

Документ подписан под той же электронной подписью	ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич	Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	
Должность: и.о. ректора		
Дата подписания: 19.04.2019 г.		

Уникальный программный ключ:
39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2e071d26aa6c77db389db2d16570f6e7c

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры теоретической и практической
психологии «26» апреля 2019 г., протокол
№ 8
и.о. зав. кафедрой теоретической и
практической психологии
А.А. Кулик

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

Б1.О.17 «ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата).

Профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная

Петропавловск-Камчатский 2019

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Разработчик:

к. психол. наук, доцент кафедры теоретической и практической психологии
А.А. Кулик

(подпись)

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Контрольно-измерительные материалы текущего контроля
 - 1.1 Формы текущего контроля
 - 1.2 Вопросы и задания текущего контроля
2. Критерии оценивания по формам текущего контроля
3. Контрольно-измерительные материалы промежуточного контроля (аттестации)
 - 3.1 Формы промежуточного контроля (аттестации)
 - 3.2 Перечень вопросов на экзамен
4. Критерии оценивания по формам промежуточного контроля (аттестации)

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

1. Контрольно-измерительные материалы текущего контроля

1.1 Формы текущего контроля:

- устный опрос;
- письменный опрос;
- реферат;
- конспект;
- тест (в том числе с применением технических и информационных средств);
- контрольная работа.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции	Форма текущего контроля
МОДУЛЬ 1. ПСИХОЛОГИЯ				
1	Предмет психологии, принципы, задачи, методы.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант), реферат.
2	Психологическая теория деятельности.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант).
3	Познавательные процессы.	2	УК-3, УК-6	устный опрос.
4	Речь. Общая характеристика волевых процессов.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант).
5	Общая характеристика способностей человека.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант).
6	Психическая регуляция деятельности. Эмоциональные процессы, состояния, свойства личности.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант).
7	Предмет и задачи психологии. Психология в системе наук.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант), конспект.
8	Этапы развития научно-психологического знания. Развитие представлений о предмете психологии.	2	УК-3, УК-6	устный опрос.

ОПОП				СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»				
9	Этапы развития научно-психологического знания. Развитие представлений о предмете психологии в 20 столетии.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант).
10	Личность: определение и описание.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант).
11	Психология познавательной сферы.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант).
12	Психика.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант).
13	Деятельность и сознание.	2	УК-3, УК-6	устный опрос, письменный опрос (терминологический диктант), реферат.
14	Темперамент и характер.	2	УК-3, УК-6	устный опрос.

1.2 Вопросы и задания текущего контроля

Тема 1: Предмет и задачи психологии. Психология в системе наук.

Цель: Обсуждение конкретных примеров о фактах и явлениях, изучаемых в психологии. Усвоение терминов и понятий.

Письменный опрос по основным понятиям: *психология, общая психология, предмет психологии, прикладные разделы психологии, психика, психические функции, психическое отражение, личность, деятельность, сознание.*

Подготовка к занятию:

1. Прочитать и законспектировать предложенную литературу.
2. Подготовить ответы на вопросы семинара.
3. Подготовьтесь к дискуссии. Найдите определения понятий «паритетность опыта психолога», психолог, психотерапевт, психоаналитик, психологическая проблема.

Ход занятия.

- Обсуждение основных понятий (устный опрос, проверка знания определений)
 - Обсуждение вопросов семинара:
 1. Каково место психологии в системе наук? Связь психологии с естественными науками, с науками гуманитарного цикла. Классификация Б.М.Кедрова.
 2. Предмет, задачи и методы психологии.
 3. Основные отрасли психологии: общая психология, возрастная психология, педагогическая психология, инженерная психология, психология труда, социальная психология, акмеология.
 - Игра-дискуссия «Разрушители легенд». Какие мифы о психологах правдивы? В сети существует множество описаний мифов о психологах. Ниже приведен один из примеров (взят <http://www.b17.ru/article/50992>).
- Миф 1. Психологи и психотерапевты работают только с психами.

Миф 2. Основная задача психолога - это дать совет.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Миф 3. Психолог не может иметь своих проблем, а если проблемы есть, то разве он специалист?

Миф 4. Психолог и психоаналитик – это одно и то же.

Миф 5. Психологи помогают решить только психологические проблемы.

Миф 6. Психологи видят собеседников насквозь.

Миф 7. Психолог в прошлом должен был сам пережить ту проблему, с которой к нему обратился клиент.

Миф 8. Психологи – самые мягкие и тактичные люди, которые всегда поддерживают, подбадривают и все одобряют.

Миф 9. Психолог должен работать безвозмездно, ведь это его миссия помогать другим.

На начальном этапе изучения психологии в этих мифах сложно разобраться, однако попробуйте о них поразмышлять и по diskutieren. Незнание, которое Вы сейчас обнаружите, обязательно подтолкнет Вас к познанию (идея Сократа).

Тема 2. Психологическая теория деятельности.

Цель: обобщение и углубление знаний по теме занятия, формирование соответствующих навыков и компетенций.

Письменный опрос по основным понятиям: *интериоризация, экстериоризация, деятельность, субъект, поведение, мотив, потребность, иерархия мотивов, борьба мотивов, структура деятельности, цель, задача, действие, операция, сдвиг мотива на цель, личностный смысл, задатки, способности, идеомоторный акт, общение, игра, труд, учение, познавательная деятельность, мультирегуляторная модель деятельности.*

Подготовка к занятию:

1. Подготовиться к терминологическому диктанту по основным понятиям.
2. Подготовить ответы на вопросы семинара.

Ход занятия.

- Обсуждение основных понятий (письменный опрос, проверка знания определений)
- Обсуждение вопросов семинара.

Вопросы:

1. Понятие о деятельности. Деятельность как способ бытия человека, как творческое преобразование мира и самого себя. Основные определения деятельности человека: ее целесообразный, общественный, творчески преобразующий характер.
2. Субъективность деятельности. Предметность и осознанность деятельности. Внешняя и внутренняя деятельность. Процессы интериоризации – экстериоризации в деятельности (Работы А.Н.Леонтьева).
3. Человек как субъект деятельности. Строение деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности, потребности, мотивы, цели деятельности, условия деятельности, действия, операции.
4. Потребности, их характеристика и классификация.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

5. Мотивы, их виды и функции.
6. Процессы деятельности, мотивирование, целеполагание, проектирование, программирование, планирование, реализация, контроль, коррекция, оценка.
7. Основные виды деятельности и их роль в становлении психики человека.
8. Механизмы организации движений работы Н.А. Бернштейна.

Тема 3. Познавательные процессы.

Цель: закрепить теоретические представления о структуре познавательной сферы.

Письменный опрос по основным понятиям: *ощущение, анализатор, рецептор, интрорецептор, таксис, адаптация, сенсбилизация, синестезия, экстероцептивные ощущения, проприоцептивные ощущения, интероцептивные ощущения, восприятие, перцептивная система, аналитико-синтетическая деятельность, свойства восприятия, целостность, константность, осмысленность, предметность, избирательность, структурность, законы селективности восприятия, законы целостности восприятия, апперцепция, сенсорика, внимание, свойства внимания: концентрация, распределение, рассеянность, объем, устойчивость, переключаемость, виды внимания, память, процессы памяти: запоминание, переработка, сохранение, воспроизведение, узнавание, забывание, виды памяти, зрительная, слуховая, осязательная, обонятельная, вкусовая память, мгновенная память, кратковременная память, оперативная память, долговременная память, генетическая память, образная память, вербальная память, словесно-логическая память, двигательная память, эмоциональная память, произвольная и произвольная память, механическая память, непосредственная и опосредованная память, мышление, абстракция, анализ, синтез, сравнение, обобщение, суждение, умозаключение, индуктивное умозаключение, дедуктивное умозаключение, типы мышления, наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое мышление, творческое мышление, речь, вторая сигнальная система, устная (монологическая, диалогическая) речь, письменная речь, внутренняя речь, содержательность речи, понятность речи, выразительность речи, ответственность речи.*

Подготовка к занятию:

1. Подготовиться к терминологическому диктанту по основным понятиям.
2. Подготовить ответы на вопросы семинара.

