

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИС: Меркулов Евгений Сергеевич

Должность: И.о. ректора

Дата подписания: 31.05.2021 02:04:42

Уникальный программный ключ:

39428e82d614a3cd984f917b018f0412091827a9e70909a71a0570b7e1

Редакция 1

2019

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры экономики и сервиса
20 июня 2019 г., протокол № 10



и. о. зав. кафедрой _____ Н.Г.Мищенко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине

Б1.В.13. Организация транспортного обслуживания в сервисе

Направление подготовки (специальность): 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 3 Семестр 5

Экзамен: 5 семестр

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Разработчик(и):

Доцент кафедры экономики и сервиса

(должность, кафедра)



_____ (подпись)

_____ Е.И.Сибирцева

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Контрольно-измерительные материалы текущего контроля	4
1.1. Формы текущего контроля	4
1.2. Вопросы и задания текущего контроля	4
2. Критерии оценивания по формам текущего контроля	8
3. Контрольно-измерительные материалы промежуточного контроля (аттестации)	10
3.1. Формы промежуточного контроля (аттестации)	10
3.2. Перечень вопросов на зачет и тематика контрольных работ	44
4. Критерии оценивания по формам промежуточного контроля (аттестации)	46

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

1. Контрольно-измерительные материалы текущего контроля

1.1. Формы текущего контроля

В процессе изучения данной дисциплины применяются следующие виды текущего контроля знаний:

- письменный опрос по основным терминам темы;
- тест (в том числе с применением технических и информационных средств);
- практическая, семинарская работа.

1.2 Вопросы и задания текущего контроля

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

1.3. Вопросы и задания текущего контроля

Семинар №1. Тема: «Состояние и перспективы развития транспортной системы обслуживания туристов»

Вопросы для обсуждения

1. Классификации туристских перевозок и транспортных средств по различным признакам (способу передвижения, виду транспортного средства, сезонности действия маршрута, продолжительности перевозки, регулярности, статусу, виду сообщения).
2. Факторы, влияющие на приоритетные требования к транспортным средствам.
3. Влияние средств и систем перевозок на становление и развитие мирового туризма.
4. Мотивация выбора вида перевозок в сервисе.
5. Роль транспортных услуг в создании турпродукта: перевозка, трансфер, основа турпродукта, товар.
6. Способы потребления транспортных услуг.
7. Рейтинг транспортных средств по основным приоритетным требованиям.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Семинар № 2. Тема «Правовые основы перевозки пассажиров всеми видами транспорта».

1. Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом.
2. Международное воздушное право: документы, регулирующие международные воздушные перевозки (Варшавская, Монреальская и Чикагская конвенции); международные организации гражданской авиации – ИКАО и IATA.
3. Национальное воздушное право: основные принципы распространения действия; Воздушный кодекс РФ и Федеральные авиационные правила – основные документы, регулирующие гражданскую авиацию в России.
4. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях.
5. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ: значение; содержание.
6. Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях.
7. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации: значение; содержание.
8. Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях.
- 9.

Семинар № 3. Тема: «Технология обслуживания туристов при авиаперевозках».

1. Бронирование авиабилета как гарантия авиаперевозки.
2. Регистрация пассажиров на рейс, порядок её проведения.
3. Таможенный, паспортно-визовый, санитарно-карантинный*+ досмотр пассажиров и спецконтроль безопасности полётов.
4. Цель и сущность проведения этих процедур.
5. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров авиатранспортом.
6. Правила поведения в конфликтных ситуациях в индустрии туризма
7. Виды и типы авиатарифов.
8. Понятие об опубликованных и конфиденциальных тарифах.
9. Характеристика нормальных тарифов и условия их применения.
 10. Отдельные типы специальных тарифов (APEX, PEX, молодёжные, групповые, экскурсионные и др.) и условия их применения.
 11. Льготные тарифы, скидки, их виды. Рекламные тарифы. Понятие о низкокзатратных перевозках.
12. Общие правила перевозки багажа. Бесплатный и платный багаж. Нормы провоза бесплатного багажа. Зарегистрированный багаж и ручная кладь. Предметы и вещи, не принимаемые к перевозке. Предметы и вещи, принимаемые к перевозке в ограниченном количестве. Правила перевозки отдельных видов багажа — оружия и боеприпасов; драгоценностей, документов и денег; оптики и аппаратуры; животных и птиц. Негабаритный багаж. Багаж в салоне самолёта. Объявление ценности багажа. Требования, предъявляемые к упаковке багажа. Правила получения, хранения и

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

реализации багажа. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение багажа.

Семинар №4. Тема: «Перевозка туристов чартерными рейсами».

1. Понятие "Чартерный рейс".
2. Классификация чартерных рейсов с коммерческой точки зрения и с точки зрения использования воздушного судна.
3. Выгодные особенности и недостатки организации различных видов чартерных перевозок.
4. Типовой договор на чартерную перевозку и его содержание.
5. Понятие о консолидаторах.
6. Проблемы, связанные с организацией чартерных рейсов.

Семинар № 5-6. Тема «Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом».

1. Документы, подтверждающие договор на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.
2. Виды железнодорожных билетов, срок их годности.
3. Структура продажной цены железнодорожных билетов.
4. Утерятые и испорченные билеты.
5. Виды и типы тарифов.
6. Основные виды льгот и скидок, предоставляемых пассажирам, пользующимся железнодорожным транспортом
7. Понятие "ручная кладь", "багаж" и "грузобагаж".
8. Нормы и оформление перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа.
9. Ручной багаж.
10. Особенности декларирования ценности багажа.
11. Требования, предъявляемые к упаковке багажа.
12. Предметы и вещи, запрещенные к перевозке на железнодорожном транспорте.
13. Особенности перевозки животных, путешествующих с пассажирами на железнодорожном транспорте.
14. Хранение и реализация багажа.
15. Ответственность железных дорог за утерю, порчу, недостачу и просрочку в доставке багажа. Акты. Претензии. Иски.
16. Способы перевозки организованных групп туристов (на регулярных рейсах, в арендованных вагонах, в арендованных поездах).

Семинар №7. Тема «Организация туристских автоперевозок».

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

1. Правила перевозки пассажиров и багажа на внутренних регулярных автобусных маршрутах.
2. Особенности организации автобусных туров и экскурсий на внутренних маршрутах. Арендные договоры, их сущность.
3. Особенности услуг и уровня комфорта при длительных автобусных путешествиях.
4. Требования, предъявляемые к водителям на туристских маршрутах.
5. Виды международных перевозок – регулярные, нерегулярные, маятниковые.
6. Характеристика и особенности организации этих перевозок.
7. Документы, необходимые на борту автобуса при реализации международных автоперевозок.
8. Международные правила перевозки автотуристов.
9. Требования, предъявляемые к подвижному составу, к обслуживанию автобусов на трассе, к водителю, работающему на международном маршруте.
10. Правила перевозки детей, ручной клади, багажа.
11. Основные виды зарубежных автобусных туров с коммерческой точки зрения.
12. Характеристика комбинированных автобусных туров.

Семинар № 8. «Специфика организации автомобильных перевозок на международных маршрутах. Прокат автомобилей».

1. Основные преимущества и недостатки автомобильных путешествий.
2. Система сервиса, включающая службы содержания автопарка и его технического обслуживания; электронные системы бронирования автомобилей; информационные системы дорожной навигации; услуги по страхованию, бонусные программы.
3. Прием заказов автопрокатными предприятиями
4. Международные прокатные компании
5. Три основных тарифа.
6. Правила, ограничивающие возраст водителя.
7. Особенности организации проката автомобилей в России.

Семинар №9. Тема: «Морские и речные перевозки и круизы».

1. Наиболее крупные круизные компании.
2. Основные маршруты и сезонность мировых круизов.
3. Отличительные особенности круизного флота.
4. Классификация кают круизных судов.
5. Морские перевозки на паромках. Особенности классификации кают на паромках.
6. Лидеры паромных мировых компаний.
7. Экспедиционные круизы.
8. Яхт-круиз.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

9. Особенности речных круизов по сравнению с морскими.
10. Организация речных круизов в России и за рубежом.
11. Краткая характеристика наиболее популярных российских и зарубежных речных круизов.
12. Классификация кают на речных судах.

Семинар № 10. «Организация передвижения на специализированном транспорте».

