

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич

Должность: О.А. Кандидат

Дата подписания: 02.04.2021 07:24:23

Уникальный программный ключ:

39428e82d614a3cd984f9170018f0d207182daab67d8005ab2a1d57d06e7c

СМК-РПД-В1.П2-2019

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.05.02. «Конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», профиль «Дошкольное образование»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено
на заседании кафедры теоретической
и практической психологии
«26» апреля 2019 г., протокол №8
Заведующий кафедрой
_____ А.А.Кулик

Привести в соответствие с требованиями, не понятна структура, где самостоятельная (такая же как в темплане)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02. Конфликтология

Направление подготовки: 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль подготовки: «Дошкольное образование»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Курс 3 Семестр 5-6

Дифференцированный зачёт и контрольная работа: 6 семестр

Набор 2016гг., 2017 гг., 2018 гг.

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

Рабочая программа составлена с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01. «Педагогическое образование», «04» декабря 2015 года № 1426.

Разработчик:

Доцент кафедры теоретической и практической психологии _____ Е.Н.Чуева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	5
4. Содержание дисциплины	7
5. Тематическое планирование	10
6. Самостоятельная работа	11
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ	
8. Перечень вопросов на зачёт (дифференцированный зачет, экзамен)	22
9 Учебно-методическое и информационное обеспечение	26
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	28
11. Материально-техническая база	31

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов представления о природе конфликтов и способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания как для обеспечения конструктивного процесса взаимодействия при работе с людьми, так и для личностного роста специалиста

Задачи освоения дисциплины:

- формирование представления о «Конфликтологии» как науке и ее месте в системе управления;
- сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;
- сформировать у студентов основы понимания механизмов возникновения и управления конфликтами;
- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.
- обучение психологическим основам управления конфликтным взаимодействием.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В. ДВ.05.02.. Настоящая дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Дисциплина читается на 3 курсе бакалавриата. Данный курс готовит студентов к осуществлению профессиональной деятельности в рамках направления 43.03.01.«Педагогическое образование», профиль «Дошкольное образование». Дисциплина призвана обеспечить развитие у бакалавров базовых навыков в области прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов в системе дошкольного образования. Дисциплине «Конфликтология» предшествуют такие дисциплины как: «Педагогика», «Психология», «Философия», «Детская психология» и др..

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки: ОК-5, ПК-5

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции	
ОК-5	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать:	суть понятия «стратегия сотрудничества»; особенности поведения выделенных групп людей; нравственно-профессиональные и социально-психологические принципы организации деятельности членов команды; суть работы в команде; социальные, этнические, конфессиональные и межкультурные особенности взаимодействия в команде.
		уметь:	применять методы стратегии сотрудничества для решения отдельных задач, поставленных перед

			<p>группой; определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; демонстрировать учёт в социальной и учебной деятельности особенностей поведения выделенных групп людей; давать характеристику последствиям (результатам) личных действий; составлять план последовательных шагов (дорожную карту) для достижения заданного результата; демонстрировать понимание норм и правил деятельности группы/команды, действовать в соответствии с ними; эффективно взаимодействовать со всеми членами команды, гибко варьировать своё поведение в команде в зависимости от ситуации с учётом мнений членов команды (включая критические); формулировать, высказывать и обосновывать предложения в адрес руководителя или в процессе группового обсуждения и принятия решений; согласовывать свою работу с другими членами команды</p>
		владеть:	<p>способностью понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде; способностью понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; способностью предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды и презентации результатов работы команды.</p>
ПК-5	Способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения	знать:	<p>Знает: основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии; основы организации и проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения образовательной программы; основы проектирования образовательной среды и психодидактики; методы педагогического сопровождения социализации профессионального самоопределения учащихся; особенности психолого-педагогического сопровождения учебного процесса с точки зрения реализации</p>

		<p>уметь:</p> <p>владеть:</p>	<p>общекультурных компетенций; принципы индивидуального подхода к обучению; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; формы и методы профессиональной ориентации в образовательной организации.</p> <p>дифференцировать уровни развития учащихся; использовать в образовательном процессе современные психолого-педагогические технологии реализации общекультурных компетенций, в том числе в ходе социализации и профессионального самоопределения; анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся при организации педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения; планировать образовательный процесс с целью формирования готовности и способности учащихся к саморазвитию и профессиональному самоопределению; составлять программы воспитания и социализации учащихся, ориентированные на их профессиональную ориентацию; разрабатывать программы учебной и внеурочной деятельности с учетом саморазвития обучающихся.</p> <p>навыками отбора педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся при организации педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения учащихся; навыками реализации программы учебной и внеурочной деятельности с учетом саморазвития обучающихся.</p>
--	--	-------------------------------	---

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика отечественной и зарубежной конфликтологии

Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.

Особенности развития конфликтов в Западной Европе и США. Зарубежные теории конфликта: Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера. Конфликт и девиантное поведение: Эмиль Дюркгейм. Проблема конфликта в контексте российской истории. Историкографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Философский анализ конфликта. Социология конфликта. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии. Исследование конфликтов в психологии. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликта в исторических науках, в военной науке, в искусствоведении, в политологии, в правоведении. Математические модели конфликтных явлений. Социальная напряженность в теории социального действия Талкотта Парсонса. Теория социальных изменений Нейла Смелсера. Ральф Дарендорф: конфликт и модернизация общества.

Основные понятия: *Конфликт, конфликтология, отрасли конфликтологии, периодизация истории развития конфликтологии, «социология конфликта», «психология конфликта», психологические теории конфликтов, социологические теории, политологические теории конфликта.*

Тема 2. Значение, предмет и задачи конфликтологии

Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии. Проблема эволюции конфликтов. Эволюционная структура психики человека. Основные виды эволюции конфликтов. Зооконфликтология как объект конфликтологии.

Основные понятия: *Конфликт, конфликтология, проблема эволюции конфликтов. Эволюционная структура психики человека.*

Тема 3. Методы исследования и диагностики конфликтов

Методологические принципы исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликта. Программа конфликтологического исследования. Методики определения внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе. Ситуационный метод исследования конфликтов, его характеристика и особенности. Методы исследования межгрупповых конфликтов. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов.