Ход занятия.

- Обсуждение основных понятий (устный опрос, проверка знания определений)
- Обсуждение вопросов семинара.

Вопросы:

1. Классификация ощущений (органические, статические, кинестические, осязательные, обонятельные, вкусовые, зрительные, слуховые), их характеристика.
2. Восприятие и его свойства (константность, осмысленность, предметность, целостность и др.).
3. Определение внимания. Психологические теории внимания. Взаимосвязь внимания с другими познавательными процессами. Физиологические основы внимания.
4. Основные виды внимания и их функции.
5. Свойства внимания (объем, концентрация, устойчивость, переключение, распределение).
6. Память как высшая психическая функция.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

7. Процессы памяти: запоминание, узнавание, сохранение, воспроизведение, забывание.
8. Виды и функции воображения.
9. Общее представление о мышлении. Виды мышления и их характеристика.
10. Мыслительные операции.

Тема 4. Речь. Общая характеристика волевых процессов.

Цель занятия: обобщение и углубление знаний по теме занятия, формирование соответствующих навыков и компетенций.

Письменный опрос по основным понятиям: *речь, псевдопонятие, интеллект, структура интеллекта, воля, эмоционально-волевая сфера личности, психическая регуляция деятельности, волевая регуляция деятельности, саморегуляция, волевой акт, мотив, полевое поведение, произвольное поведение, произвольное поведение, послепроизвольное поведение, самоконтроль, контроль за действием, самовоспитание, феномен выученной беспомощности, волевого действие, простое волевого действие, сложное волевого действие, волевого усилие, волевой акт, борьба мотивов, произвольные процессы, принятие решения, локус контроля.*

Подготовка к занятию:

1. Подготовиться к терминологическому диктанту по основным понятиям.
2. Подготовить ответы на вопросы семинара.

Ход занятия.

- Обсуждение основных понятий (устный опрос, проверка знания определений)
- Обсуждение вопросов семинара.

Вопросы:

1. Речь и речевая деятельность. Соотношение речи и языка.
2. Мышление и речь. Внутренняя речь как инструмент логического мышления.
3. Речь и общение.
4. Общие представления о воле.
5. Волевые качества личности.
6. Общая характеристика эмоциональных процессов.

Тема 5. Общая характеристика способностей человека.

Цель занятия: обобщение и углубление знаний по теме занятия, формирование соответствующих навыков и компетенций.

Письменный опрос по основным понятиям: *способность, задатки, сензитивный период, общие способности, интеллект, психометрический интеллект, специальные способности, креативность, одаренность, талант, гениальность, проблемно-познавательный поток действительности, субъект, социальная среда.*

Подготовка к занятию:

1. Подготовиться к терминологическому диктанту по основным понятиям.
2. Подготовить ответы на вопросы семинара.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Ход занятия.

- Обсуждение основных понятий (письменный опрос, проверка знания определений)
- Обсуждение вопросов семинара.

Вопросы:

1. Общая характеристика способностей. Виды способностей.
2. Способности и задатки.
3. Структура общих способностей.
4. Общие интеллектуальные способности.
5. Общие творческие способности.
6. Диагностика способностей.
7. Проблема развития способностей.
8. Способности и одаренность.

Тема 6. Психическая регуляция деятельности. Эмоциональные процессы, состояния, свойства личности.

Цель занятия: обобщение и углубление знаний по теме занятия, формирование соответствующих навыков и компетенций.

Письменный опрос по основным понятиям: эмоция, эмоциональное состояние, классификация эмоций (К.Изард), радость, удивление, интерес, страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд, компоненты эмоциональной реакции, эмоциональный тон, настроение, собственно эмоции, чувства, аффект, страсть, стресс, дистресс, эустресс, фрустрация, чувство, алекситимия, аффект.

Подготовка к занятию:

- подготовьтесь к обсуждению теоретических вопросов;
- выпишите определения основных понятий;
- подготовьте доклад на 5 минут по одной из теорий эмоций.

Обсуждение вопросов.

1. Понятие об эмоциях.
2. Основные функции эмоций.
3. Этапы эмоционального процесса.
4. Параметры, по которым оцениваются эмоциональные процессы и состояния: интенсивность, продолжительность, глубина, осознанность, происхождение, условия возникновения и исчезновения, действие на организм, динамика развития, направленность, способ выражения и нейрофизиологическая основа.
5. Психологические теории эмоций.
6. Эволюционная теория Ч.Дарвина.
7. Психоорганическая концепция сущности и происхождения эмоций Джемса-Ланге. Теория эмоций Кеннона - Барда.
8. Активационная теория эмоций Линдслея - Хебба. Когнитивные теории эмоций (Л.Фестингер, С.Шехтер, П.В.Симонов).
9. Когнитивные теории Л. Фестингера, С. Шехтера, информационная теория П.Б. Симонова.
10. Чувство: определение и специфика по отношению к эмоциям.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

11. Эмоции, чувства и личность. Связь эмоций и потребностей человека. Индивидуальное своеобразие эмоций и чувств. Совесть как одно из высших эмоционально-моральных личностных качеств человека. Любовь как эмоциональное чувство.
12. Развитие эмоционально-личностной сферы человека.

Выполнение упражнений:

1. Изучите рисунок, определите, какие эмоции изображены.



2. Проиллюстрируйте каждую из функций эмоций примерами.

Задания для самостоятельной работы

Тема 7. Предмет и задачи психологии. Психология в системе наук.

Цель: Обсуждение конкретных примеров о фактах и явлениях, изучаемых в психологии. Усвоение терминов и понятий.

Письменный опрос по основным понятиям: психология, общая психология, предмет психологии, прикладные разделы психологии, психика, психические функции, психическое отражение, личность, деятельность, сознание.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Тема 8. Этапы развития научно-психологического знания. Развитие представлений о предмете психологии.

Цель: рассмотреть основные этапы развития научно-психологического знания, расширение представлений о проблемном поле психологии.

Письменный опрос по основным понятиям: психология, донаучная психология, научная психология, экспериментальная психология, метод интроспекции, бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная психология, генетическая психология, теория деятельности, деятельность, сознание, детерминизм.

Коротко описать один из этапов:

- Психологическая проблематика в античности (взгляды Аристотеля и Платона).
- Психологические идеи в Средневековье.
- Психологические идеи эпохи Возрождения.
- Психологические идеи в Новое время.
- Программа построения психологии как самостоятельной науки В.Вундта.
- Программа построения психологии как самостоятельной науки Ф.Брентано.

опирайтесь на источник: Ярошевский М.Г. История психологии. М., 1997, Главы 2- 5.