1. Пешеходные туры, ски-туры и другие виды перемещений.
2. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Гребные лодки.
3. Снегоходы.
4. Перевозки с помощью животных. Собаки. Копытные. Слоны.
5. Специфика организации туров с использованием специализированного транспорта.
6. Специализированный транспорт, как базовый элемент организации туров в Камчатском крае.

2. Критерии оценивания по формам текущего контроля

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и навыков), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся			
		<i>письменный опрос по основным терминами графикам темы</i>	тест	<i>семинар</i>	<i>практическая работа</i>
Высокий	отлично	Оценка «отлично» - 90–100% правильных ответов;	Оценка «отлично» - 85–100%	вопрос раскрыт полностью, точно обозначены ос-	выставляется обучающемуся, чей результат анализа ситуации

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

			<i>правильных ответов;</i>	новные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.	оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчет оказался наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество альтернативных вариантов решений;
Базовый	хорошо	<i>Оценка «хорошо» - 80–89% правильных ответов;</i>	<i>Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;</i>	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.	выставляется обучающемуся, использованному методике или инструментализации с незначительными нарушениями, чей расчет имеет незначительные погрешности;
Пороговый	удовлетворительно	<i>Оценка «удовлетворительно» - 55–79% правильных ответов;</i>	<i>Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов;</i>	вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий	выставляется каждому обучающемуся, чей расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики его проведения;
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	<i>Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;</i>	<i>Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;</i>	ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.	выставляется каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методики его проведения, результаты не обоснованы, не сделаны выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной задаче.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

3. Контрольно-измерительные материалы промежуточного контроля (аттестации)

3.1 Формы промежуточного контроля (аттестации):

В процессе изучения данной дисциплины применяются следующие виды текущего контроля знаний:

- Экзамен.

Тесты по дисциплине (разбиваются по блокам)

Тест к зачету (4 семестр)

1. Как называются перемещения человека в пространстве с помощью различных устройств?

а) активные

б) пассивные

в) нетрадиционные

г) самодеятельные

2. Что такое gateway?

а) транспортный узел, через который в дестинацию следуют основные туристские потоки

б) круизное судно

в) перевозки по железной дороге

г) ничего из перечисленного

3. Путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров) по разработанным маршрутам с использованием различных транспортных средств - это?

а) перевозка

б) туризм

в) транспортное путешествие

г) перемещение

4. Какого типа построения трассы маршрута транспортного путешествия не существует?

а) радиального

б) кольцевого

в) прямого

г) комбинированного

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

5. Какой вид транспорта целесообразно выбирать при перемещении на расстояния от 30 до 1500 км.?

- а) основанный на применении мускульной силы (например, велосипед)
- б) автомобильный
- в) железнодорожный**
- г) авиационный

6. Какое животное наиболее распространено для перевозок в Таиланде?

- а) верблюды
- б) лошадь
- в) мул
- г) слон**

7. К какой составляющей комфорта относится ощущение безопасности в транспортном туре?

- а) физиологической
- б) информационной
- в) психологической**
- г) бытовой

8. В случае утраты багажа на международных перевозках претензия к перевозчику может быть предъявлена в течение:

- а) 1 месяца
- б) 6 месяцев**
- в) 12 месяцев
- г) 18 месяцев**

9. Добровольный отказ пассажира от перевозки обусловлен:

- а) болезнью пассажира
- б) личными причинами пассажира**
- в) отменой рейса
- г) метеоусловиями

10. К техническим составляющим сервиса относятся:

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

а) лампы индивидуального освещения

б) бизнес-центры

в) розыск багажа

г) все относится

11. Авиационный багаж считается утерянным, если он не обнаружен перевозчиком в течение:

а) 7 дней

б) 14 дней

в) 21 дня

г) 1 месяца

12. Невостребованный багаж хранится бесплатно в течение:

а) 24 часов

б) 2-х дней включая день прибытия

в) 2-х дней исключая день прибытия

г) 72 часов

13. Разновидностью специальных тарифов с ограничениями по условиям применения не являются:

а) РЕХ

б) АРЕХ

в) YEE

г) все являются

14. Тарифы, разработанные конкретным перевозчиком на конкретном направлении - это:

а) конфиденциальные тарифы

б) опубликованные тарифы авиакомпаний

в) опубликованные тарифы IATA

г) опубликованные тарифы ICAO

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

15. Перевозка животных на борту воздушного судна производится в качестве:

- а) ручной клади
- б) бесплатного багажа
- в) сверхнормативного багажа**
- г) несопровождаемого багажа

16. Самолет фрахтуется на определенный период, поступая в полное распоряжение заказчика – это:

- а) тайм-чартер**
- б) эфинити-чартер
- в) нон-эфинити-чартер
- г) транзит-чартер

17. Кто может выступать в качестве заказчика чартерного рейса?

- а) туроператор
- б) корпоративный клиент
- в) авиаброкер
- г) любое физическое или юридическое лицо**

18. Что не относится к проблемам, возникающим при организации чартерных рейсов?

- а) установление лимита на количество чартерных рейсов
- б) допуск чартеров на определенные направления только по согласованию с национальными перевозчиками
- в) обеспечение стоянки самолетов в аэропорту
- г) все относится**

19. Что не относится к перевозочным документам?

- а) билет
- б) багажная квитанция

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

в) договор о воздушной перевозке

г) авиагрузовая накладная

20. Все тарифы, не подпадающие под определение нормальных тарифов и опубликованные в официальных справочниках перевозчиков и на экранах систем бронирования – это:

а) конфиденциальные тарифы

б) специальные тарифы

в) рекламные тарифы

г) льготные тарифы

21. Как называются перемещения человека в пространстве с помощью мускульной силы?

а) активные

б) пассивные

в) нетрадиционные

г) самодеятельные

22. Какой вид транспорта, согласно статистике ВТО, является самым безопасным?

а) авиационный

б) железнодорожный

в) автомобильный

г) водный

23. С какой средней скоростью способен передвигаться пешком физически крепкий человек по достаточно ровной местности?

а) 11 км/ч

б) 9 км/ч

в) 7 км/ч

г) 5 км/ч

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

24. На какие группы, согласно стандартной международной классификации, делится водный транспорт?

- а) регулярные и чартерные рейсы
- б) коммерческие и прочие рейсы**
- в) регулярные рейсы и рейсы вне расписания
- г) все перечисленные

25. К какому виду транспортных перевозок относится перемещение на велосипеде?

- а) перевозки при помощи мускульной силы**
- б) перевозки при помощи механических средств
- в) перевозки при помощи автомобильного транспорта
- г) ни к одному из перечисленных

26. Что не относится к признакам транспортной составляющей в составе турпродукта?

- а) несамостоятельное действие туриста
- б) обязательное перемещение обратно
- в) установление ответственности за ненадлежащее обслуживание
- г) все относится**

27. Как еще называют транспортные туры?

- а) «караванинг-туризм»
- б) «туризм на колесах»**
- в) «инклюзив-тур»
- г) «конгресс-туризм»

28. Основным перевозочным документом является:

- а) паспорт
- б) билет**
- в) свидетельство о рождении

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

г) подтверждение гражданства

29. Нормальные тарифы предусматривают полет:

а) «туда»

б) «обратно»

в) «туда-обратно»

г) предусматривается возможность остановки в пути следованию

30. В случае нарушения перевозчиком договора воздушной перевозки претензии к нему на внутренних линиях могут быть предъявлены пассажиром в течение:

а) 3 месяцев

б) 6 месяцев

в) 12 месяцев

г) 18 месяцев

31. При перевозке лежачего больного оплата производится:

а) как при обычной перевозке пассажира

б) в 2-х кратном размере

в) в 3-х кратном размере

г) в 4-х кратном размере

32. Срок годности авиабилета по нормальному тарифу составляет:

а) 1 месяц

б) 6 месяцев

в) 12 месяцев

г) 18 месяцев

33. Интервал между стыковочными рейсами должен составлять не менее:

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

а) 1,5 – 2 часов

б) 3 – 3,5 часов

в) 5-6 часов

г) 8 часов

34. В графе билета «Место» код «RQ» проставляется в случае, если:

а) номер места не конкретизирован

б) место забронировано и подтверждено

в) место не гарантировано

г) место выбирает сам пассажир

35. Штамп агентства, оформившего авиабилет, проставляется:

а) в левом верхнем углу

б) в правом верхнем углу

в) в нижней части бланка билет по центру

г) в левом нижнем углу

36. Целевая перевозка группы пассажиров, объединяемых по профессиональному признаку: члены любительских, спортивных и специальных клубов, союзов ветеранов, профессиональных ассоциаций – это:

а) тайм-чартер

б) эфинити-чартер

в) нон-эфинити-чартер

г) транзит-чартер

37. Временные объединения туроператоров, усилия которых направлены на совместный выкуп чартерного рейса – это:

а) пул

б) консолидатор

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- в) холдинг
- г) товарищество

38. Воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства – это:

- а) внутренняя воздушная перевозка
- б) международная воздушная перевозка**
- в) архипелажный пролет
- г) транспортный коридор

39. Что не относится к специальным тарифам?