Основные понятия: *принципы изучения конфликтов, виды системного анализа конфликта, этапы, программа, проблема, объект, предмет, цель, задачи, гипотеза, выборка, методы, пилотажное исследование, качественная и количественная обработка данных, наблюдение, опрос, тестирование, социометрический метод, анализ результатов деятельности, эксперимент, ретроспективный анализ, модульная методика, ситуационный метод, метод математического моделирования.*

Тема 4. Типология конфликтов

Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Реалистические и нереалистические. Конструктивные - деструктивные. Открытые - скрытые. Кратковременные - затяжные. Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

Основные понятия: *реалистические и нереалистические конфликты, конструктивные – деструктивные, внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты, острые, затяжные, слабовыраженные конфликты.*

Тема 5. Причины возникновения конфликтов. Структура, динамика и функции конфликтов в организации

Организационно-управленческие причины. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины. Структура, динамика и функции конфликтов в организации

Основные понятия: *Причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Типы конфликта (А, Б, В), конфликтогены, эскалация конфликтогенов, конфликтная ситуация, инцидент, трансакция, поведенческие позиции Родителя, Взрослого, Ребенка; алгоритм применения трансактного анализа.*

Тема 6. Внутриличные конфликты

Общая характеристика внутриличного конфликта. Основные виды и подходы к пониманию внутриличного конфликта. Переживание как основа внутриличного конфликта. Генезис и особенности переживания. Последствия внутриличных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Суицид как деструктивный способ разрешения внутриличного конфликта. Психокоррекция суицидального поведения. Психологические условия предупреждения внутриличных конфликтов. Факторы и механизмы их разрешения.

Основные понятия: *Основные психологические концепции внутриличных конфликтов. Основные виды внутриличных конфликтов. Условия, факторы и механизмы разрешения внутриличных конфликтов.*

Тема 7. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Типичные межличностные конфликты у супругов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Психологическое консультирование конфликтных семей. Конфликты в сфере управления. Причины конфликтов в звене “руководитель – подчиненный”. Условия и способы предупреждения конфликтов “по вертикали”. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Трудовые конфликты, их сущности и функции. Предупреждение и основные пути их разрешения.

Основные понятия: *Типы семейных конфликтов, факторы конфликтности семьи, способы разрешения семейных конфликтов, регулирование семейных конфликтов, методы диагностики семейных отношений. Виды педагогических конфликтов, мотивационные конфликты, конфликты поведения, конфликты отношений, внутренняя и внешняя позиции.*

Тема 8: Конфликты в системе образования .

Конфликты в педагогической деятельности. Конфликты между учащимися, учеником и учителем, учителем и родителем, . Конфликты в ученических коллективах. Проблема буллинга. Способы урегулирования, разрешения, предупреждения конфликтов.

Основные понятия: *Виды педагогических конфликтов, мотивационные конфликты, конфликты поведения, конфликты отношений, внутренняя и внешняя позиции.*

Тема 9. Прогнозирование и профилактика конфликтов и их особенности

Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Типы конфликтных личностей. Конфликтные привычки. Зависимость поведения в конфликте от психотипа личности. Рекомендации по разрешению конфликтов для людей с различными типологическими особенностями.

Основные понятия: *конфликтогены, психотип личности*

Тема 10. Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений.

Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
Основные способы оценки результатов деятельности.

Основные понятия: экспансия, эскалация, конфронтация, структурные межличностные методы управления конфликтом, причины и тактики разрешения конфликта.

Тема 11. Предупреждение конфликтов и стресс

Психологические факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс в повседневной жизни. Как выйти из стрессовой ситуации. Тренинг уверенности в себе.

Основные понятия: стресс, дистресс, эустресс, стрессор, стрессоустойчивость, адаптация, аутотренинг, релаксация.

Тема 12. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности

Правила разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Ошибки поведения. Катализаторы взаимопонимания. Табу в конфликтной ситуации. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы, формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Предпосылки и результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.

Основные понятия: принципы и тактики разрешения конфликта, рефлексия, рефлексивные игры, деструктивный, конформистский, конструктивный тип, «Я- высказывание»

Тема 13. Способы самозащиты в конфликте

Манипуляции и защиты от них: активная, пассивная, контрманипуляция. Способы манипуляции в конфликте.

Основные понятия: Технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Основы конфликтологии	4	6	0	98	108
2	Прогнозирование и профилактика конфликтов	2	8		26	36
	Всего	6	14	0	124	144

Тематический план

Модуль 1

(3 курс, 5 семестр)

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	История отечественной и зарубежной конфликтологии. Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта.	2	ОК-5, ПК-5
2	Динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	2	ОК-5, ПК-5
	Практические занятия (семинары)		
1	Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта. Динамика конфликта.	2	ОК-5, ПК-5
2	Причины и механизмы возникновения конфликтов. Методы исследования конфликта.	2	ОК-5, ПК-5
3	Методы исследования конфликта.	2	ОК-5, ПК-5
	Самостоятельная работа		
1	Общая характеристика отечественной и зарубежной конфликтологии.	10	ОК-5, ПК-5
2	Проблема эволюции конфликтов. Типология конфликтов, их структура и содержание.	10	ОК-5, ПК-5
3	Функции конфликта.	10	ОК-5, ПК-5
4	Динамика конфликта.	10	ОК-5, ПК-5
5	Причины и механизмы возникновения конфликтов.	10	ОК-5, ПК-5
6	Методы исследования конфликта.	10	ОК-5, ПК-5
7	Особенности внутриличностных конфликтов	10	ОК-5, ПК-5
8	Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	10	ОК-5, ПК-5

9	Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	10	ОК-5, ПК-5
10	Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.	8	ОК-5, ПК-5

Модуль 2
(3 курс, 6 семестр)

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
3	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	2	ОК-5, ПК-5
	Практические занятия (семинары)		
4	Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2	ОК-5, ПК-5
5	Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.	2	ОК-5, ПК-5
6	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	2	ОК-5, ПК-5
7	Разрешение и управление конфликтами.	2	ОК-5, ПК-5
	Самостоятельная работа		
11	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	8	ОК-5, ПК-5
12	Семейные конфликты	8	ОК-5, ПК-5
13	Конфликты в системе образования	10	ОК-5, ПК-5
14	Диагностика поведения личности в конфликтной ситуации	10	ОК-5, ПК-5

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

6.1. Самостоятельная аудиторная работа включает подготовку к обсуждению вопросов семинарских занятий, конспектирование литературы, выполнение практических заданий, внеаудиторная самостоятельная работа включает написание контрольной работы, подготовку рефератов, эссе, проведение эмпирического исследования

Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

Модуль 1

Занятие № 1

Тема: Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции и динамика конфликта.