Изучить таблицу о предмете психологии (Приложение. Хронология этапов развития психологии)

Обязательная литература:

1. Абрамова, Г. С. Психология только для студентов : учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0893-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88208.html> (дата обращения: 04.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Богачкина, Н. А. Психология : учебное пособие / Н. А. Богачкина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1770-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81044.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. — Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — ISBN 978-5-00094-083-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html> (дата обращения: 30.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Магера, Т. Н. Психология : учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа,

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

- ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Скибицкий, Э. Г. Общая психология. Практикум : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, И. Ю. Скибицкая, М. Г. Шудра. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 57 с. — ISBN 978-5-7795-0793-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
 8. Смольникова, Л. В. Психология : учебное пособие для студентов всех направлений / Л. В. Смольникова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72361.html> (дата обращения: 30.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
 9. Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для вузов / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09729-0. — С. 12 — 19 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453029/p.12-19> (дата обращения: 03.04.2020).

Приложение. Хронология этапов развития психологии

I. РАЗВИТИЕ ПСИХОЛОГИИ В РАМКАХ ФИЛОСОФИИ

Время	Предмет изучения	Важнейшие итоги
VI в. до н.э. - V в. н.э.	Душа	Формирование двух направлений - материализма и идеализма - в объяснении происхождения и проявлений души. Первые эмпирические знания о психических процессах и явлениях: ощущения (восприятии), памяти, воображении, мышлении, аффектах, воле, характере, особых состояниях (сон, экстаз).
XIII вв.	Душа	Формирование учений о темпераменте и характере. Выделение проблем: «душа и тело»; «врожденное - приобретенное»; «аффект — интеллект». Указание на внутреннее чувство как способ познания души Развитие учения о душе в рамках философских учений и на базе медицинских знаний
XVI вв.	Душа	Формирование томистской психологии. Начало опытной методологии исследования души. Дальнейшее развитие учения о душе в контексте роста анатомофизиологических знаний и великих открытий XIV-XVI вв.
XVII-сер. XIX вв.	Внутренний опыт как	Отказ от души как предмета исследования и объяснительном принципе телесных и психических явлений. Введение термина "психология"

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

данные самонаблюдению явления сознания	Формирование эмпирической интроспективной и ассоциативной психологии. Понятие о бессознательной психике. Возникновение психофизической и психофизиологической проблем. Идея рефлекса
----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

РАЗВИТИЕ ПСИХОЛОГИИ КАК САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ НАУКИ

Нач. XIX-60-е гг. XIX в.	Деятельность нервной системы и органов чувств. Соотношение между физическим и психическим. Измерение скорости протекания психических процессов. Исследование рефлекторных механизмов поведения. Гипнотические явления. Локализация психических функций в мозгу. Соотношение между мозгом и душевной жизнью. Возникновение и развитие психики	Формирование естественнонаучных предпосылок психологии как самостоятельной науки. Экспериментальный метод. Факты и теории ощущений и восприятий. Формирование психофизики. Формирование психометрии. Учение о рефлексе. Бессознательная психика. Френология Галля. Теории локализации психических функций. Теории психофизиологического параллелизма и взаимодействия. Биогенетический закон. Генетический метод. Возникновение 3-х областей генетической психологии: зоопсихологии, детской и исторической психологии. Понимание психики как средства адаптации к среде
60-е гг. XIX в. - конец XIX в.	Непосредственное содержание опыта. Психические акты и психические функции. Психика и сознание в связи с их адаптивной функцией в поведении	Проникновение экспериментальных методов в психологию. Формирование теоретических программ психологии: структурализм, психология акта, функционализм. Раскол психологии на индивидуальную физиологическую, ориентированную на естествознание, и духовно-научную, ориентированную на историю и культуру. Возникновение прикладных исследований в психологии Возникновение новых областей психологии
10-е гг. - сер. 30-х гг. XX в.	Поведение. Целостные психические структуры. Бессознательное. Сознание в его общественно-исторической обусловленности. Смысловая структура душевной жизни в соотношении с исторически возникшими ценностями. Установка. Развитие высших психических функций. Смысловое и системное строение сознания. Психологическое исследование	Открытый кризис в психологии. Возникновение школ в зарубежной науке: бихевиоризм, психоанализ, индивидуальная психология, аналитическая психология, гештальтпсихология, французская социологическая школа, понимающая психология и др. Возникновение советской психологии: теория установки, поведенческие направления, культурно-

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

	деятельности	историческая теория, теория деятельности. Развитие естественно-научных знаний о физиологических механизмах психической деятельности и движений. Физиология активности. Теория функциональных систем. Развитие психотехники и педологии в отечественной и зарубежной психологии
Конец 30-х-50-е гг. XX в.	Эволюция в рамках базисных подходов предшествующего периода	Эволюция научных школ периода открытого кризиса. Необихевиоризм, неопрейдизм. Возникновение новых отраслей и направлений: генетическая психология, персоналистические концепции личности и др. Дискуссии в советской психологии (о перестройке науки на основе павловского учения, о теории установки). Развитие теории деятельности в советской психологии. Возникновение теории поэтапного формирования умственных действий и понятий
60-е гг. XX в. - конец XX в.	Продолжение развития ранее выявленных предметных областей. Процесс ориентировки. Когнитивные структуры и их роль в поведении. Личность	Возникновение новых направлений в зарубежной психологии: гуманистическая психология, логотерапия, когнитивная психология. Дискуссии в советской психологии о предмете психологии, по проблемам бессознательного, общения и др. Теоретические и экспериментальные исследования в отечественной науке в русле психофизиологических школ, деятельностного подхода, концепции формирования, умственных действий и понятий, комплексного человекознания

Тема 9: Этапы развития научно-психологического знания. Развитие представлений о предмете психологии в 20 столетии.

Цель: рассмотреть основные этапы развития научно-психологического знания, расширение представлений о проблемном поле психологии.

Письменный опрос по основным понятиям: психология, донаучная психология, научная психология, экспериментальная психология, метод интроспекции, бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная психология, генетическая психология, теория деятельности, деятельность, сознание, детерминизм, высшая психическая функция, личность.

1. Изучить рекомендованную литературу, сделать выписки к трем зарубежным и двум отечественным теориям. Опирайтесь на источники:

ВНИМАНИЕ! Выписки делайте по плану:

- Название теории (концепции), ее авторы.
- Основные понятия теории.
- Основные теоретические положения теории (не более 3-4).
- Предмет психологии в рамках данной теории.
- На какие учебные и научные источники Вы опирались.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

- Выписать и выучить определения основных понятий.

1. Представление докладов по теме:

- Бихевиоризм
- Психоанализ
- Гештальтпсихология
- Экзистенциальная психология.
- Гуманистическая психология.
- отечественная психология:
- культурно-историческая концепция Л.С.Выготского;
- деятельностный подход А.Н.Леонтьева;
- теория отношений В.Н.Мясищева;
- исследования А.Р.Лурия
- Взгляды на предмет психологии С.Л.Рубинштейна
- Основные положения теории Б.Г.Ананьева

Тема 10. Личность: определение и описание.

Цель. Формировать базовые представления о содержании понятия «личность» и его соотношении с понятиями «человек», «индивид», «субъект», «индивидуальность».

Письменный опрос по основным понятиям: *личность, человек, индивид, субъект, индивидуальность.*

Задания

1. Законспектировать указанные источники.
2. Найти и выписать не менее пяти определений понятия «личность», предлагаемых в различных источниках, в рамках различных теорий личности.
3. Проработать раздел журнала "Мир психологии" 2012, № 3 "Системная целостность Человека и ее представленность в понятиях "Индивид", "Субъект", "Личность" (с. 17-83). Просмотрите статьи раздела, выпишите ключевые понятия, на которые опираются авторы, а также выпишите определения, предлагаемые авторами. Внимание! Поработайте только с определениями, не нужно конспектировать весь материал.