- а) экскурсионные тарифы
- б) молодежные тарифы
- в) групповые тарифы
- г) все относится**

40. Тарифы, взятые в процентном отношении к публикуемым тарифам, - это:

- а) конфиденциальные тарифы
- б) специальные тарифы
- в) рекламные тарифы
- г) льготные тарифы**

41. Чем не могут служить средства перевозки?

- а) местом размещения
- б) объектом развлечения
- в) объектом товарной покупки
- г) может быть всем перечисленным**

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

42. Какой вид транспорта, согласно статистике ВТО, является самым опасным?

- а) авиационный
- б) железнодорожный
- в) автомобильный**
- г) водный

43. Период “deadline” предполагает:

- а) уплату штрафа при возврате билетов по окончании данного периода
- б) запрет на бронирование билетов в течение данного периода
- в) запрет на продажу билетов с начала действия данного периода**
- г) невозможность приобрести билеты до начала действия данного периода

44. К какому типу перемещения относится перемещение на судах на воздушной подушке?

- а) наземное**
- б) воздушное
- в) водное
- г) комбинированное

45. При помощи каких животных не осуществляются перевозки?

- а) собаки
- б) копытные
- в) водоплавающие**
- г) при помощи всех осуществляются.

46. Что не является составляющей комфорта в транспортных турах?

- а) информационная
- б) эстетическая
- в) психологическая

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

г) все является

47. Основной документ, регулирующий авиационные перевозки в международном сообщении:

- а) Афинская Конвенция
- б) Монреальская Конвенция

в) Варшавская конвенция

- г) Чикагская конвенция

48. Пассажиры первого класса:

- а) идут на посадку первыми, выходят - последними

б) идут на посадку последними, выходят - первыми

- в) не имеет значения

- г) выбирают сами

49. Основной сбор не возвращается пассажиру при его отказе от перевозки, носящем:

а) добровольный характер

- б) вынужденный характер

- в) принудительный характер

- г) ни в одном из перечисленных случаев

50. В соответствии с IATA один пассажир весит в среднем:

- а) 65 кг.

- б) 70 кг.

в) 80 кг.

- г) 90 кг.

51. Ручной кладью не считается и не взвешивается вместе с багажом:

- а) лыжи

- б) детская коляска

в) зонт

- г) рюкзак со спортивным снаряжением

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

52. Если билет выписан по конфиденциальному тарифу, то в графе «Тариф» проставляется:

а) «IT»

б) «RQ»

в) прочерк

г) «OK»

53. Если не все полетные купоны авиабилета будут использованы, то в соответствующих графах указывается слово:

а) «недействителен до»

б) «недействителен после»

в) «недействителен»

г) «запрещено»

54. Сплит-чартер:

а) целевая перевозка группы пассажиров, объединенных по профессиональному или какому-либо другому признаку

б) смешанные перевозки, при которых на разных участках маршрута пассажиры перевозятся регулярными и чартерными рейсами

в) стоимость чартера оплачивается туристской фирмой; чартерный тариф перевозки оплачивается туристом в пакете со стоимостью тура

г) чартерный рейс организуется несколькими туристскими компаниями, находящимися в разных регионах

55. В стоимость чартерной перевозки входит:

а) стоимость провоза сверхнормативного багажа

б) штрафы

в) обслуживание в аэропорту

г) аэропортовый сбор

56. Консолидатор – это:

а) заказчик, отвечающий за заполнение рейса

б) авиакомпания, сдающая в аренду самолет

в) экипаж воздушного судна, выполняющий перелет по запланированному маршруту

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

г) пассажир чартерного рейса

57. Чартер, при котором перевозка оплачивается организацией, покупающей чартер для своих сотрудников обычно по маршруту, не входящему в регулярные воздушные линии – это?

- а) эфинити-чартер
- б) транзит-чартер
- в) нецелевой коммерческий чартер

г) закрытый чартер

58. Период перевозки включает в себя:

а) период с момента входа пассажира на перрон аэропорта и до момента, пока он не покинет перрон

- б) период с момента посадки в воздушное судно и до момента высадки из него
- в) период с момента взлета воздушного судна и до момента посадки
- г) период с момента входа пассажира в здание аэровокзала и до момента выхода из него

59. В чем заключается специальный контроль безопасности полетов?

а) проверка наличия у пассажиров и в их ручной клади предметов, запрещенных к перевозке воздушным транспортом

- б) проверка технической готовности воздушного судна
- в) медицинская проверка экипажа
- г) проверка метеоусловий в пункте назначения

60. Кто относится к пассажирам категории VIP?

- а) лица, занимающие видное политическое, общественное, религиозное положение
- б) лица, имеющие специальные VTP-карты
- в) туристы, заказавшие такую услугу

г) все перечисленные

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Вариант 2.

Вопрос № 1. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?

- А) Чикагская конвенция.
- Б) Варшавская конвенция.
- В) Афинская конвенция.
- Г) Монреальская конвенция
- Д) Бернская конвенция.
- Е) Женевская конвенция.

Вопрос № 2. Какова ответственность авиаперевозчика за зарегистрированный багаж при внутренних перевозках?

- А) В размере 600 рублей за каждый килограмм багажа.
- Б) В размере 2 МРОТ за каждый килограмм багажа.
- В) В размере 10 МРОТ за каждый килограмм багажа.
- Г) В размере 10 МРОТ за весь зарегистрированный багаж.
- Д) В размере 20\$ США за каждый килограмм багажа.
- Е) В размере 400 \$ США за весь зарегистрированный багаж.

Вопрос № 3. Какой из названных маршрутов относится к внутренним авиаперевозкам?

- А) Москва – Санкт-Петербург.
- Б) Москва – Сочи.
- В) Москва – Калининград.
- Г) Москва – Новосибирск.
- Д) Все выше названные маршруты.
- Е) Все выше названные маршруты кроме Москва – Калининград.

Вопрос № 4. Договор на авиаперевозку заключается между:

- А) Пассажиrom и аэропортом.
- Б) Пассажиrom и турфирмой, организующей путешествие.
- В) Пассажиrom и авиакомпанией.
- Г) Пассажиrom и экипажем воздушного судна.
- Д) Пассажиrom и Государственной Службой гражданской авиации.
- Е) Пассажиrom и государством.

Вопрос № 5. Какие условия договора об авиаперевозке имеет право изменить перевозчик без согласования с пассажиром?

- А) Класс обслуживания.
- Б) Время вылета.
- В) Тип воздушного судна.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- Г) Статус билета.
- Д) Норму бесплатного багажа.
- Е) Маршрут перевозки.

Вопрос № 6. Что означает понятие «stop-over»?

- А) Задержка вылета воздушного судна.
- Б) Плановая посадка воздушного судна в промежуточном аэропорту.
- В) Вынужденная посадка воздушного судна в промежуточном аэропорту.
- Г) Прекращение пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту.
- Д) Прерывание пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту менее чем на 24 часа.
- Е) Прерывание пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту более чем на 24 часа.

Вопрос № 7. Какие данные не указываются в авиабилете для взрослого пассажира?

- А) Паспортные данные пассажира.
- Б) Фамилия пассажира.
- В) Пол пассажира.
- Г) Возраст пассажира.
- Д) Статус женщины (замужем или нет).
- Е) Имя пассажира.

Вопрос № 8. Какая часть авиабилета изымается у пассажира при регистрации?

- А) Пассажирский купон.
- Б) Посадочный талон.
- В) Полётный купон.
- Г) Часть билета, относящаяся к багажной квитанции.
- Д) Купон от багажной бирки.
- Е) Контрольный купон.