Цель: Проанализировать конфликт как психологический феномен с точки зрения его содержания, структуры и функций; основные причины возникновения конфликта и факторы, определяющие его осмысление. Обобщить знания о фазах и способах конфликтного взаимодействия.

Основные понятия: конфликт, содержание конфликта, структура конфликта, конфликтная ситуация, объект конфликта, предмет конфликта, участники конфликта, условия протекания конфликта, действия сторон, зооконфликт, зоосоциальный конфликт, интрапсихический зооконфликт, социальный конфликт, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, ресурсный конфликт, статусно-ролевой конфликт, конфликт идей и принципов, кумулятивный конфликт, перекрещивающийся конфликт, немотивированный конфликт, полирациональный конфликт. динамические характеристики конфликта, фазы конфликта, предконфликтная ситуация, латентная фаза, конфликтное взаимодействие, постконфликтная фаза, завершение конфликта; разрешение, устранение, урегулирование, угасание (затухание) конфликта; восприятие конфликтной ситуации, конфликтообразующая инициатива, конструктивное

Подготовка к занятию:

1. Проанализировать материал лекций, ознакомиться с предложенной литературой.
2. Подготовить ответы на вопросы, предложенные для обсуждения.

Ходзанятия:

I. Обсуждение вопросов.

- Конфликт: определение и содержание.
- Типологии конфликтов: основания и типы.
- Структура конфликта:
- Конфликтная ситуация и ее образы (восприятие участниками);
- Объект и предмет конфликта;
- Участники;
- Условия протекания конфликта – микросреда и макросреда;
- Функции конфликта.
- Динамика конфликта: определение и фазы.

- Основные причины возникновения конфликтов.
- Факторы определения ситуации как конфликтной. Результаты адекватного и неадекватного восприятия конфликтной ситуации.
- Взаимодействие целей и интересов сторон конфликта.
- Конфликтное взаимодействие как пространство личностного роста и позитивной групповой динамики: факторы и условия.
- Завершение конфликта – его основные формы и определяющие его факторы.
- Формы завершения конфликта, соответствующие его продуктивному и деструктивному развитию.

Занятие 2

(практическое)

Тема: Причины и механизмы возникновения конфликтов.

Цель: Развитие у студентов навыков анализа конфликтов на основе применения конфликтных формул и трансактного анализа, а так же поиска вариантов разрешения конфликтных ситуаций, самодиагностики и формирование умений анализа полученных результатов тестирования.

Основные понятия: *Причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Типы конфликта (А, Б, В), конфликтогены, эскалация конфликтогенов, конфликтная ситуация, инцидент, трансакция, поведенческие позиции Родителя, Взрослого, Ребенка; алгоритм применения трансактного анализа.*

Подготовка к занятию:

1. Выписать основные понятия к теме.
2. Подготовить ответы на предложенные вопросы.
3. Подобрать примеры 2-3 конфликтных ситуаций, Составить матрицу трансактного анализа, определить позиции каждого субъекта межличностного взаимодействия.
4. Законспектировать предложенную литературу.

Ход занятия:

Обсуждение вопросов.

- 1) Охарактеризуйте основные причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные).
- 2) Что такое конфликтогены?
- 3) Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
- 4) В чем суть закона эскалации конфликтогенов (формула конфликтов типа А)?
- 5) Охарактеризуйте формулы возникновения конфликтов (А, Б, В) (по В.П.Шейнову).
- 6) Дайте характеристику теории трансактного анализа. Как она может быть применена в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения?

Анализ конфликтных ситуаций: определение формулы конфликта, инициатора, конфликтогена, позиций сторон.

Занятие 3

(практическое)

Тема: Методы исследования конфликта.

Цель: Обобщить знания об основных методах исследования конфликтов.

Основные понятия: *Наблюдение, опрос, тестирование, социометрический метод, анализ результатов деятельности, эксперимент, ретроспективный анализ, модульная методика, ситуационный метод, метод математического моделирования.*

Подготовка к занятию:

1. Подобрать методики для определения уровня: внутриличностной конфликтности, межличностной конфликтности, конфликтных отношений в социальных группах.
2. Подготовить ответы на вопросы.
3. Подготовить бланк для Составления реестра методик

Ход занятия:

1) Обсуждение вопросов:

Назвать основные методы психологии, применяемые в исследовании и диагностике конфликтов.

Выделить черты характера, особенности поведения человека характерные для конфликтной личности.

2) Обсуждение методов и Составление реестра методик для изучения:

- А) внутренней конфликтности личности;
- Б) межличностной конфликтности;
- В) конфликтных отношений в социальных группах.

Модуль 2

Занятие 4 (практическое)

Тема: Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Цель: Научиться составлению картографии конфликта. Научиться диагностике поведения личности в конфликтной ситуации.

Основные понятия: *конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.*

Подготовка к занятию:

1. Выучить определения основных стратегий поведения в конфликте.
2. Подобрать примеры конфликтных ситуаций.
3. Разработать рекомендации по применению каждой из стратегий в зависимости от конкретной ситуации.
4. Законспектировать предложенную литературу.

Ход занятия:

- 1) Самодиагностика: проведение и анализ теста Х. Томаса.
- 2) Анализ конфликтных ситуаций: возможность различных исходов в зависимости от выбранной стратегии поведения оппонентов.
- 3) Составление картографии конфликта на примере конкретных конфликтных ситуаций.