Изучение вопросов.

Понятие личности в системе человекознания.

1. Какие определения понятия «личность» Вам известны?
2. Содержание понятия «личность» в разных науках: философии, социологии, общей психологии, социальной психологии, дифференциальной психологии.
3. Почему на сегодняшний день не существует единого определения понятия «личность»?
4. Как соотносятся следующие понятия: «личность», «человек», «индивид», «субъект», «индивидуальность»?
5. Как Вы понимаете знаменитую формулу А.Н.Леонтьева: «индивидом рождаются, личностью становятся, индивидуальность отстаивают» (поясните на примерах).
6. при помощи примеров покажите, что личность - это сложная система, что она постоянно развивается. Какие факторы влияют на развитие личности?
7. Самостоятельно анализируя учебную литературу, найдите, какие компоненты авторы включают в структуру личности, сделайте выписки. Какой компонент авторы описывают как центральный?

Литература для конспектирования.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Обязательная литература:

10. Абрамова, Г. С. Психология только для студентов : учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0893-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88208.html> (дата обращения: 04.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
11. Богачкина, Н. А. Психология : учебное пособие / Н. А. Богачкина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1770-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81044.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
12. Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. — Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — ISBN 978-5-00094-083-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
13. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html> (дата обращения: 30.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
14. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
15. Магера, Т. Н. Психология : учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
16. Скибицкий, Э. Г. Общая психология. Практикум : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, И. Ю. Скибицкая, М. Г. Шудра. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 57 с. — ISBN 978-5-7795-0793-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
17. Смольникова, Л. В. Психология : учебное пособие для студентов всех направлений / Л. В. Смольникова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72361.html> (дата обращения: 30.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
18. Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для вузов / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09729-0. — С. 12 — 19 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453029/p.12-19> (дата обращения: 03.04.2020).

Тема 11. Психология познавательной сферы.

Устный опрос по основным понятиям: познавательная сфера, структура познавательной сферы, ощущение, восприятие, память, внимание, мышление, воображение, познавательная деятельность, речь.

Ощущение, свойства ощущений, анализатор, рецептор, адаптация, сенсibilизация, синестезия; экстероцептивные, проприоцептивные, интероцептивные, органические, статические, кинестетические ощущения, интермодальные, ощущение времени, разностный порог ощущения, нижний порог ощущения, верхний порог ощущения, константа Вебера, закон Вебера - Фехнера, психометрическая кривая, модальность ощущений, дистантные, контактные ощущения.

Восприятие, перцептивная система, аналитико - синтетическая деятельность, апперцепция, готовность к категоризации, визуальная, аудиальная, кинестетическая репрезентативная система, свойства восприятия, целостность, константность, осмысленность, предметность, избирательность, структурность, историчность восприятия, симультанность – процессуальность восприятия, законы селективности восприятия, законы целостности восприятия, конвергенция, дивергенция, аккомодация, иллюзии восприятия, ментальная карта среды.

внимание, произвольное внимание, произвольное внимание, постпроизвольное внимание, объем внимания, концентрация внимания, переключаемость внимания.

память, процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание, забывание, виды памяти, зрительная, слуховая, осязательная, обонятельная, вкусовая память, мгновенная память, кратковременная память, оперативная память, долговременная память, генетическая память, образная память, вербальная память, словесно-логическая память, двигательная память, эмоциональная память, произвольная и произвольная память, механическая память, непосредственная и опосредованная память, эйдетическая память, эффект Зейгарник.

мышление, абстракция, анализ, синтез, сравнение, обобщение, суждение, умозаключение, индуктивное умозаключение, дедуктивное умозаключение, типы мышления, наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое мышление, творческое мышление, эвристика, речь, вторая сигнальная система, устная (монологическая, диалогическая) речь, письменная речь, внутренняя речь, содержательность речи, понятность речи, выразительность речи, воздействие речи.

воображение, виды воображения, эмоциональное воображение, образное воображение, словесно-логическое (концептуальное) воображение, активное, пассивное, преднамеренное воображение, непреднамеренное воображение, воссоздающее воображение, творческое воображение, продуктивное, репродуктивное, сновидение, галлюцинации (зрительные, слуховые, тактильные, висцеральные), грезы, мечты, фантазии, агглютинация, гиперболизация (акцентирование), заострение, схематизация, типизация, опережающее отражение, творчество, творческое воображение.

Тема 12. Психика.

Цель: систематизация знаний по теме.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Выписать и выучить основные понятия: психика, чувствительность, стадии развития психики, элементарная, сенсорная и перцептивная психика, интеллект, сознание, поведение, деятельность, научение, инстинкт, высшие психические функции, биотический стимул, абиотический стимул, тропизм, таксис, раздражимость, рефлекс, нервная система, инстинкт, филогенез, онтогенез, психическая деятельность, психические состояния, психические свойства, психические явления, психическое отражение, объективная реальность, субъективная реальность.

Тема 13. Деятельность и сознание.

Цель: обобщение и углубление знаний по теме занятия, формирование соответствующих навыков и компетенций.

Выписать основные понятия: деятельность, субъект, поведение, мотив, потребность, иерархия мотивов, борьба мотивов, структура деятельности, цель, задача, действие, операция, сдвиг мотива на цель, личностный смысл, задатки, способности, идеомоторный акт, общение, игра, труд, учение, познавательная деятельность, мультирегуляторная модель деятельности; сознание, структура сознания, защитные механизмы, бессознательное, самосознание, рефлексия, функции сознания, ценностный (аксиологический) аспект сознания, пограничное состояние, измененное состояние сознания, эмпирические характеристики сознания (пространственная, временная, информационная, энергетическая), статическая и динамическая модель сознания, внутрисознательный диалог, позиции внутрисознательного диалога «Я» и «Другой»; интериоризация, образ мира, стиль деятельности.

Задание 1. Подберите из собственного жизненного опыта, опыта других людей или книг, кино примеры бессознательных действий, задействования защитных механизмов, оговорок и т.п.

Задание 2. Ознакомьтесь с главой 4 «**Происхождение и развитие сознания человека. Понятие о сознании**» учебника А.Г. Маклакова. Общая психология. Кратко опишите происхождение сознания, его становление в онтогенезе (сделайте выписки).

Тема 14. Темперамент и характер.

Цель: обобщить теоретические знания о темпераменте и характере личности, формировать умения, навыки, компетенции профессиональной психологической работы с данными особенностями личности.

1. Выпишите основные понятия:

темперамент, сангвинический, холерический, флегматический, меланхолический типы темперамента, сила, уравновешенность, возбудимость, переключаемость, подвижность нервной системы, слабая и сильная нервная система; активность, эмоциональность, нейротизм, темп психических реакций, реактивность, адекватность реакции, сила психических реакций, постоянство психических реакций, амплитуда изменений психических реакций, пластичность – ригидность, сензитивность, интровертированность-экстравертированность, автопластия – аллопластия;

характер, поведенческий стереотип, его компоненты – когнитивный, аффективный, коннотативный, черта характера, патология, акцентуация характера, демонстративный (истероидный), сензитивный (человек с комплексом неполноценности), психоастенический (тревожный), астено-невротический (дистим), циклоидный тип, эмоционально-лабильный (экзальтированный, аффективно-лабильный), шизоидный, паранойяльный типы акцентуации характера.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

2. Сопоставьте нормальную/акцентуированную и патологическую черты характера, сделайте вывод об их соотношении, предположите, как каждая из черт может влиять на социальную адаптацию личности.