Вопрос № 9. Срок годности авиабилета зависит от:

- А) Расстояния перевозки.
- Б) Срока пребывания пассажира в дестинации.
- В) Условий применения тарифа.
- Г) Класа обслуживания пассажира.
- Д) Статуса перевозки.
- Е) От всех перечисленных условий.

Вопрос № 10. Какое утверждение не применимо к понятию «недействительный билет»?

- А) Билет фальшивый.
- Б) Билет неправильно оформлен.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

В) Билет оформлен на нейтральном бланке.

Г) Билет объявлен утерянным (украденным).

Д) Билет приобретён у организации, не являющейся агентом перевозчика.

Е) Нет правильного ответа (все утверждения применимы к понятию «недействительный билет»).

Вопрос № 11. Какое из условий не применимо к спецтарифам:

А) Фиксированные даты вылета.

Б) Не допускается «stopover».

В) Срок годности билета – 1 год.

Г) Билет, купленный по спецтарифу, не подлежит возврату.

Д) Период «дедлайна».

Е) Все условия применимы к различным спецтарифам.

Вопрос № 12. Какое из перечисленных условий авиаперевозки не относится к «особым условиям»?

А) Ребёнок от 2 до 12 лет в сопровождении одного из родителей.

Б) Пассажир со спецпитанием.

В) Больной на носилках.

Г) Перевозка животного.

Д) Несопровождаемый ребёнок от 2-х до 12-и лет.

Е) Слепой пассажир в сопровождении собаки-поводыря.

Вопрос № 13. На каком языке заполняется авиабилет при авиаперевозке?

А) На испанском.

Б) На французском.

В) На английском (в латинской транскрипции).

Г) На языке страны, из которой вылетает пассажир.

Д) На русском.

Е) На немецком.

Вопрос №14. Какая надпись стоит на обложке авиабилета?

А) Пассажирский билет.

Б) Перевозочный документ.

В) Проездной документ.

Г) Билет на авиаперевозку.

Д) Ничего не написано, указывается лишь логотип перевозчика.

Е) Пассажирский билет и багажная квитанция.

Вопрос № 15. Что пишется в графе «Статус» авиабилета, оформленного на ребёнка до 2-х лет?

А) RQ.

Б) ОК.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- В) SA.
- Г) NS.
- Д) Ставится прочерк.
- Е) Билет вообще не выписывается.

Вопрос № 16. Какие из перечисленных авиатарифов не относятся к специальным тарифам?

- А) Экскурсионный.
- Б) Инклюзив-тур.
- В) PEX.
- Г) Молодёжный.
- Д) Детский.
- Е) Все перечисленные тарифы относятся к специальным.

Вопрос № 17. Какие из перечисленных авиатарифов не относятся к льготным тарифам?

- А) Детский.
- Б) Супружеский.
- В) Семейный.
- Г) Молодёжный.
- Д) Пенсионный.
- Е) Все перечисленные тарифы относятся к льготным тарифам.

Вопрос № 18. За сколько часов до отлёта (на внутренних рейсах) пассажир обязан прибыть в аэропорт?

- А) За 1 час.
- Б) За 2 часа.
- В) За 3 часа.
- Г) За 4 часа.
- Д) За 40 минут.
- Е) Не существует строго ограничения.

Вопрос № 19. Назовите неправильный ответ.

При регистрации у авиапассажира проверяется:

- А) Правильность оформления авиабилета.
- Б) Наличие фамилии пассажира в списке забронированных пассажиров.
- В) Соответствие фамилии пассажира, указанной в билете, с фамилией пассажира, указанной в паспорте.
- Г) Место и дата выдачи билета.
- Д) Наличие визы в паспорте.
- Е) Номер рейса и дата вылета.

Вопрос № 20. Где осуществляется регистрация пассажиров бизнес класса?

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- А) В бизнес зале.
- Б) В VIP- зале.
- В) В Зале официальных делегаций.
- Г) За отдельной стойкой в зоне общей регистрации.
- Д) За общей стойкой регистрации в приоритетном отношении.
- Е) В любом из перечисленных мест.

Вопрос № 21. Где осуществляется регистрация VIP пассажиров?

- А) В Зале официальных делегаций.
- Б) В бизнес зале.
- В) В VIP-зале.
- Г) В зоне общей регистрации с предоставлением приоритета.
- Д) За отдельной стойкой в зоне общей регистрации.
- Е) В любом из перечисленных мест.

Вопрос № 22. Каковы атрибуты VIP обслуживания?

- А) Возможность приехать в аэропорт за 40 минут до начала рейса.
- Б) Оформление документов в отдельном помещении.
- В) Заблаговременное предупреждение пассажира о задержке рейса.
- Г) Доставка пассажира к трапу самолёта на автомобиле.
- Д) Все выше перечисленные атрибуты.
- Е) Все выше перечисленные атрибуты кроме «А».

Вопрос № 23. Какое количество иностранной валюты наличными имеет право вывезти пассажир из РФ в настоящее время?

- А) Любое количество валюты при обязательном декларировании.
- Б) Количество валюты, эквивалентное сумме до 10 000\$ США (без декларации).
- В) Количество валюты, эквивалентное сумме свыше 10 000\$ США (с разрешения Центробанка).
- Г) Количество валюты, эквивалентное сумме до 3000\$ США (при обязательном декларировании).
- Д) Количество валюты, эквивалентное сумме до 3000\$ США (без декларации).
- Е) Количество валюты, эквивалентное сумме до 1500\$ США (без декларации).

Вопрос № 24. С какого возраста устанавливается полный тариф за авиаперевозку ребёнка?

- А) С 2-х лет.
- Б) С 10-и лет.
- В) Устанавливается каждой авиакомпанией по своему усмотрению.
- Г) С 12-и лет.
- Д) С 7-и лет.
- Е) С 14-и лет.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Вопрос № 25. С какого возраста разрешается перевозить детей на воздушных судах без сопровождения взрослых при перевозках внутри России?

- А) С 2-х лет.
- Б) С 7-и лет.
- В) С 10-и лет.
- Г) С 12-и лет.
- Д) С 14-и лет.
- Е) С 16-и лет.

Вопрос № 26. Как оплачивается авиаперевозка больного на носилках?

- А) Не оплачивается вообще.
- Б) В размере 50% от нормального тарифа.
- В) В размере нормального тарифа.
- Г) В размере 2-х кратной оплаты тарифа.
- Д) В размере 3-х кратной оплаты тарифа.
- Е) Существует специальный тариф для перевозки больных на носилках.

Вопрос № 27. Как оплачивается перевозка животных на воздушных судах?

- А) Всегда оплачивается в соответствии с определённым тарифом за каждый килограмм массы животного без учёта массы клетки, в которой оно находится.
- Б) Всегда оплачивается в соответствии с определённым тарифом за каждый килограмм массы животного, взвешенного вместе с клеткой, в которой оно находится.
- В) До 5 кг – бесплатно, свыше 5 кг – фиксированная плата за животное независимо от его массы (независимо от того, где оно находится).
- Г) До 5 кг – бесплатно, свыше 5 кг – по определённому тарифу за каждый килограмм массы животного (независимо от того, где оно находится).
- Д) До 10 кг – бесплатно, свыше 5 кг – по определённому тарифу за каждый килограмм массы животного (независимо от того, где оно находится).
- Е) Если животное перевозится в салоне самолёта, то его перевозка оплачивается по фиксированному тарифу, если в багажном отделении самолёта – то его перевозка вообще не оплачивается.

Вопрос № 28. Какие из перечисленных вещей не оплачиваются авиапассажиром?

- А) Животное массой до 5 кг.
- Б) Пищевая зелень массой от 5 до 8 кг.
- В) Ручная кладь.
- Г) Багаж в салоне самолёта.
- Д) Одно место багажа пассажира массой от 32 до 35 кг.
- Е) Все названные вещи.

Вопрос № 29. Где должны перевозиться драгоценности и деньги при авиаперевозке?

- А) Только в багажном отделении самолёта.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- Б) Только в багажном отделении самолёта с объявленной ценностью багажа.
- В) На время перелёта должны сдаваться на хранение членам экипажа под расписку.
- Г) В ручной клади.
- Д) При себе.
- Е) Любым из перечисленных способов.

Вопрос № 30. Каковы правила перевозки оптических приборов (фотоаппаратов, видео и кинокамер, биноклей, подзорных труб и т.п.) на воздушных судах?