Занятие (практическое)

Тема: Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.

Цель: Освоить основные технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте. Выработать навыки их применения.

Основные понятия: *Технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.*

Подготовка к занятию:

1. Выучить основные понятия по теме.
2. Подготовиться к обсуждению вопросов по теме.

Ход занятия:

1) Обсуждение вопросов:

- Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?
- Что понимают под технологиями рационального общения в конфликте?
- Дать характеристику механизмам психологической защиты (по Фрейдю).
- Действенность механизмов психологической защиты в конфликтной ситуации.
- Перечислите основные способы избавления от гнева по Д.Скотт.
- Сформулируйте три правила самоконтроля эмоций.
- Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.
- Каковы основные способы и приемы изменения своего отношения к предконфликтной ситуации и воздействие на поведение оппонента?
- Обоснуйте психологические факторы нормализации стресса.
- Как здоровье человека влияет на стресс и конфликтность?
- Сформулируйте определение понятию “манипуляция”.
- Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
- Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
- Описать основные приемы защиты от манипуляции.

2) Выполнение практических упражнений «Ой - эмоция», «Прозвище», «Откровенность против манипулирования», «Шутка против манипулирования».

3) Подведение итогов занятия.

Занятие 6 (практическое)

Тема: Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности

Цель: Научиться прогнозировать конфликты, определить, в чём состоит профилактика конфликта, научиться управлять конфликтом.

Основные понятия: *прогнозирование конфликта, управление конфликтом, профилактика конфликта, объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликта, социально-психологические условия профилактики конфликтов.*

Подготовка к занятию:

1. Выписать основные понятия к теме.
2. Подготовить ответы на предложенные вопросы.

Ход занятия:

1) Обсуждение вопросов:

- Каким образом и кем должно осуществляться вмешательство в естественное развитие конфликтной ситуации?
- В чём заключается прогнозирование конфликта?
- Каким образом и по каким направлениям должна проводиться профилактика конфликта?
- Какие приёмы можно использовать для предупреждения конфликтных ситуаций?

2) Анализ ситуаций.

Занятие 7

(практическое)

Тема: Разрешение и управление конфликтами

Цель: закрепить полученные знания по теме, сформировать навыки анализа и разрешения управленческих конфликтов

Основные понятия: конфликтная ситуация, стороны конфликта, пособник, инициатор, организатор, медиация, медиатор, судья.

Подготовка:

1. Повторить темы, изученные при прохождении курса «Психология конфликта в организации»: «Виды конфликтов», «Структура конфликта», «Причины конфликта в организации», «Динамика конфликта», «Типы конфликтных личностей», «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»
2. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.

Ход занятия:

1. Обсуждение вопросов:

- Организационные конфликты и их специфика.
- Анализ конфликтной ситуации.
- Инструменты консультанта по управлению конфликтной ситуацией.
- Медиация: этапы и технология.
- Карта конфликта (Х.Корнелиус и Ш.Фэйр).
- Техники общения в конфликтной ситуации.
- Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
- Созидательная и разрушительная критика.
- Профилактика и технологии предупреждения конфликтов в организации.
- Методы поддержания и развития сотрудничества.
- Нормативные процедуры для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в организации.

1.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- Подготовку к практическому занятию
- Составление терминологического словаря по теме
- Изучение материалов лекции
- Изучение темы по рекомендованной литературе

- Подготовку к письменным работам (реферат, контрольная работа, эссе и т.п.).
- Подготовку к зачету

Студенты пишут рефераты по темам из общего списка (на выбор три темы), реферат оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобного вида работам.

Обязательным компонентом является выполнение программ по профилактике зависимостей и по организации здорового образа жизни и психогигиены молодежи (программы выполняются в виде презентаций).

Самостоятельная работа способствует:

- углублению и расширению знаний;
- формированию интереса к познавательной деятельности;
- овладению приемами процесса познания;
- развитию познавательных способностей.

Именно поэтому она становится главным резервом повышения эффективности подготовки специалистов.

Таким образом, самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя для достижения конкретного результата.

Рекомендации по подготовке устногоаналитического ответа

Устный аналитический ответ на вопрос выстраивается в соответствии с анализом текущего состояния изучаемой проблемы (со ссылкой на источник).

Работа с литературными источниками

При подборе и аннотировании литературы по заданной проблеме можно использовать таблицу, позволяющую систематизировать данные о теоретическом источнике и сцентрировать внимание на основных его вопросах.

Автор	Название источника, выходные данные	Основная проблема	Основные положения

Конспектирование

Конспект представляет собой систематическую, логическую запись, сжатое изложение прочитанного, содержащее основную мысль автора, которая не должна быть искажена в процессе записи.

При конспектировании необходимо систематизировать прочитанное по разделам, представляющим собой единую систему мыслей автор в конкретном контексте повествования. Рекомендуется каждый раздел конспектирования обозначать одним словом или словосочетанием, представляющим собой квинтэссенцию смыслового блока.

Для повышения эффективности конспектирования рекомендуется использование различных алгоритмов анализа прочитанного:

этап предварительного чтения;

этап содержательного анализа, в котором анализу подвергаются следующие содержательные моменты:

проблема, сущность, явление, основное содержание;

области существования, формы проявления;

внутренние взаимосвязи, основные характеристики, внешние связи, тенденции, перспективы.

При записи текста рекомендуется применять выделение основных смысловых единиц при помощи различных средств: цвет, шрифт, символ, подчеркивание, собственная система условных обозначений.

Рекомендации по подготовке и проведению групповых дискуссий

Групповая дискуссия - это всестороннее обсуждение спорного вопроса на практических занятиях. Она заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. При организации дискуссии в учебном процессе обычно ставятся сразу несколько учебных целей, как чисто познавательных, так и коммуникативных. При этом цели дискуссии, конечно, тесно связаны с ее темой.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу. В проведении дискуссии используются такие организационные методики, как «вопрос – ответ», «лабиринт» и др.

