I will make sure to leave some after I'm done cleaning — *Вы:* Да, я обязательно положу его после уборки

Guest: This lamp/TV/phone/hairdryer does not work — *Гость:* Эта лампа/телевизор/телефон/фен не работает

You: I will let the management know about this — *Я:* Я сообщу об этом менеджеру

Полезные термины на английском языке, которые нужно знать, работая в гостиничном бизнесе

Check-in time — час, с наступлением которого возможно заселение в номер

Check-out time — час, до которого необходимо освободить номер в день

Vacancies — свободные номера

No vacancies — свободных номеров нет

Reception / Front desk — ресепшен

Room service — обслуживание номеров

Maid — горничная

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

Bellboy / Bellman / Porter — портье, коридорный (человек, который помогает нести ваши вещи и показывает номер)

Valet — парковщик (человек, который паркует автомобили клиентов гостиницы)

Luggage / Baggage — багаж

Lobby — вестибюль

Room — гостиничный номер

Elevator — лифт

Stairs/staircase — лестница

Restaurant — ресторан

Canteen — столовая

Bar — бар

Gym — тренажерный зал

Swimming pool — бассейн

Sauna — сауна

Parking lot — парковка, стоянка

Conference room — конференц-зал

Классификация гостиничных номеров на английском языке

- Single room — одноместный номер
- Twin room — двухместный номер с двумя кроватями
- Double room — двухместный номер с одной двуспальной кроватью
- Triple room — трехместный номер
- Quadruple room — четырехместный номер
- Standard room — стандартный номер
- Family room — семейный номер (больше стандартного)
- Balcony room — номер с балконом
- Superior room — номер повышенной комфортности
- Junior suite room — номер «полулюкс»
- Executive suite / Suite senior — номер повышенной комфортности, состоящий из двух и более комнат

Варианты питания в гостиницах на английском языке

- B&B (bed and breakfast) — вариант питания, когда в стоимость проживания в гостинице включается только завтрак
- HB (half board) — вариант питания, когда в стоимость проживания в гостинице включается завтрак и ужин
- FB (full board) — вариант питания, когда в стоимость проживания в гостинице включается трехразовое питание
- All inclusive — вариант питания, когда всё включено (трехразовое питание, напитки и дополнительное питание)

Образец карточки на перевод

Card 1

A: Это отель «Хилтон»?

B: Да. Что я могу для вас сделать?

A: Я хочу сделать предварительный заказ.

A: Какой номер вам нужен?

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

В: Мне нужен двухместный номер желательно с красивым видом из окна.

А: Вам нужен душ или ванна?

В: Мне нужна ванна. И мне также нужен телефон.

А: Отлично. Этот номер стоит сто долларов за ночь.

В: А у вас есть менее дорогие номера?

А: К сожалению, нет.

4. Критерии оценивания по формам промежуточного контроля (аттестации)

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и навыков), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в учебной литературе, умение использовать теоретические знания при выполнении практических заданий.

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Дифференцированный зачет
Высокий	отлично (зачтено)	студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень языковых знаний 90-100% правильных ответов
Базовый	хорошо (зачтено)	студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности. 75-89% правильных ответов.
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе допускает множество языковых ошибок. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы. 60-74% правильных ответов
Компетенции не	неудовлетворительн	студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно

ОПОП		СМК-ФОС Д-В1.П2-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере сервиса» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»		

сформированы	о (не зачтено)	его излагать на английском языке, допускаются грубые ошибки в ответах, отсутствуют знания грамматики английского языка.
--------------	----------------	---