- А) Эти предметы могут перевозиться в багажном отделении самолёта в упакованном виде.
- Б) Эти предметы могут перевозиться в ручной клади без ограничений в пользовании ими во время перевозки.
- В) Эти предметы должны сдаваться членам экипажа на время перевозки под расписку.
- Г) Эти предметы могут перевозиться в ручной клади без права пользования ими во время перевозки.
- Д) Эти предметы могут перевозиться любым из выше перечисленных способов.
- Е) Эти предметы вообще запрещено перевозить на гражданских воздушных судах.

Вопрос № 31. Каков срок действия ветеринарного свидетельства при перевозке животного?

- А) Одна неделя.
- Б) Один месяц.
- В) 10 дней.
- Г) Трое суток.
- Д) Две недели.
- Е) Одни сутки.

Вопрос № 32. Где можно получить ветеринарный сертификат для вывоза за границу собаки?

- А) В ветеринарной клинике.
- Б) В клубе собаководства.
- В) В ветеринарном пункте аэропорта в обмен на ветеринарное свидетельство.
- Г) В фитолaborатории.
- Д) В ветеринарном пункте аэропорта после обследования животного.
- Е) В любом из перечисленных мест.

Вопрос № 33. Назовите неправильное утверждение:

Функции паспортно-визового контроля включают в себя проверку:

- А) Действительности загранпаспортов.
- Б) Наличия транзитных виз.
- В) Срока годности загранпаспортов.
- Г) Соответствия внешности пассажира фотографии в паспорте.
- Д) Отсутствия фамилии пассажира в «стоп-листе».
- Е) Разрешения на вывоз оружия за границу.

Вопрос № 34. Какова основная цель процедуры спецконтроля безопасности полётов?

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- А) Предотвратить провоз наркотиков на борту самолёта.
- Б) Выявить больных пассажиров.
- В) Не допустить провоз оружия в ручной клади.
- Г) Не допустить попадания на борт самолёта недостаточно документированных пассажиров.
- Д) Не допустить провоз металлических вещей в ручной клади.
- Е) Не допустить провоз оружия при себе.

Вопрос № 35. Каковы цели процедуры таможенного досмотра?

- А) Не допустить провоз оружия на борту самолёта.
- Б) Не допустить вывоз наличной иностранной валюты сверх установленной нормы.
- В) Не допустить вывоз за границу культурных ценностей.
- Г) Предотвратить провоз наркотиков на борту самолёта.
- Д) Все названные выше цели.
- Е) Все названные выше цели кроме А).

Вопрос № 36. Какова допустимая масса ручной клади при авиаперевозках на международных рейсах?

- А) Не более 5 кг.
- Б) Не более 10 кг.
- В) Не более 20 кг.
- Г) Зависит от класса обслуживания.
- Д) Устанавливается каждым перевозчиком самостоятельно.
- Е) Не ограничивается.

Вопрос № 37. Какова норма бесплатного провоза багажа для пассажиров бизнес класса?

- А) 10 кг.
- Б) 20 кг.
- В) 30 кг.
- Г) 40 кг.
- Д) Устанавливается каждым перевозчиком самостоятельно.
- Е) 30 или 40 кг в зависимости от вида тарифа.

Вопрос № 38. Каковы условия перевозки оружия и боеприпасов на воздушных судах?

- А) Эти предметы можно перевозить только в ручной клади.
- Б) Эти предметы вообще запрещены к перевозке.
- В) Эти предметы можно перевозить лишь в багажном отделении воздушного судна в своей упаковке под замком.
- Г) Эти предметы можно перевозить только в специальной упаковке, приобретённой у перевозчика.
- Д) Эти предметы можно перевозить только на самолётах, специально предназначенных для перевозки опасных предметов.
- Е) Каждый перевозчик предъявляет свои требования при перевозке указанных предметов.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Вопрос № 39. Что обозначает понятие «блок-чартер»?

- А) Целевая перевозка группы пассажиров, объединённых по профессиональному признаку, на зафрахтованном рейсе.
- Б) Смешанная перевозка, при которой на разных маршрутах пассажиры перевозятся регулярными и чартерными рейсами.
- В) Перевозка, которая оплачивается организацией, покупающей чартерный рейс для своих сотрудников.
 - Г) Перевозка, при которой заказчик покупает часть мест на регулярном рейсе.
 - Д) Перевозка, которая обязательно организуется через турфирму.
- Е) Перевозка, при которой на чартерном рейсе перевозятся несколько отдельных групп от разных заказчиков.

Вопрос № 40. Какой из перечисленных видов чартеров не вписывается в определённый классификационный ряд?

- А) Целевой чартер.
- Б) Нецелевой чартер.
- В) Закрытый чартер.
- Г) Тайм-чартер.
- Д) Инклюзив-тур чартер.
- Е) Блок-чартер.

Вопрос № 41. Каков срок составления акта о наличии неисправности в полученном зарегистрированном багаже?

- А) В течение 3-х суток с момента получения багажа.
- Б) В течение одной недели с момента получения багажа.
- В) В течение одного месяца с момента получения багажа.
- Г) Сразу после получения багажа.
- Е) В течение 6 месяцев с момента получения багажа.

Д) Срок составления акта устанавливается каждым перевозчиком самостоятельно.

Вопрос № 42. Каков срок подачи претензии к авиаперевозчику при обнаружении пассажиром неисправностей в полученном зарегистрированном багаже?

- А) Срок подачи претензии устанавливается каждым перевозчиком самостоятельно.
- Б) 30 дней.
- В) 14 дней.
- Г) 3 дня.
- Д) 7 дней.
- Е) 6 месяцев.

Вопрос № 43. Каков срок ответа претензионной комиссии перевозчика на поданную пассажиром претензию о неисправности полученного багажа?

- А) Срок ответа устанавливается каждым перевозчиком самостоятельно.
- Б) 7 дней с момента получения претензии.
- В) 15 дней с момента получения претензии.
- Г) 30 дней с момента получения претензии.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- Д) 60 дней с момента получения претензии.
- Е) 6 месяцев с момента получения претензии.

Вопрос № 44. Как оплачивается спецпитание на борту воздушных судов при перевозке?

- А) Дополнительно не оплачивается.
- Б) Оплачивается в 2-х кратном размере по сравнению со стандартным.
- В) Оплачивается с 50% надбавкой по отношению к стандартному.
- Г) Оплачивается с 50% скидкой по отношению к стандартному.
- Д) Оплата устанавливается в зависимости от рациона спецпитания.
- Е) Оплата рассчитывается индивидуально в зависимости от заказанного меню.

Вопрос № 45. Какие из названных предприятий не занимаются кэтерингом?

- А) Аэромар.
- Б) Домодедово-эр сервис.
- В) Алазани-Эдем.
- Г) Duty-free.
- Д) Внуково-Эурест.
- Е) Все выше названные предприятия занимаются кэтерингом.

Вопрос № 46. Назовите клиентов поощрительных «Программ для часто летающих пассажиров» большинства российских авиакомпаний.

- А) Только пассажиры эконом класса.
- Б) Только пассажиры бизнес класса.
- В) Только пассажиры I класса.
- Г) Только дети в возрасте от 2-х до 12-и лет.
- Д) Любые пассажиры, достигшие 18 лет.
- Е) Любые пассажиры, достигшие 21 года.

Вопрос № 47. Как называется документ, регулирующий перевозки по рекам и озёрам РФ?

- А) Водный кодекс Российской Федерации.
- Б) Устав внутреннего водного транспорта Российской Федерации.
- В) Водный устав Российской Федерации.
- Г) Кодекс плавания по внутренним водным артериям Российской Федерации.
- Д) Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации.
- Е) Закон о внутреннем водном транспорте Российской Федерации.

Вопрос № 48. Какой тип воздушного судна представляет собой 2-х палубный пассажирский лайнер?

- А) А-319.
- Б) А-320.
- В) А-380.
- Г) Ту-204.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Д) В-747.

Е) В-737.

Вопрос № 49. Какая из названных авиакомпаний является испанской?

А) SAS.

Б) Lufthansa.

В) KLM.

Г) EI-AI.

Д) Delta Airlines.

Е) Нет правильного ответа.

Вопрос № 50. Как называется аэропорт в Амстердаме?

А) Нарита.

Б) Орли.

В) Спарта.

Г) Схипхол.

Д) Хитроу.

Е) Нет правильного ответа.

Вопрос № 51. Какие из названных поездов относятся к скоростным?

А) «Аврора».

Б) «Красная стрела».