Суть метода групповой дискуссии заключается в постепенном увеличении количества участников групповой дискуссии. На первом этапе образуются мини-группы (3-4 человека), которым в течение 10-15 минут предлагается обсудить и выработать общее мнение по проблеме обсуждения в целом или по ее отдельному аспекту. На втором этапе представители мини-групп излагают и аргументируют суть выработанных решений, которые и становятся предметом дискуссии. Результатом обсуждения является критическое осмысление предложенных вариантов и выработка общегрупповой позиции по обсуждаемой проблеме.

Этот метод наиболее эффективен при рассмотрении социально-психологических проблем, не имеющих общепризнанных решений или предполагающих множественные решения. Данный метод позволяет развивать у студентов навыки ведения научной дискуссии, умения формулировать и отстаивать свою точку зрения, способствует развитию критических и творческих компонентов мышления, формированию навыков работы в группе, а также пониманию многомерности социально-психологических феноменов.

Рекомендации к написанию реферата

В современных условиях, когда студентам доступны готовые рефераты в электронном (Интернет, CD-диски) или печатном (различные сборники) виде, возникает вопрос о том, нужен ли реферат как форма самостоятельной учебной деятельности студентов или необходимо искать другие формы.

Реферат как форма самостоятельной учебной деятельности студентов в вузе представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора литературы нескольких источников информации в целях доказательства или опровержения некоторой главной мысли (тезиса), в котором информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. Цель написания такого рассуждения – подготовить студентов к проведению собственного научного исследования и к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Задача студентов по этому виду интеллектуальной деятельности заключается в следующем:

- находить научную литературу по теме реферата;
- работать с литературой, отбирая только ту информацию, которая соответствует теме реферата и помогает доказать тезисы;
- анализировать проблему, факты, явления;
- систематизировать и обобщать данные, делать выводы;
- оценивать теоретическое и практическое значение рассматриваемой в реферате проблемы;
- аргументировать свое мнение, оценки, выводы;
- выстраивать логику изложения;
- корректно указывать источник информации, автора излагаемой точки зрения;
- правильно оформлять научную работу (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы).

Цели и задачи данного вида учебной деятельности студентов определяют требования, предъявляемые к реферату:

- 1) логическая последовательность изложения;
- 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса;
- 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие излишнего наукообразия);
- 4) самостоятельность изложения материала источников;
- 5) указание в самом тексте реферата на источник информации, на автора излагаемой точки зрения;
- 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи);
- 7) правильность оформления текстового материала (цитаты, сноски, рисунки, таблицы, список литературы).

Самостоятельность студента при написании реферата проявляется в выборе темы, ракурса рассмотрения темы, источников для раскрытия темы, тезиса, аргументов для его доказательства, конкретной информации из источников, способа группировки и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке ее актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Для подготовки и написания реферата студент должен использовать знания, навыки и умения, полученные им при изучении различных предметов гуманитарного цикла (философия, логика, русский язык и культура речи и др.).

Такая форма самостоятельной работы как реферат позволяет студенту овладеть навыками и умениями написания научной работы.

Примерные темы рефератов к самостоятельному изучению дисциплины «Конфликтология»

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
3. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
4. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
5. Диалектическая теория конфликта К.Маркса.
6. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
7. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л.Козера.
8. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
9. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
10. Теория согласия и структурного насилия И.Гальтунга.
11. Конфликт как форма воспроизводства общества А.Турена.
12. Теория агрессии К.Лоренца.
13. Интрапсихические теории возникновения конфликта.
14. Когнитивистские теории конфликта.
15. Ситуационные теории конфликта.
16. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
17. Социальные технологии регулирования конфликтов.
18. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
19. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
20. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
21. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
22. Социальная напряженность и социальные конфликты.
23. Конфликты в организации: типология, специфика.
24. Экономические конфликты
25. Конфликты в сфере культуры.
26. Этнические конфликты. Межнациональные конфликты в регионе.
27. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
28. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

7. Задания для контрольной работы

Задание № 1

Тема: Общая характеристика отечественной и зарубежной конфликтологии.

Цель: Ознакомиться с историей развития и основными направлениями современной зарубежной конфликтологии.

Основные понятия: психологические теории конфликтов; социологические теории; политологические теории конфликта.

1. Выписать в тетрадь определение основных понятий.
2. Законспектировать основные положения западных теорий конфликта.

Вопросы для самоконтроля:

- 1) Дать характеристику основных психологических подходов к изучению конфликта в первой половине XX века: *психоаналитическое, социотропное, этологическое, теория групповой динамики, фрустрационно-агрессивное, поведенческое, социометрическое, интеракционистское.*
- 2) Дать характеристику современным зарубежным психологическим направлениям: *теоретико-игровое, теория транзактного анализа, теория организационных систем, теория переговорного процесса.*
- 3) Охарактеризовать основные социологические теории конфликта: *социал-дарвинизм, марксистская теория конфликта, функциональная теория конфликта, структурный функционализм, теория “позитивно-функционального конфликта”, “конфликтная модель общества”, общая теория конфликта.*
- 4) Охарактеризовать зарубежные политологические теории конфликта: *теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические теории.*

Задание №2

Тема: Проблема эволюции конфликтов

Цель: Ознакомится с основными видами эволюции конфликтов. Ознакомится с подходами к проблеме конфликтов в животном мире.

Основные понятия: Макроэволюция, межвидовая и внутривидовая эволюция конфликтов; эволюционная структура психики человека; межвидовые, внутривидовые и интропсихические конфликты у животных; агрессивное поведение.

1. Выписать в тетрадь основные понятия по теме.**2. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

- 1) Обоснуйте эволюционную структуру психики человека.
- 2) Опровергните или обоснуйте необходимость изучения зооконфликтов.
- 3) Дайте характеристику девяти типов эволюции конфликтов.
- 4) Определите, какую роль играет бессознательное и подсознание в вашей жизни. Вспомните свое поведение в острых конфликтных ситуациях. Усиливается ли влияние подсознания на ваше поведение по сравнению с обычными ситуациями или ослабевает?
- 5) Каковы основные функции агрессии в животном мире?
- 6) Сравните особенности внутривидовых, межвидовых и интропсихических конфликтов у животных.