Влюбчивость и патологическая ревнивость

Тревожность, акцентуация по тревожно-боязливому типу и мания преследования.

Обязательная литература:

19. Абрамова, Г. С. Психология только для студентов : учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0893-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88208.html> (дата обращения: 04.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
20. Богачкина, Н. А. Психология : учебное пособие / Н. А. Богачкина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1770-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81044.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
21. Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. — Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — ISBN 978-5-00094-083-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
22. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html> (дата обращения: 30.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
23. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
24. Магера, Т. Н. Психология : учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
25. Скибицкий, Э. Г. Общая психология. Практикум : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, И. Ю. Скибицкая, М. Г. Шудра. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 57 с. — ISBN 978-5-7795-0793-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html> (дата обращения: 06.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
26. Смольникова, Л. В. Психология : учебное пособие для студентов всех направлений / Л. В. Смольникова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — ISBN

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

- 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72361.html> (дата обращения: 30.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
27. Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для вузов / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09729-0. — С. 12 — 19 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453029/p.12-19> (дата обращения: 03.04.2020).

Упражнения по основным разделам психологии.

Письменно решите предложенные упражнения.

Задание 1. *Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора.*

Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком.

Задание 2. Даны образцы проявления в поведении людей свойств индивида и свойств личности. Выберите те образцы поведения, которые характеризуют индивида и те, которые характеризуют личность.

А. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую. (По Ильиной А. И. и Палею И. М.)

Б. Студент рассказал о том, как он распределяет время между учёбой, спортом и личной жизнью.

В. Гражданин М. вступил в политическую партию.

Г. Преподаватель Г. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Д. Учитель внёс предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.

Е. У инженера Ш. прекрасная дикция и приятный голос.

Задание 3. *Определите, в каких случаях говорится о деятельности. По каким признакам вы это установили?*

1. Ученик обдумывает решение задачи.
2. Монах молится, перебирая чётки.
3. Отец, лёжа на диване, читает газету.
4. Каждый вечер спортсмен пробегает 3 километра.
5. Дети играют в хоккей.
6. Пенсионер гуляет по парку.
7. Старушки на лавочке обсуждают «нонешнюю» молодёжь.
8. Мальчик вывел собаку на прогулку.
9. Ребёнок трёх лет стучит ложкой по столу.

Задание 4. *В каких примерах проявляются умения, навыки, привычки?*

А. В цехе работает мостовой кран. В кабине крановщика три рычага: один - поднимает и опускает груз, другой - продвигает кран поперёк цеха, третий перемещает мост крана вдоль оси. Работая всеми рычагами, крановщик перемещает груз по трём осям так, что груз движется по прямой линии.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Б. неопытный крановщик передвигает груз по каждой оси, работая по очереди каждым рычагом. Груз движется как бы скачками и по ломаной линии: пойдёт, остановится, затем пойдёт в другом направлении.

В. Когда начинающий спортсмен учится перезаряжать винтовку, он нередко шепчет: «Раз - повернуть налево, два - потянуть к себе, три - толкнуть от себя, четыре - повернуть направо».

Г. Переходя улицу с односторонним движением и посмотрев налево, навстречу движущемуся транспорту, вы, дойдя до середины, почувствуете потребность посмотреть направо, хотя и знаете, что транспорт оттуда не может идти. (По Платонову К.К.)

Д. В первое время ученик думает над тем, ставить или не ставить запятую в предложении. Для этого он вспоминает правила пунктуации, выбирает из них подходящие данному случаю. Он затрудняется сразу определить, нужно или не нужно ставить запятую в предложении.

Е. По мере обучения ученик быстро, не тратя времени на определение типа предложения, безошибочно ставит знаки препинания.

Задание 5. По каким внешним признакам следует судить о невнимании ученика на уроке?

Миша К. сидит лицом к учителю. Он спокоен, его взгляд устремлён в окно, точнее во двор. Миша ничем не нарушает дисциплину, но за ходом урока не следит. Один из учеников ошибся у доски, весь класс смеётся. Миша так же спокоен, так же пристально смотрит в окно. Учитель переводит взгляд туда же. Он видит: во дворе мальчики играют в футбол. Они горячо спорят, что-то доказывая одному из вратарей. Миша тоже возмущён, он порывается что-то крикнуть. Учитель задаёт Мише вопрос. Миша недоумённо молчит.

Задание 6. Какие индивидуальные особенности внимания проявляются у первого и второго учеников?

Два ученика, сидя за своими столами, успешно выполняли лабораторную работу по химии. В это время за учительским столом третий ученик выполнял ту же работу, но часто ошибался. Учитель поочередно предлагал двум сидящим ученикам исправлять ошибки работающего у стола. При этом первый ученик быстро подходил и сразу исправлял недочёты в работе товарища. Второй ученик не мог сразу оторваться от своей работы, а, подойдя к столу, смотрел на приборы «невидящим» взглядом. Когда же учитель обращался к нему с одним - двумя вопросами, ученик быстро и хорошо исправлял ошибки товарища.

Задание 7. Какое свойство внимания проявляется в описанном случае? По каким признакам это можно установить?

Ученик музыкальной школы однажды утром слышал интересную радиопередачу для школьников. Вдруг он вспомнил, что к сегодняшнему уроку музыки он должен разобрать заданную пьесу. Продолжая слушать радио, он сел за пианино и стал негромко разбирать пьесу. Когда радиопередача была закончена, мальчик закрыл пианино, выключил радио и отправился в музыкальную школу. Там его похвалили за хорошо разобранный пьесу, а по дороге домой он подробно рассказывал друзьям содержание прослушанной радиопередачи.

Задание 8. Какие свойства внимания и как проявляются у спортсмена- баскетболиста в игре? Поясните свой ответ на основе теоретических знаний.

Задание 9. Какие свойства внимания необходимы учителю физической культуры для работы на уроке? Обоснуйте свой ответ. Оцените особенности своего внимания. Поставьте задачи по саморазвитию.

Задание 10. Укажите, какие условия нужны для возникновения и поддержания произвольного, а какие - непроизвольного внимания?

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

1. Постановка вопросов и решение небольших задач на протяжении определённого отрезка времени.
2. Особенности воздействующих раздражителей: их новизна, абсолютная и относительная сила, контраст между ними, изменение в раздражителях.
3. Осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчёта.
4. Наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий для работы.
5. Использование определённых потребностей, с удовлетворением которых связан учебный материал.
6. Использование определённых установок и психических состояний.
7. Постановка существенно значимых целей и задач деятельности.

Задание 11. Из приведённых примеров выберите те, в которых описываются проявления ощущений, и дайте обоснование своего ответа.

А. Девочка четырёх лет нашла табель-календарь. Показывая на число «3», говорит: «Зина» здесь написано». Потом в числах 13, 23 снова находит цифру «3» и повторяет: «И здесь Зина. И здесь». (По М. Я. Басову)

Б. В детском саду детям предъявляют несколько пробирок одинаковой формы с растворами разных цветов. Затем показывают раствор синего цвета и просят найти такой же.

В. В детском саду проводится игра лото. На карточках изображено десять предметов. Дети должны отыскать у себя на карточке показанное изображение какого-либо предмета.

Г. В детском саду проводится следующее занятие. Детям дают десять погремушек одинакового вида с различным звуком. Ребёнок выслушивает звук одной из погремушек и должен найти такую же по звуку.