В) «Николаевский экспресс».

Г) Сапсан

Д) «Юность».

Е) Все выше названные.

Вопрос № 52. Как называется документ, регулирующий железнодорожные перевозки в Российской Федерации?

А) Транспортный Устав Железных дорог Российской Федерации.

Б) Устав Железных дорог Российской Федерации.

В) Устав Железнодорожного транспорта Российской Федерации.

Г) Кодекс Железнодорожного транспорта Российской Федерации.

Д) Кодекс внутреннего железнодорожного транспорта Российской Федерации.

Е) Железнодорожный кодекс Российской Федерации.

Вопрос № 53. Сколько железных дорог входит в состав ОАО «Российские железные дороги» в настоящее время?

А) 21.

Б) 20.

В) 19.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- Г) 18.
- Д) 16.
- Е) 4.

Вопрос № 54. Пригородными считаются поезда, курсирующие на расстояние:

- А) До 50 км от города.
- Б) До 100 км от города.
- В) До 150 км от города.
- Г) До 200 км от города.
- Д) До 250 км от города.
- Е) Для пригородных поездов не существует ограничений по расстоянию.

Вопрос № 55. Фирменные поезда – это:

- А) Поезда, организованные турфирмами для перевозки туристов.
- Б) Пассажирские поезда, отличающиеся высоким уровнем обслуживания.
- В) Скорые поезда, отличающиеся высоким уровнем обслуживания.
- Г) Скоростные поезда, отличающиеся высоким уровнем обслуживания.
- Д) Пригородные поезда, отличающиеся высоким уровнем обслуживания.
- Е) Все выше названные поезда можно отнести к фирменным.

Вопрос № 56. Какой из указанных номеров принадлежит пригородному поезду?

- А) № 2.
- Б) № 143.
- В) № 157.
- Г) № 534.
- Д) № 809.
- Е) № 6244.

Вопрос № 57. Туристско-экскурсионный поезд относится к:

- А) Регулярному поезду.
- Б) Скорому поезду.
- В) Фирменному поезду.
- Г) Чартерному поезду.
- Д) Скоростному поезду.
- Е) Может относиться к любому из этих видов поездов.

Вопрос № 58. Как называется документ на железнодорожную перевозку для пассажира, следующего по маршруту Москва – Иркутск?

- А) Пассажирский билет.
- Б) Перевозочный документ.
- В) Проездной документ.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- Г) Билет.
- Д) Договор на железнодорожную перевозку пассажира.
- Е) Пассажирская квитанция.

Вопрос № 59. Каков срок годности разового железнодорожного билета «туда – обратно» в пригородном сообщении? _____

- А) Только в течение дня приобретения билета.
- Б) Только в течение одних суток с момента приобретения билета.
- В) В течение одних суток с момента приобретения билета, не считая общевыходных и праздничных дней.
- Г) Только в течение двух суток с момента приобретения билета.
- Д) Купон «туда» – в течение дня приобретения билета, купон «обратно» – в течение одних суток.
- Е) Купон «туда» – в течение дня приобретения билета, купон «обратно» – в течение одних суток, не считая общевыходных и праздничных дней.

Вопрос № 60. Каков срок годности железнодорожного билета во внутреннем сообщении дальнего следования?

- А) Билет действителен в течение 10 дней с момента отправления поезда.
- Б) Билет действителен в течение 2-х недель с момента отправления поезда.
- В) Билет действителен в течение 1 месяца с момента отправления поезда.
- Г) Билет действителен в течение 2-х месяцев с момента отправления поезда.
- Д) Билет действителен до прибытия поезда в пункт назначения (с правом продления срока годности билета до 10 дней после начала прерывания перевозки).
- Е) Билет действителен до прибытия поезда в пункт назначения (без права продления срока годности билета после начала прерывания перевозки).

Вопрос № 61. Назовите неправильные утверждения.

Детские тарифы существуют при перевозке пассажиров:

- А) Воздушным транспортом.
- Б) Железнодорожным транспортом в дальнем сообщении.
- В) Железнодорожным транспортом в пригородном сообщении.
- Г) Автобусами в междугородном сообщении.
- Д) Автобусами в пригородном сообщении.
- Е) На городском автотранспорте.

Вопрос № 62. Какие факторы не влияют на стоимость перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте?

- А) Дальность перевозки.
- Б) Тип вагона.
- В) Категория поезда.
- Г) Направление маршрута.
- Д) Дополнительные услуги, включённые в стоимость перевозки.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Е) Нет правильного ответа (все факторы влияют на стоимость перевозки).

Вопрос № 63. Какой из названных выше железнодорожных тарифов применяется в сообщении дальнего следования?

А) Покилометровый тариф.

Б) Общий пассажирский тариф.

В) Общий пригородный тариф.

Г) Зонный тариф.

Д) Абонементный тариф.

Е) Все виды тарифов могут применяться в сообщении дальнего следования.

Вопрос № 64. Для детей какого возраста применяется детский тариф (с предоставлением отдельного места) при проезде на железнодорожном транспорте во внутреннем сообщении?

А) С 2-х до 12 лет.

Б) С 4-х до 12 лет.

В) С 5-и до 10-и лет.

Г) С 5-и до 12-и лет.

Д) С 7-и до 12-и лет.

Е) С 7-и до 14-и лет.

Вопрос № 65. Как устанавливается детский тариф для проезда на железнодорожном транспорте во внутреннем сообщении дальнего следования?

А) 25% от стоимости взрослого билета.

Б) 30% от стоимости взрослого билета.

В) 35% от стоимости взрослого билета.

Г) 50% от стоимости взрослого билета.

Д) 75% от стоимости взрослого билета.

Е) Детский тариф рассчитывается по специальным таблицам.

Вопрос № 66. Как оплачивается перевозка детей с предоставлением отдельного места на железнодорожном транспорте в международном сообщении?

А) Для детей до 10 лет в размере 50% от стоимости взрослого билета.

Б) Для детей от 2-х до 12-и лет в размере 50% от стоимости взрослого билета.

В) Для детей от 4-х до 12-и лет в размере 50% от стоимости взрослого билета.

Г) Для детей от 5-и до 10-и лет в размере 50% от стоимости взрослого билета.

Д) Для детей от 5-и до 10-и лет стоимость перевозки рассчитывается по специальным таблицам.

Е) Для детей от 4-х до 12-и лет стоимость перевозки рассчитывается по специальным таблицам.

Вопрос № 67. Каковы правила перевозки ручной клади на железнодорожном транспорте в общих, плацкартных и купейных вагонах?

А) Только 36 кг бесплатно.

Б) 36 кг бесплатно и до 14 кг за дополнительную фиксированную плату.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

В) Только 50 кг бесплатно.

Г) 50 кг бесплатно и до 14 кг за дополнительную фиксированную плату.

Д) 36 кг бесплатно, остальное – с оплатой в зависимости от сверхнормативной массы ручной клади.

Е) Масса провоза ручной клади не ограничивается, лишь бы она могла разместиться на специально отведённых для неё местах.

Вопрос № 68. Если пассажир опоздал на поезд, то:

А) Деньги за проездной документ ему совсем не возвращаются в любом случае.

Б) Возвращается полная стоимость проезда, если пассажир заявит об этом в течение 12-и часов с момента отправления поезда.

В) Возвращается 50% стоимости проезда, если пассажир заявит об этом в течение 12-и часов с момента отправления поезда.

Г) Возвращается 25% стоимости проезда, если пассажир заявит об этом в течение 12-и часов с момента отправления поезда.

Д) Возвращается 50% стоимости билета, если пассажир заявит об этом в течение 12-и часов с момента отправления поезда.

Е) Возвращается полная стоимость билета, если пассажир заявит об этом в течение 12-и часов с момента отправления поезда.

Вопрос № 69. Имеет ли право пассажир сделать остановку в пути следования при проезде на железнодорожном транспорте?

А) Не имеет права.

Б) Имеет право один раз сделать остановку в пути на срок 10 дней.

В) Имеет право один раз сделать остановку в пути с продлением срока годности билета на 10 дней.

Г) Имеет право на две остановки в пути, каждую сроком не более 5 дней.

Д) Имеет право на любое количество остановок в пути с продлением срока годности билета на 10 дней.

Е) Имеет право, при этом количество остановок пассажира в пути следования зависит от маршрута поезда.