Задание №3

Тема: Методы исследования и диагностики конфликтов.

Цель: Ознакомиться с основными методами и методиками используемыми в конфликтологии.

Основные понятия: Методы и методики определения внутриличностной и межличностной конфликтности (*методика Т.Лири (ДМО), шкала депрессии, Методика по изучению ценностных ориентаций Рокича, Методика Г.Келлера, Опросник К.Томаса, опросник Басса-Дарка, шкала реактивной и личностно тревожности, методика “ Q – сортировка”, самооценка личности, методика Шварцдандера (самооценка уровня притязаний), самооценка комплекса неполноценности, Опросник Кеттелла, Опросник Айзенка и др)*

1. **Выписать в тетрадь основные методологические принципы исследования конфликтов.**
2. **Подобрать методики для определения внутриличностной, межличностной и внутригрупповой конфликтности**
3. **Составить реестр методик для изучения:**
 - А) внутренней конфликтности личности;
 - Б) межличностной конфликтности;
 - В) конфликтных отношений в социальных группах.(смотри образец - приложение № 2)
4. **Ответить на вопросы для самоконтроля:**
 - Каковы основные методологические принципы исследования конфликтов?
 - Каково значение и содержание программы конфликтного исследования?
 - Выделить черты характера, особенности поведения человека характерные для конфликтной личности.
 - Назвать основные методы психологии, применяемые в исследовании и диагностике конфликтов.

Задание № 4

Тема: Особенности внутриличностных конфликтов.

Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

Цель: Ознакомиться с основными подходами к проблеме внутриличностного конфликта. Научиться определять сущность и основные виды внутриличностных конфликтов. Научиться конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов.

Основные понятия: *виды внутриличностных конфликтов, условия, факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.*

Основные понятия: Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Виды внутриличностных конфликтов.

Ответить на вопросы для самоконтроля

- Дать определение внутриличностного конфликта.
- Перечислить особенности и показатели внутриличностного конфликта и его отличие от других.
- При каких условиях возникают внутриличностные конфликты?

- В чем состоит конструктивная роль внутриличностных конфликтов?
- Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека?
- В чём состоит психологическая структура суицидального поведения?
- Какова динамика суицидального выхода из внутриличностного конфликта?
- В чём специфика психотерапии суицидального поведения?
- Является ли психологическая защита конструктивным или неконструктивным способом выхода из внутриличностного конфликта? (Обосновать свое мнение).
- Какие из механизмов психологической защиты являются наиболее эффективными при разрешении внутриличностных конфликтов?

Задание № 5

Тема: Семейные конфликты.

Цель: Закрепление знаний об особенностях внутрисемейных конфликтов.

Основные понятия: Типы семейных конфликтов, основные причины, факторы конфликтности семьи, особенности семейных конфликтов.

1. Выписать в тетрадь основные типы семейных конфликтов и их основные причины. Таблица (см. Емельянов С.М. Практикум по психологии. стр.253)

3. Ответить на вопросы для самоконтроля:

- В чем отличие семейных конфликтов от других межличностных конфликтов.
- Каковы основные причины конфликтов в семье?
- Причины супружеских конфликтов.
- Причины конфликтов между родителями и детьми.
- Какие социальные микро- и макрофакторы обуславливают семейные конфликты?
- Как кризисные периоды семьи влияют на характер отношений?
- Перечислите пути предупреждения семейных конфликтов.
- Назовите и раскройте основные формы разрешения семейных конфликтов.

Задание № 6

Тема: Конфликты в системе образования

Цели: Закрепление теоретических знаний об особенностях конфликтов в сфере образования. Ознакомиться со способами разрешения и регулирования педагогических конфликтов.

Основные понятия: *Виды педагогических конфликтов, мотивационные конфликты, конфликты поведения, конфликты отношений, внутренняя и внешняя позиции.*

1. Законспектировать предложенную литературу.
 2. Выучить основные понятия по теме, сделать краткие записи в тетрадь.
 3. Ответить на предложенные вопросы.
- В чем особенность педагогических конфликтов?

- Назвать разновидности педагогических конфликтов в зависимости от субъектов взаимодействия, каковы их отличия
 - Каковы основные причины конфликтов между учениками?
 - Что способствует предупреждению конфликтного поведения школьников?
 - Назовите особенности конфликтов между учителем и учеником.
 - В чем заключается внешняя и внутренняя позиции участников конфликта?
 - Какие факторы способствуют конструктивному разрешению конфликтов между учителем и учеником?
4. Подобрать и проанализировать примеры разных типов конфликтных педагогических ситуаций.
 5. Разработайте рекомендации по предупреждению конфликтов между учителем и учениками (письменно).

Задание №7

Тема: Диагностика поведения личности в конфликтной ситуации.

Цель: Закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки конфликтности поведения и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и выработать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Основные понятия: методы диагностики конфликтности поведения, модели поведения в конфликте, стратегии поведения.

Задания для самоконтроля:

1. Провести самодиагностику поведения в конфликтной ситуации методом тестирования, используя следующие методики:

- 1) Тест 1. «Оценка акцентуации характера. Шмишека»
- 2) Тест 2. «Самооценка конфликтности»-1.
- 3) Тест 3. «Самооценка конфликтности»- 2.
- 4) Тест 4 «Тактика поведения в конфликте».
- 5) Тест 5. «Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж.Г.Скотт».
- 6) Тест 6. «Самооценка агрессивности».(с.209.)
- 7) Тест 7. «Оценка межличностных отношений по методике Т.Лири.» (с.212.)
- 8) Тест 8. «Оценка стратегий поведения в конфликтной ситуации по методике Томаса-Килмена

Примечание. Тесты 1-5 см. (4.стр.93 –106), 6-7 см (4. Стр. 209-217), 8 см. (5.стр.554)

1. На основании полученных результатов оценить предрасположенность личности к конфликтному поведению. (написать психологическое заключение)
2. Составить рекомендации по самосовершенствованию и самокоррекции поведения в конфликтных ситуациях.

8. Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачёту

1. Определение понятия «конфликт».
2. Конкуренция, соперничество, враждебность, конфликт - в чем их различие.

3. Основные теории конфликта: (социал-дарвинизм (Г. Спенсер), марксистская теория, функциональная теория конфликта (Г. Зиммель), теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер), общая теория конфликта (К. Болдуинг), «конфликтная модель общества» (Р. Дарендорф), структурный функционализм (Т. Парсонс)).
4. Три периода в развитии отечественной конфликтологии
5. Методы изучения конфликтов. Цели использования диагностических методик: «Социометрии», «Модульной методики», «Опросника Томаса-Килмена», «Методики МЛЮ» Лири, тест Айзенка, опросник Басса-Дарка, тест Спилбергера-Ханина.
6. Программа конфликтологического исследования.
7. Основные структурные компоненты конфликта (участники конфликта, объект, предмет, повод, инцидент, конфликтная ситуация, причины, условия протекания)
8. Основные этапы и фазы в динамике конфликтов
9. Объективные и субъективные условия возникновения конфликта
10. Функции конфликтов
11. Классификации конфликтов (по сферам проявления, по степени длительности и протяженности, по субъектам конфликтного взаимодействия, по социальным последствиям, по предмету конфликта, по коммуникативной направленности, по масштабам и продолжительности, по способам урегулирования, по формам и степени столкновения)
12. Причины конфликтов
13. Основные формы завершения конфликтов
14. Стили взаимодействия в конфликте. Манипулирование и защиты от манипуляций.
15. Трудные ситуации деятельности, трудные ситуации социального взаимодействия, трудные ситуации внутриличностного плана
16. Внутриличностный конфликт: теории, виды, причины возникновения и основные пути разрешения.
17. Основные стратегии поведения в конфликте по К.Томасу.
18. Типы конфликтных личностей и их характеристики.
19. Этапы управление конфликтами: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение.
20. Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации
21. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
22. Социальный конфликт: предпосылки возникновения, особенности протекания и способы преодоления.
23. Особенности конфликтов между группами и управление ими.
24. Основы предупреждения и управления конфликтами: профилактика конфликта и основные методы разрешения конфликтов.

Примерные тестовые задания для самоконтроля:

1. Конфликт - это

негативное социальное явление

способ разрядки социальной напряженности

столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия

это такой способ взаимодействия людей или групп, при котором столкновение их интересов невозможно разрешить путем кооперативного взаимодействия

2.К.Боулдинг в общей теории конфликта высказал идею о том, что

конфликт свойственен только животным, поскольку это исключительно инстинктивная форма поведения

конфликт – это всеобщая форма существования жизни, свойственная даже неживой природе

конфликт характерен только для человека

конфликта не существует, это абстракция, созданная человечеством для описания деструктивного взаимодействия

3.К конфликтологу обратились со следующей проблемой: в коллективе с приходом нового работника начали портиться отношения. Специалист сделал вывод: именно этот работник является источником конфликтогенов. С данным сотрудником начала проводится коррекционная работа. В данном случае нарушен

принцип личностного подхода

принцип эволюционизма

принцип историзма

принцип поиска скрытого содержания конфликта

принцип преемственности

4.Конфликтоген – это

специалист, анализирующий генезис конкретного конфликта

ген, отвечающий за врожденную личностную конфликтность (агрессивность, некоммуникабельность и т.п.)

компонент, приводящий в структуре взаимодействия к порождению конфликта

наименьшая, неделимая часть конфликта

5.Для организации эффективного взаимодействия конфликтологическая компетентность должна быть присуща

каждому человеку

только конфликтологам

только психологам, работающим в организациях с большими коллективами

только руководителям

6.Два волка-вожака дерутся за лучшую территорию для своих стай. Данную ситуацию можно классифицировать как

межличностный конфликт

интрапсихический зооконфликт

зоосоциальный конфликт

межгрупповой социальный конфликт

7. Конфликт между личностью и группой является частным случаем зооконфликта

социального конфликта

межгруппового конфликта

внутриличностного конфликта

8. Конструктивные функции конфликта

снятие психологического напряжения

выработка образцов конфликтного поведения

выработка навыков осмысления конфликтной ситуации

ухудшение или разрыв межличностных отношений

9. Соответствие способа восприятия конфликтной ситуации и его результатов:

конфликтная ситуация не осознается

конфликтная ситуация неверно воспринимается участниками конфликта

конфликтная ситуация существует только в воображении сторон

конфликтная ситуация верно оценивается всеми участниками.

1) адекватно воспринимаемый конфликт

2) неадекватно воспринимаемый конфликт

3) конфликта нет

4) ложный конфликт

Проявления социальной напряженности:

распространение настроений недовольства

повышение доверия к властям

массовые стихийные действия

спад уровня преступности

повышение уровня доходов населения

10. Оля и Петя ссорятся из-за игрушки. Предмет их конфликта -

игрушка

противоречие желаний – оба хотят получить игрушку

страх наказания за то, что игрушка может быть поломана

неприязнь друг к другу

11. К участникам конфликта не относят

оппонентов

«группу поддержки» оппонентов

подстрекателей конфликта

медиаторов

12. Последовательность фаз конфликта:

конфликтное взаимодействие

осознание ситуации как конфликтной

латентная фаза
постконфликтная фаза
завершение конфликта

13. Два сотрудника претендуют на повышение заработной платы, при этом начальник сказал, что жалованье повысят сотруднику, который сделает больше работы за текущий месяц. Указанные сотрудники стали мешать друг другу. Взаимодействие их целей можно охарактеризовать как

независимость целей
содействие
двойное содействие
односторонняя помеха
двусторонняя помеха

14. Резкую интенсификацию (усиление) борьбы оппонентов в конфликте называют эскалацией