Д. Учитель предлагает учащимся первого класса сравнить две величины: 5 и 3. Ученик отвечает: «5 не равно 3. 5 больше 3 на 2; 3 меньше 5 на 2».

Е. Учащиеся сосредоточенно выполняют контрольную работу. Неожиданно за окном раздались очень громкие и резкие сигналы автомобиля. Многие прервали писать.

Задание 12. Что произойдёт с ощущением в каждом из описанных случаев?

1. Повреждена сетчатка глаза.
2. Перерезан зрительный нерв.
3. В затылочных долях больших полушарий головного мозга произошло отмирание нервных клеток.

Задание 13. Какая закономерность ощущений проявляется в каждом примере?

1. Человек не увидел яркой вспышки света, а лишь ощутил боль в глазах.
2. Человек не слышит, как муха ползёт по столу.
3. При усилении осушения в зале, звуки, несущиеся со сцены, стали казаться зрителям громче.
4. Ориентировка слепых опирается на обонятельные, осязательные, двигательные и вибрационные ощущения.
5. Слепые люди могут отличить шелест листьев берёзы от шелеста листьев клёна

Задание 14. Из предложенных ниже признаков выберите только те, которые характерны для восприятия.

- а) Субъективное отражение внешнего мира;
- б) отражение отдельных свойств, относимых к определённому предмету;
- в) первоначальный источник знаний об окружающем мире;
- г) результат совместной работы ряда анализаторов;
- д) целостное отражение совокупности свойств, принадлежащих предметам, явлениям окружающего мира;

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

- е) составной элемент, из которого складываются все предметы и явления окружающего мира;
- ж) искажённое отражение окружающего мира;
- з) отражение отдельных свойств, не относимых к какому-либо предмету;
- и) отражение законов природы и общества;
- к) отнесение конкретного предмета к определённой категории предметов.

Задание 15. *Какие свойства восприятия (апперцепция, выделение предмета из фона, иллюзии, константность, целостность) проявляется в данных примерах?*

А. Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга, будет воспринята ярче, чем тогда, когда она будет находиться в группе женщин. (По А. А. Бодалёву.)

Б. Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию. Она остаётся той же самой, если её исполняет симфонический или струнный оркестр или один рояль.

В. Если воспринимаемый на некотором расстоянии предмет удалить от воспринимающего, то отображение предмета на сетчатке уменьшится как в длину, так и в ширину, т. е. уменьшится его площадь, а между тем в восприятии образ сохраняет в определённых пределах приблизительно ту же постоянную, свойственную предмету величину. (По С. Л. Рубинштейну.)

Г. Гёте отмечал, что тёмный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину. При одновременном восприятии белого круга на чёрном фоне и чёрного круга того же диаметра на белом фоне последний кажется примерно на 1/5 меньше первого. Они покажутся равными, если чёрный круг сделать соответственно больше. (По К. К. Платонову.)[5]

Д. Рекламные щиты на улицах специально делают большими красочными и яркими.

Задание 16. *Ниже описаны действия человека, характеризующие различные процессы памяти. Определите, какой процесс памяти (запоминание, сохранение, узнавание, воспроизведение, припоминание) проявляется в описанных действиях.*

А. Ученику был задан вопрос: «В каком году был напечатан роман И. С. Тургенева «Накануне»?» Ученик, подумав, стал отвечать: «По поводу романа «Накануне» в своё время разгорелись горячие споры в редакции журнала «Современник». Более того, статья Добролюбова «Когда же придёт настоящий день?» как раз послужила поводом к расколу в редакции «Современника». Когда же это было? Это был год большого политического накала, когда очень остро проходила и литературная борьба, год накануне реформы 1861года. Стало быть, роман «Накануне» был напечатан в 1860 году. (По А. И. Рогозову.)

Б. Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была предложена искусственная и ничего не означающая математическая формула. Ш. внимательно смотрит на таблицу с формулой, несколько раз поднимает её к глазам, опускает её и идёт с закрытыми глазами, затем возвращает таблицу, делает паузу, внутренне «просматривая» запоминаемое. (По А. Р. Лурия.)

В. Иногда на оживлённой улице можно наблюдать такую сцену: один прохожий внимательно взглянув на другого, радостно бросается ему на встречу:

- Вы?! Это вы?!
- Простите, мне кажется, что я вас не знаю. А где мы с вами встречались?
- А помните, в таком-то году, в таком-то городе?

-А..! Так вы...(По В. С. Мерлину.)

Г. Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад, и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он воспроизводит лишь 45%.(По В. С. Мерлину.)

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

Д. На экзамене по математике ученик К. долгое время не мог воспроизвести необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как К. безошибочно определил: «Это формула бинорма Ньютона». (По В. С. Мерлину.)[5]

Задание 17. *Определите, какие виды памяти были задействованы каждым случае. Поясните свой ответ.*

А. Два путешественника были застигнуты приливом на скале в море. Они спаслись и после передали свои впечатления. Один запомнил то, как и куда пошёл, где прыгну, куда наступил. Другой ничего подобного не помнил. Зато мог вспомнить, что переживал: сначала восторг, потом тревогу, надежду, наконец - панику.

Б. один из исследователей Северной Америки рассказывал, что когда он показал индейцам журнал с иллюстрациями, они стали обводить ножами контуры понравившихся рисунков. На вопрос: «Зачем?» - ответили: «Чтобы запомнить». (По Д. Я. Богдановой.)[2]

Задание 18. *Выберите из предложенных ниже признаков те, которые характеризуют мышление человека.*

1. Отражение отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира.
 2. Отражение прошлого опыта в виде чувств, мыслей и образов прежде воспринятых предметов и явлений.
 3. Отражение предметов и явлений в совокупности их свойств и частей.
 4. Отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений.
 5. Отражение при непосредственном воздействии предметов и явлений на органы чувств.
- Отражение действительности опосредованным путём при обязательном участии речи.

Задание 19. *Какие отличительные особенности мышления как одного из познавательных процессов проявляются в следующих примерах?*

А. Подойдя к автобусной остановке не в часы «пик» и заметив на ней необычно много людей, вы догадываетесь: давно не было автобуса. (По В. С. Мерлину.)

Б. Придя однажды домой и, заметив, что сынишка-дошкольник непривычно тих и молчалив, мать невольно думает: заболел или напроказил.

Задание 20. *Определите, какие операции мышления будут выполнять учащиеся в следующих ситуациях. Поясните свой ответ.*

1. Пятеро учеников выполняют стойку на лопатках. Учитель даёт задание классу: выбрать лучшее выполнение упражнения.
2. Учитель объясняет и показывает технику выполнения опорного прыжка через гимнастического козла способом «согнув ноги». Класс выполняет задания: а) определить, из каких элементов складывается прыжок, б) описать технику выполнения прыжка.
3. Идёт изучение элементов баскетбола. Учитель даёт задание классу: определить, на что нужно обращать внимание при выполнении броска по кольцу одной рукой от плеча.
4. Идёт изучение акробатики в 3 классе. Учитель даёт задание: Определить общие элементы в кувырке вперёд, кувырке назад и стойке на лопатках.
5. Учитель в 1 классе показывает картинки, на которых изображены баскетбольный мяч, гимнастические кольца, теннисная ракетка, брусья, ядро, перекладина, скакалка, кегли. Далее учитель просит детей разделить все предметы на две группы.