Вопрос № 70. С пассажира удерживается полная стоимость плацкарты, если он расторгает договор на перевозку:

А) Менее чем за 48 часов до отправления поезда.

Б) Менее чем за 24 часа до отправления поезда.

В) Менее чем за 12 часов до отправления поезда.

Г) Менее чем за 8 часов до отправления поезда.

Д) Менее чем за 2 часа до отправления поезда.

Е) Нет правильного ответа (в любом случае берётся штраф за возврат неиспользованного билета, величина которого зависит от срока сдачи билета).

Вопрос № 71. Какова разрешённая масса провоза багажа на один железнодорожный билет?

А) 50 кг.

Б) 100 кг.

В) 150 кг.

Г) 200 кг.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

- Д) 250 кг.
- Е) Не ограничивается.

Вопрос № 72. Где может перевозиться багаж пассажира, путешествующего железнодорожным транспортом?

- А) В купе вагона на специально отведённых для этого местах.
- Б) В специальном багажном отсеке пассажирского вагона.
- В) В багажном вагоне поезда, в котором едет пассажир.
- Г) В багажном вагоне любого другого пассажирского поезда (сам пассажир может в этом поезде и не ехать).
- Д) В вагоне грузового поезда.
- Е) В специальном почтово-багажном поезде.

Вопрос № 73. Как оплачивается перевозка животных в поездах дальнего следования?

- А) Устанавливается тариф за каждый килограмм массы животного.
- Б) Если животное весит до 5 кг – бесплатно, если больше – за фиксированную плату не зависимо от его массы.
- В) Если животное весит до 5 кг – бесплатно, если больше – по багажному тарифу в зависимости от массы животного.
- Г) Оплата животного рассчитывается по специальным таблицам в зависимости от массы животного, категории поезда и расстояния.
- Д) За животное массой до 20 кг – по фиксированному тарифу (как за 20 кг багажа); за животное массой более 20 кг – по багажному тарифу в зависимости от фактической массы животного.
- Е) Перевозка животных на железнодорожном транспорте вообще не оплачивается.

Вопрос № 74. Вещи, отправленные «багажом» всегда отличаются от вещей, отправленных «грузобагажом»:

- А) Массой.
- Б) Габаритами.
- В) «Багаж» отправляется всегда физическим лицом, а «грузобагаж» – всегда юридическим лицом.
- Г) «Багаж» отправляется пассажиром, а «грузобагаж» – лицом, которое не едет на поезде.
- Д) «Багаж» всегда перевозится в багажном вагоне, а «грузобагаж» – всегда в грузовом.
- Е) Всеми выше перечисленными признаками.

Вопрос № 75. Какова норма провоза грузобагажа на железнодорожном транспорте?

- А) Не ограничивается.
- Б) 100 кг.
- В) 200 кг.
- Г) 300 кг.
- Д) 500кг.
- Е) 1000 кг.

Вопрос № 76. В каком случае багаж, отправленный пассажиром железнодорожным транспортом, считается утраченным?

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

А) Если он не прибыл на станцию назначения в течение 10 суток после окончания срока прибытия, указанного в квитанции.

Б) Если он не прибыл на станцию назначения в течение 20 суток после окончания с _____ рока прибытия, указанного в квитанции.

В) Если он не прибыл на станцию назначения в течение 30 суток после окончания срока прибытия, указанного в квитанции.

Г) Если он не прибыл на станцию назначения в течение 10 суток после прибытия пассажира на станцию назначения.

Д) Если он не прибыл на станцию назначения в течение 20 суток после прибытия пассажира на станцию назначения.

Е) Если он не прибыл на станцию назначения в течение 30 суток после прибытия пассажира на станцию назначения.

Вопрос №77. Багаж для перевозки железнодорожным транспортом может сдаваться:

А) В поезде проводнику вагона.

Б) Приёмосдатчику багажа в багажный вагон.

В) Работнику багажного отделения станции.

Г) Дежурному вокзала станции.

Д) Начальнику поезда.

Е) Любому из перечисленных лиц.

Вопрос № 78. В каком случае за багаж, принятый к перевозке, с пассажира взимается сбор за его хранение?

А) Если багаж сдан более чем за сутки до его отправки.

Б) Если багаж сдан более чем за двое суток до его отправки.

В) Если багаж сдан более чем за трое суток до его отправки.

Г) Если багаж сдан более чем за 5 суток до его отправки.

Д) Если багаж сдан более чем за неделю до его отправки.

Е) Сбор за хранение багажа перед отправкой берётся всегда.

Вопрос № 79. Ставка оплаты дополнительных услуг на железнодорожном транспорте, не включённая в тариф, называется:

А) Тарифное руководство.

Б) Плацкарта.

В) Сбор.

Г) Такса.

Д) Дополнительный тариф.

Е) Добровольный тариф.

Вопрос № 80. Страховой сбор при перевозке пассажиров на поездах дальнего следования во внутреннем сообщении

А) Не является обязательным.

Б) Является обязательным и фиксированным, не зависящим ни от каких факторов.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

В) Является обязательным, но его величина зависит от вида билета (взрослый, детский, льготный).

Г) Является обязательным, но его величина зависит от типа вагона (общий, плацкартный, купейный, СВ).

Д) Является обязательным, но зависит от категории поезда (пассажирский, скорый, скоростной).

Е) Является обязательным, но его величина рассчитывается в зависимости от расстояния перевозки.

Вопрос № 81. Каким способом можно перевозить организованные группы туристов на железнодорожном транспорте?

А) Заказать групповой билет на регулярный поезд.

Б) Купить определённое количество индивидуальных билетов на регулярный поезд.

В) Взять в аренду вагон на регулярном поезде.

Г) Взять в аренду поезд целиком.

Д) Любым из выше перечисленных способов.

Е) Любым из выше перечисленных способов кроме «В».

Вопрос № 82. На какое расстояние курсируют пригородные автобусы?

А) На расстояние до 50 км от центра города.

Б) На расстояние до 50 км от черты города.

В) На расстояние до 70 км от центра города.

Г) На расстояние до 70 км от черты города.

Д) На расстояние до 100 км от центра города.

Е) На расстояние до 100 км от черты города.

Вопрос № 83. Какой документ регулирует автомобильные перевозки в международном сообщении?

А) Афинская конвенция.

Б) Женевская конвенция.

В) Монреальская конвенция.

Г) Бернская конвенция.

Д) Варшавская конвенция.

Е) Римская конвенция.

Вопрос № 84. Какие показатели не входят в перечень требований, по которым определяется класс туристско-экскурсионных автобусов?

А) Мощность двигателя.

Б) Вид вентиляции.

В) Требования к окнам.

Г) Требования к сидениям.

Д) Количество мест для сидения.

Е) Внутреннее освещение.

Вопрос № 85. Имеет ли пассажир право на остановку в пути при проезде в междугородном автобусе?

А) Вообще не имеет права на остановку в пути следования.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Б) Имеет право, но не более чем на одни сутки.

В) Имеет право, но не более чем на двое суток.

Г) Имеет право, но не более чем на трое суток.

Д) Имеет право, но не более чем на одну неделю.

Е) Имеет право, но не более чем на 10 дней.

Вопрос № 86. Каковы правила перевозки детей с предоставлением места на междугородных автобусах регулярных маршрутов?

А) Дети до 5 лет перевозятся по детским тарифам, старше 5-и лет – по взрослому тарифу.

Б) Дети до 7 лет перевозятся по детским тарифам, старше 7-и лет – по взрослому тарифу.

В) Дети до 10 лет перевозятся по детским тарифам, старше 10-и лет – по взрослому тарифу.

Г) Дети до 12 лет перевозятся по детским тарифам, старше 12-и лет – по взрослому тарифу.

Д) Дети до 14 лет перевозятся по детским тарифам, старше 14-и лет – по взрослому тарифу.

Е) Детских тарифов с предоставлением отдельного места на международных автобусных маршрутах не существует.

Вопрос № 87. Какие документы не обязательны на борту автобуса, осуществляющего международный автобусный тур?

А) Разрешение на въезд на территорию иностранного государства.

Б) Список пассажиров.

В) Свидетельство о регистрации автотранспортного средства.

Г) Международный страховой полис автогражданской ответственности.

Д) Тахограммы (регистрационные листки) за текущую неделю.

Е) Все перечисленные документы являются обязательными.

Вопрос № 88. Какие из перечисленных видов автобусных туров не вписываются в определённый классификационный ряд?