инцидентом
кооперацией
конъюнкцией
дизъюнкцией

15. Две сотрудницы поссорились из-за того, что одна сотрудница разбила кружку другой. Но когда выяснилось, что кружка была разбита потому, что разбившая ее сотрудница хотела заглянуть в записи ее хозяйки, конфликт по поводу кружки тут же был забыт, поскольку появился более существенный повод для ссоры. Формой завершения конфликта из-за кружки является

затухание конфликта
разрешение конфликта
урегулирование конфликта
перерастание в другой конфликт
устранение конфликта

16. Комплекс поведенческих проявлений, провоцирующий в отношении их носителя конфликтные, агрессивные действия, характерен для

агрессивной личности
жертвы конфликта
пассивной личности
конформной личности

17. Л. Фестингер объясняет возникновение внутриличностного конфликта

постоянным стремлением личности к развитию
разнонаправленностью векторов поведения
когнитивным диссонансом
потерей смысла жизни и деятельности

18.Тенденция заведомо воспринимать членов своей группы как более хороших, успешных и т.п. по сравнению с людьми, не входящими в собственную группу, - это внутригрупповой фаворитизм
межгрупповая враждебность
социальная несправедливость
классовое неравенство

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1 Основная литература:

1. *Светлов, В. А.* Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453552> (дата обращения: 26.03.2020).
2. *Емельянов, С. М.* Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453501> (дата обращения: 26.03.2020).
3. *Кашапов, М. М.* Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452359> (дата обращения: 26.03.2020).
4. *Черкасская, Г. В.* Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Баджен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454065> (дата обращения: 26.03.2020).

9.2. Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М., 1999. – 551с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб, 2000. – 468 с.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000. – 368 с.
4. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология. – М.: Проспект, 2010.
5. Красникова, Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности.[Текст]: учеб пособие/Е.А. Красникова. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2007.
6. Столярченко Л.Д. Основы психологии: практикум. – Ростов н/Дону: Феникс, 2006.
7. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. 4-е издание. - Москва : Проспект, 2016. - 336. - ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: <http://www.book.ru/book/919096>
8. Алексеев О. А. Конфликтология и управление : Учебное пособие / Алексеев О. А. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-905916-94-6. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>

9.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. ЭБС iprbooks.ru – электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru>
2. ЭБС Юрайт – электронная библиотека <https://biblio-online.ru>

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся			
		<i>аудиторные занятия</i>	<i>Самостоятельная работа</i>	<i>тестирование</i>	<i>реферат</i>
Высокий	отлично	Студент участвовал в обсуждении по теме. Дает полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание	Студент выполнил все задания по темам самостоятельной работы. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии.	19-20 правильных ответов из 20	Реферат выполнен в соответствии с требованиями утвержденными и кафедрой. Содержание соответствует заявленной теме. Тема полностью раскрыта. В заключении сделаны основные выводы.

		основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков).			
Базовый	хорошо	Студент присутствовал практически на всех аудиторных занятиях, участвовал в обсуждении по теме. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.	Студент выполнил $\frac{3}{4}$ заданий по темам самостоятельной работы.	16-18 правильных ответов из 20	Реферат выполнен в соответствии с требованиями утвержденным и кафедрой. Содержание в основном соответствует заявленной теме. Тема не полностью раскрыта. В тексте имеются замечания.
Пороговый	удовлетворительно	Студент присутствовал на $\frac{1}{2}$ аудиторных занятий, участвовал в обсуждении по теме. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом	Студент выполнил $\frac{1}{2}$ заданий по темам самостоятельной работы	13-15 правильных ответов из 20	Реферат выполнен со значительными отклонениями от требований утвержденными кафедрой. Содержание в основном соответствует заявленной теме. Тема не полностью раскрыта. В тексте имеются замечания.

		продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.			
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	Студент не присутствовал на аудиторных занятиях, не участвовал в обсуждении по теме. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.	Студент выполнил менее 50% заданий по темам самостоятельной работы	Менее 12 правильных ответов из 20	Реферат не выполнен или выполнен с нарушением требований.

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		Дифференцированный зачет	контрольная работа
Высокий	отлично	глубокое знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности	Студент рассматривает тему на основе целостного подхода и причинно-следственных связей, эффективно распознает ключевые вопросы и логично раскрывает тему. Отличную оценку получает обучаемый, который творчески, глубоко и всесторонне осветил тему на базе основополагающих литературных источников; если в работе всесторонне проанализированы примеры, факты из практики по данной проблематике; ощущается строгая и логическая последовательность изложения материала.
Базовый	хорошо	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности	Студент определяет главную цель и подцели, рассуждает логически, но не умеет расставлять приоритеты. Хорошую оценку получает обучаемый, который в работе показал твёрдые знания предмета, определил и достаточно полно раскрыл основные вопросы темы на примере ряда источников. На снижение оценки в этом случае повлияли неточности в изложении материала, стилистические погрешности, слабое оформление и не выраженная самостоятельность работы.
Пороговый	удовлетворительно	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами;	Студент находит связи между данными, на первый взгляд не связанными между собой, но не

		несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию	способен обобщать разнородную информацию и на ее основе предлагать решения в ситуациях повышенной сложности. Удовлетворительную оценку получает обучаемый, который правильно осветил тему, но мало использовал литературных источников, недостаточно раскрыл содержание вопросов плана, допустил неверную трактовку либо неточность в раскрытии ли оценке какого-либо вопроса.
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию	Студент не может установить для себя и других направление и порядок действий, необходимые для достижения цели, не соблюдает установленные сроки для выполнения текущих обязанностей.

11. Материально-техническая база

- 1) компьютерное, мультимедийное оборудование;
- 2) программное обеспечение: электронная библиотека (электронный каталог), локальная сеть КамГУ им. Витуса Беринга (в сети размещаются планы семинарских и практических занятий, рабочие материалы для студентов), программа дисциплины в электронном виде;
- 3) учебная обязательная и дополнительная литература.

Программное обеспечение

- лекции-презентации по отдельным разделам (видеопроектор, компьютер);
- мультимедийная разработка по курсу «Психология конфликта в организации»
- пакет компьютерных тестов для самообследования.
- тесты для промежуточного и итогового контроля в ЕАВИС.