Задание 21. *Из предложенного ниже перечня признаков выберите те, которые характеризуют воображение.*

1. Деятельность мозга, которая не может быть проверена на практике.
2. Сложная психическая деятельность, источником которой не является объективная реальность.
3. Создание или воспроизведение образа, не воспринимавшегося в прошлом.
4. Специфическая деятельность, возникающая в процессе труда.
5. Отражение объективной реальности, действующей на наши органы чувств.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

6.Обобщённое и опосредованное отражение действительности.

7.Сложная психическая деятельность, которая является врождённой способностью, развивающейся постепенно, независимо от условий жизни и воспитания.

8.Отражение реальной действительности, но в иных сочетаниях и связях. 9.Отражение того, что было в прошлом опыте.

Задание 22. *Развитию какого вида воображения способствует следующий методический приём?*

Любимым занятием учащихся на уроке географии были путешествия по карте. Учитель показывал какую-нибудь точку на карте, а учащиеся должны были описать флору, фауну, рельеф, вид городов, жилищ, людей данной местности.

Задание 23. *Выделите отрывки, в которых изображают преимущественно познавательные процессы, и отрывки, изображающие преимущественно эмоции и чувства. По каким признакам вы это определили?*

А. Ученик 1 класса, рассказывая по картинке, перечисляет изображённые предметы:

«Два мальчика...ведро...собачка...»(По В. С. Мерлину.)

Б. Нет, ты только посмотри, Валя, что это за чудо! Прелесть! Точно изваяние,...а краски! Смотри, смотри, ведь она не белая, то есть она белая, но сколько оттенков - желтоватых, розоватых, каких-то небесных, а внутри, с этой влагой, она жемчужная, просто ослепительная...(А. А. Фадеев. Молодая гвардия).

Итоговые тестовые задания по дисциплине «Психология»

1. Трансформацию информации во времени, воспроизведение прошлого в настоящем осуществляет:

- а) восприятие;
- б) память;**
- в) воображение;
- г) мышление.

2. Сенсорная недостаточность, которая может привести к потере ориентации, известна как:

- а) депривация;**
- б) дереализация;
- в) девальвация;
- г) деавтоматизация.

3. К основным свойствам ощущений не относится:

- а) качество;
- б) интенсивность;
- в) длительность;
- г) объем.**

4. Произвольное внимание:

- а) опосредовано социально выработанными способами поведения;**
- б) есть продукт созревания организма;
- в) имеет биологическое происхождение;
- г) обладает пассивным характером.

5. Вид восприятия, складывающийся на основе тактильного и двигательного ощущений, - это:

- а) апперцепция;
- б) иллюзии;
- в) наблюдательность;

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

г) осязание.

6. В способности человека узнавать предмет по его неполному или ошибочному изображению проявляется такое свойство восприятия, как:

а) целостность;

б) предметность;

в) константность;

г) структурность.

7. Память о своей памяти называется:

а) оперативной памятью;

б) метапамятью;

в) автобиографической памятью;

г) кратковременной памятью.

8. Опосредованная и непосредственная память различаются:

а) по ведущему анализатору;

б) по использованию вспомогательных средств в процессе запоминания;

в) по степени активности субъекта;

г) по видам деятельности.

9. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется памятью:

а) механической;

б) логической;

в) эмоциональной;

г) аудиальной.

10. Вид памяти, при котором, прежде всего, сохраняются и воспроизводятся пережитые человеком чувства, известен как память:

а) наглядно-образная;

б) феноменальная;

в) эмоциональная;

г) словесно-логическая.

11. Основной характеристикой оперативной памяти является:

а) кратковременность сохранения;

б) действия на уровне рецепторов;

в) неустойчивость к помехам;

г) лабильность.

12. Объем хранящейся информации в кратковременной памяти:

а) 7 ± 2 ;

б) неограничен;

в) предел неизвестен;

г) в среднем 10.

13. Опознание воспринимаемого объекта, как уже известного по прошлому опыту, - это:

а) припоминание;

б) узнавание;

в) представление;

г) реминисценция.

14. Сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании обеспечивает:

а) рефлексия;

б) восприятие;

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

в) внимание;

г) память.

15. Сосредоточение внимания на объекте в силу каких-то его особенностей называется вниманием:

а) произвольным;

б) произвольным;

в) послепроизвольным;

г) зрительным.

16. О возможности субъекта направлять и сосредоточивать внимание на нескольких независимых переменных одновременно свидетельствует такой показатель внимания, как:

а) концентрация;

б) распределение;

в) устойчивость;

г) избирательность.

17. Степень сосредоточенности сознания на объекте -это такой показатель внимания, как:

а) объем;

б) концентрация;

в) распределение;

г) переключение.

18. Интенсивность и концентрация внимания являются такой характеристикой внимания, как:

а) уровень;

б) объем;

в) скорость переключения;

г) длительность.

19. Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется мышлением:

а) наглядно-действенным;

б) наглядно-образным;

в) словесно-логическим;

г) абстрактным.

20. Непосредственная связь с восприятием окружающей действительности является отличительной особенностью мышления:

а) наглядно-действенного;

б) наглядно-образного;

в) словесно-логического;

г) индуктивного.

21. Считается доказанным, что наиболее поздним продуктом исторического развития мышления является мышление:

а) наглядно-действенное;

б) наглядно-образное;

в) словесно-логическое;

г) интуитивное.

22. Теоретическое и практическое мышление различают:

а) по типу решаемых задач;

б) по характеру обобщений;

в) по активности субъекта;

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

г) по ведущему анализатору.

23. Практическое мышление направлено:

- а) на разрешение конкретных задач;
- б) на нахождение общих закономерностей;
- в) на выявление законов;
- г) на установление причинно-следственных связей.

24. Группировка предметов по сходству основных признаков, присущих всем предметам данного вида, характеризуется как:

- а) обобщение;
- б) сравнение;
- в) классификация;
- г) абстрагирование.

25. Расчленение сложного объекта на составляющие его части или характеристики - это:

- а) анализ;
- б) сравнение;
- в) классификация;
- г) абстракция.

26. Форма мышления, отражающая связи между предметами или явлениями и утверждающая или отрицающая что-либо, называется:

- а) понятием;
- б) суждением;
- в) умозаключением;
- г) рассуждением.

27. Мысль о предмете, в которой что-либо утверждается или отрицается:

- а) понятие;
- б) суждение;
- в) умозаключение;
- г) силлогизм.

28. Логический переход в процессе мышления от общего к частному называется:

- а) индукцией;
- б) дедукцией;
- в) понятием;
- г) суждением.

29. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:

- а) восприятием;
- б) мышлением;
- в) воображением;
- г) вниманием.

30. Отражение реальной действительности в иных, неожиданных, непривычных сочетаниях и комбинациях - это:

- а) мечта;
- б) грезы;
- в) утопия;
- г) фантазия.

31. «Склеивание» различных, в повседневной жизни не соединяемых качеств, свойств, частей называется:

- а) гиперболизацией;
- б) схематизацией;

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

в) типизацией;

г) **агглютинацией.**

32. Переживание субъектом соответствия или несоответствия актуальной потребности и реального или воображаемого объекта, способного или неспособного ее удовлетворить, называется:

а) когницией;

б) **эмоцией;**

в) акцией;

г) имагинацией.

33. Неразрывно связывает эмоции человека с инстинктами биологическая теория эмоций, разработанная:

а) П.В. Симоновым;

б) **Ч. Дарвиным;**

в) У. Джемсом;

г) К. Изардом.

34. Самое длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека, называется:

а) собственной эмоцией;

б) аффектом;

в) **настроением;**

г) чувством.

35. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются чувствами,

а) моральными;

б) **интеллектуальными;**

в) эстетическими;

г) практическими

36. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением со знания и нарушением волевого контроля, -это:

а) **аффект;**

б) страсть;

в) фрустрация;

г) стресс.

37. Воля - регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий. Это регулирование:

а) **сознательное;**

б) неосознанное;

в) интуитивное;

г) произвольное.

38. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели проявляются как:

а) **настойчивость;**

б) сознательность;

в) оптимизм;

г) трудолюбие.

39. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

а) поза, мимика, интонация;

б) установка;

в) ощущение;

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

г) ожидания.

40. Основной характеристикой деятельности не является:

- а) предметность;
- б) субъектность;
- в) социальность;
- г) непрерывность.

41. Активное взаимодействие человека со средой, при котором он достигает сознательно поставленной цели, возникающей как следствие определенной его потребности, мотива, является:

- а) операцией;
- б) действием;
- в) деятельностью;
- г) умением.

42. Воспроизведение детьми действий взрослых и отношений между ними в особой условной форме – это вид деятельности:

- а) игровая;
- б) трудовая;
- в) предметная;
- г) ведущая.

43. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:

- а) трудовой;
- б) учебной;
- в) предметной;
- г) ведущей.

44. По А.Н. Леонтьеву, элементом структуры деятельности выступает:

- а) поведение;
- б) жест, мимика;
- в) действие;
- г) активность.

45. Действие, помогающее человеку осознавать его значение для других людей, называется:

- а) умением;
- б) импульсивным поведением;
- в) поступком;
- г) навыком.

46. Отражение совокупности объективных условий, необходимых для успешного выполнения действия, обеспечивает часть действия:

- а) ориентировочная;
- б) исполнительная;
- в) контрольная;
- г) корректирующая.

47. Термин «ориентировочная основа действия» в научный язык ввел:

- а) А.Н. Леонтьев;
- б) С.Л. Рубинштейн;
- в) Л.С. Выготский;
- г) П.Я. Гальперин.

48. Процесс объективного накопления личностного опыта называется:

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

- а) экстерииоризацией;
- б) интериоризацией;
- в) трудовой деятельностью;
- г) общением.

49. Основной единицей анализа деятельности выступает:

- а) операция;
- б) действие;
- в) мотив;
- г) цель.

50. Осознаваемый результат, на достижение которого направлено поведение, называется:

- а) потребностью;
- б) мотивом;
- в) целью;
- г) задачей.

51. Процесс, направленный на достижение промежуточной осознаваемой цели деятельности, называется:

- а) операцией;
- б) действием;
- в) мотивом;
- г) умением.

52. По А.Н. Леонтьеву, при сдвиге мотива на цель действие:

- а) становится самостоятельной деятельностью;
- б) остается единицей деятельности;
- в) превращается в ведущую деятельность;
- г) автоматизируется.

2. Критерии оценивания по формам текущего контроля

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения дисциплины. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения дисциплины осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося. Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и навыков), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся	
		Устный опрос, письменный опрос, реферат, сообщение по вопросам практических занятий	Выполнение упражнений, тестовых заданий
Высокий	Отлично	Оценивается полный и развернутый ответ студента на основные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного	Верно выполнено от 91 до 100 % заданий

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

		материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений изучаемой и смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием профессиональной терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков). Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные самостоятельно.	
Базовый	Хорошо	Оценивается полный и развернутый ответ студента на основные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание основных положений изучаемой и смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием профессиональной терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.	Верно выполнено от 90 до 75 % заданий
Пороговый	Удовлетворительно	Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые характеристики на основные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеет место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.	Верно выполнено от 50 до 75 % заданий
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, профессиональная терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы:	Верно выполнено менее 50 % заданий

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

	теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыки отсутствуют // либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Контрольно-измерительные материалы промежуточного контроля (аттестации)

3.1 Формы промежуточного контроля (аттестации):

– экзамен

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код	Компетенция
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию

3.2 Перечень вопросов на экзамен

1. Психология как наука. Предмет и задачи психологии. Этапы становления психологии.
2. Методология и методы психологии. Принципы психологии.
3. Психика и ее основные свойства. Этапы эволюционного развития психики. Высшие психические функции.
4. Деятельность: понятие и структура. Виды деятельности. Общение и деятельность.
5. Деятельность и психика. Психические процессы, состояния и свойства.
6. Теории деятельности. Деятельность и личность.
7. Взаимосвязь и особенности феноменов личности, индивида, субъекта, индивидуальности.
8. Проблема личности в психологии. Модели личности в отечественных и зарубежных теориях личности.
9. Типологии личности.
10. Темперамент: определение и типы. Свойства нервной системы и типы темперамента.
11. Понятие характера. Характер и темперамент в структуре личности. Черта характера: когнитивный, аффективный и коннотативный компоненты.
12. Норма, патология и акцентуация характера. Типы акцентуаций характера. Формирование характера в онтогенезе.
13. Проблема мотивации. Мотивация и деятельность. Структура и основные характеристики мотивационной сферы личности. Потребности и мотивы. Определенность потребности.
14. Проблема способностей в психологической науке. Общие и специальные способности. Креативность. Проблема детерминации способностей. Задатки и способности. Одаренность.
15. Эмоции. Функции эмоций. Эмоции и чувства. Этапы эмоционального процесса. Эмоции и социокультурный контекст.
16. Воля и произвольность. Саморегуляция деятельности. Фазы волевого процесса. Формирование воли в онтогенезе.
17. Понятие ощущения. Классификация ощущений. Концепции исследования сенсорных процессов. Пороги ощущений. Адаптация анализаторов к изменениям окружающей среды. Сенсбилизация. Синестезия.

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

18. Феноменология восприятия. Связь и отличия ощущения и восприятия. Основные этапы перцептивного процесса. Виды восприятия. Свойства восприятия. Влияние жизненного опыта на процесс и результат восприятия.
19. Законы восприятия. Теории восприятия.
20. Память: определение и основные процессы памяти. Физиологические основы памяти. Виды памяти. Формирование и развитие памяти в онтогенезе. Законы памяти. Теории памяти.
21. Внимание: понятие и основные характеристики. Виды внимания. Методы исследования внимания. Теории внимания.
22. Воображение: понятие и функции.
23. Мышление. Основные фазы мыслительного процесса. Операции мышления. Психологические теории мышления. Виды мышления. Развитие мышления в онтогенезе.
24. Речь: основные функции и виды. Речь и мышление. Развитие речи в онтогенезе.
25. Стресс. Фрустрация. Депривация. Сущность, динамика, факторы возникновения, воздействие на человека.

4. Критерии оценивания по формам промежуточного контроля (аттестации)

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения дисциплины. Определение уровня достижения планируемых результатов осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и навыков), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Уровень сформированности компетенции	Уровень основания дисциплины	Критерии оценивания обучающихся
		Зачет
Высокий	зачтено	Оценивается полный и развернутый ответ студента на основные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание положений основной и смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием профессиональной терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине. Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.
Базовый	зачтено	Оценивается полный и развернутый ответ студента на основные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание положений основной и смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием профессиональной терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место

ОПОП	СМК-ФОС Б1. О.17-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.17 «Психология» для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (программа прикладного бакалавриата), профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	

		отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.
Пороговый	зачтено	Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые характеристики на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.
Компетенции и не сформированы	не зачтено	Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, профессиональная терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знаний, умений, навыков) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыки отсутствуют // либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.