А) Экономичные.

Б) Стандартные.

В) Фирменные.

Г) Эксклюзивные.

Д) Комбинированные.

Е) Нет правильного ответа (все вписываются в данный классификационный ряд).

Вопрос № 89. Как называется страховой полис автогражданской ответственности, необходимый для совершения международного автобусного тура?

А) «Зелёный автомобиль».

Б) «Зелёный автобус».

В) «Зелёная карта».

Г) «Зелёный полис».

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Д) «Зелёный сертификат».

Е) «Зелёное свидетельство».

Вопрос № 90. Как называется документ, регулирующий автомобильные перевозки в Российской Федерации?

А) Кодекс автомобильного транспорта РФ.

Б) Кодекс городского и магистрального транспорта РФ.

В) Устав автомобильного транспорта РСФСР.

Г) Устав автомобильного транспорта РФ.

Д) Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

Е) Устав городского и магистрального транспорта РФ.

Вопрос № 91. Какие факторы не влияют на стоимость проката автомобиля?

А) Длительность аренды автомобиля.

Б) Класс автомобиля.

В) Срок эксплуатации автомобиля.

Г) Район страны.

Д) Возраст водителя.

Е) Все выше перечисленные факторы влияют на стоимость аренды автомобиля.

Вопрос № 92. Как называется документ, регулирующий морские перевозки в РФ?

А) Кодекс морского транспорта Российской Федерации.

Б) Устав морского транспорта Российской Федерации.

В) Морской кодекс Российской Федерации.

Г) Устав торгового мореплавания Российской Федерации.

Д) Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации.

Е) Кодекс морского плавания Российской Федерации.

Вопрос № 93. Какой основной документ регулирует международные перевозки на морском транспорте?

А) Афинская Конвенция.

Б) Бернская Конвенция.

В) Варшавская Конвенция.

Г) Женевская Конвенция.

Д) Монреальская Конвенция.

Е) Чикагская Конвенция.

Вопрос № 94. Какие факторы не влияют на стоимость каюты на морских судах?

А) Размер каюты.

Б) Высота палубы, на которой расположена каюта.

В) Место расположения каюты по длине палубы.

Г) Количество спальных мест в каюте.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Д) Расположение спальных мест в каюте.

Е) Нет правильного ответа (все выше перечисленные факторы влияют на стоимость каюты).

Вопрос № 95. Какое утверждение является неправильным?

А) Паромы предназначены для перевозок пассажиров и грузов через водные преграды.

Б) На парамах можно совершать круизы.

В) Паромы предназначены только для морских перевозок.

Г) На парамах имеются сидячие палубные места для перевозки пассажиров.

Д) На парамах имеются каюты для перевозки пассажиров.

Е) На парамах имеются специальные помещения для перевозки сухопутных транспортных средств.

Вопрос № 96. Аренда морских судов без экипажа называется:

А) Тайм чартер.

Б) Блок чартер.

В) Бербоут чартер.

Г) Чартерная цепь.

Д) Чартер с отстоем.

Е) Чартер на регулярной основе.

Вопрос № 97. Какие утверждения не применимы к понятию «круиз»?

А) Путешествие на круизном лайнере организовано по системе «All inclusive».

Б) Путешествие на круизном лайнере для туриста всегда представляет кольцевой маршрут.

В) В программу круизов включаются береговые экскурсии.

Г) Круиз осуществляется без захода в промежуточные порты.

Д) Круиз осуществляется на регулярном рейсе перевозчика.

Е) Круиз организуется на ледоколе.

Вопрос № 98. Какова норма провоза багажа на речных транспортных судах?

А) 50 кг на одного пассажира независимо от возраста.

Б) 100 кг на взрослого пассажира и 50 кг на ребёнка.

В) 100 кг на одного пассажира независимо от возраста.

Г) Не ограничивается вообще.

Д) 200 кг на одного пассажира независимо от возраста.

Е) 500 кг на одного пассажира независимо от возраста.

Вопрос № 99. К экскурсионно-прогулочным маршрутам на судах внутреннего водного транспорта относятся маршруты продолжительностью:

А) Не более 8 часов.

Б) Не более 10 часов.

В) Не более 12 часов.

Г) Не более 24 часов.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

Д) Не более 36 часов.

Е) Не более 48 часов.

Вопрос № 100. Пассажир, перевозимый на транспортном речном судне:

А) Не имеет права на остановку в пути следования.

Б) Имеет право на одну остановку на неограниченный срок.

В) Имеет право на одну остановку сроком до 7 дней.

Г) Имеет право на одну остановку сроком до 10 дней.

Д) Имеет право на одну остановку сроком до 10 дней только в том случае, если он едет на расстояние более чем на 500 км.

Е) Имеет право на одну остановку сроком до 10 дней только в том случае, если он едет на расстояние более чем на 700 км.

3.3 Перечень вопросов на экзамен и тематика контрольных/курсовых работ:

Приводится примерный перечень курсовых работ. Студент может предложить тему, которая ему интересна. Окончательная тематика курсовой работы обсуждается с научным руководителем и утверждается протоколом заседания кафедры.

Примерные темы курсовых работ:

1. Планирование и организация транспортных путешествий в Российской Федерации
2. Специфика организации транспортных путешествий на международных маршрутах
3. Состояние транспортной системы обслуживания туристов в Российской Федерации
4. Особенности туристских формальностей при организации выездного туризма
5. Роль добровольного страхования туристов при организации путешествий
6. Технология обслуживания туристов на авиатранспорте
7. Особенности взаимоотношений пассажиров и авиаперевозчиков на туристских маршрутах
8. Технология организации обслуживания отдельных категорий пассажиров на воздушном транспорте
9. Технология организации перевозок отдельных групп предметов и вещей на авиатранспорте
10. Технология организации перевозок туристов чартерными рейсами
11. Особенности использования малой авиации при организации внутреннего туризма
12. Значение систем компьютерного бронирования в развитии авиатранспорта
13. Роль технического обеспечения в туристских авиаперевозках
14. Перспективы развития международных авиалиний (на примере одной из авиакомпаний)
15. Сравнительная характеристика крупнейших аэропортов мира
16. Сравнительная характеристика крупнейших аэропортов Российской Федерации
17. Роль международных организаций в деятельности авиаперевозчиков
18. Исследование проблем сервиса на российском авиационном транспорте
19. Технология организации внутренних перевозок железнодорожным транспортом
20. Технология организации международных перевозок туристов железнодорожным транспортом
21. Технология организации туристских поездок в Российской Федерации
22. Специфика обслуживания туристов на железнодорожном транспорте

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

23. Сравнительная характеристика основных туристских железнодорожных маршрутов в Российской Федерации
24. Особенности организации железнодорожного движения в Японии, США, странах Западной Европы
25. Характеристика прогрессивных форм обслуживания пассажиров на зарубежных железных дорогах
26. Исследование проблем сервиса на российском железнодорожном транспорте
27. Особенности перевозки багажа авиа- и железнодорожным транспортом
28. Оценка современных систем бронирования авиа- и железнодорожных билетов
29. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях
30. Технология организации внутренних автобусных перевозок
31. Технология организации международных перевозок туристов на автомобильном транспорте
32. Технология организации автобусных туров
33. Технология организации экскурсионного обслуживания туристов на автотранспорте.
34. Особенности организации проката автомобилей для туристов
35. Специфика использования легковых автомобилей и мотоциклов в туристских путешествиях
36. Особенности взаимоотношений пассажиров и автоперевозчиков на туристских маршрутах
37. Особенности использования автомобильного транспорта в комбинированных путешествиях
38. Исследование проблем сервиса на российском автомобильном транспорте
39. Характеристика туристского рынка морских путешествий
40. Специфика организации обслуживания туристов в морских круизах
41. Технология организации речных круизов в Российской Федерации
42. Оценка современного состояния речного круизного бизнеса в Российской Федерации
43. Оценка современного состояния мирового речного круизного бизнеса
44. Технология организации морских и речных прогулок и экскурсий
45. Технология организации морских путешествий на паромках
46. Особенности использования нетрадиционных и экзотических видов транспорта в туристских путешествиях
47. Оценка воздействия транспорта на экосистемы
48. Специфика транспортных туристских услуг в Камчатском крае.

ФОС	Редакция 1	2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.Б.13. «Организация транспортного обслуживания в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис		

4. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		экзамен
Высокий	отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности
Базовый	хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию