

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: и.о. ректора	ОПОП	СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		
Дата подписания: 02.04.2021 01:50:38		
Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b00880fd2c07192da6c77db685db7d16770f6e7		

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры истории и философии
«17» апреля 2019 г., протокол № 8
Зав. кафедрой истории и философии
_____ Н.В. Камардина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.01 Социология конфликта

(шифр и наименование учебной дисциплины (курса, модуля))

Направление подготовки (специальность): 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» (код и наименование направления подготовки (специальности))

Профиль подготовки: «Регионоведение и связи с общественностью»
(наименование профиля)

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 3 Семестр 6

Зачет: бсеместр

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (среднего профессионального образования) по направлению подготовки (специальности) 41.03.06 Публичная политика и социальные науки, утвержденного 20 октября 2015 г. № 1174

Разработчик:

Кириллова Алина Игоревна, доцент кафедры истории и философии

(ф.и.о., должность, кафедра)

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Содержание дисциплины	5
5. Тематическое планирование	6
6. Самостоятельная работа	7
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)	15
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)	15
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	16
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	16
11. Материально-техническая база	18

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – раскрытие проблем социологии конфликта как становящейся отрасли научного знания, представить социологические теории и концепции конфликтов; ознакомление студентов с социологическими методами анализа конфликтных ситуаций; рассмотрение специфики социальных отношений в процессе управления; формирование навыков социологического анализа конфликтов.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с основными теориями и концепциями социологии конфликта;
- освоение основных категорий, понятий и терминов социологии конфликта;
- анализ процессов, характеризующих развитие общества как целостной саморегулирующейся социальной системы;
- рассмотрение проблем социальной и духовной эффективности и оптимальности управления; выявление причин конфликтов между управляющими и управляемыми;
- выявление социологических проблем организационного управления и поведения; изучение основных социальных институтов и социальных механизмов, обеспечивающих управление воспроизводством общественных отношений;
- знакомство с основными методами социологического анализа конфликтов и практикой их применения;
- показ взаимосвязи конфликтологии с различными социальными подсистемами общества и относительной самостоятельности этой сферы.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина изучается в 6 семестре на 3 курсе. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе, а также в результате изучения дисциплин базовой и вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла «Социология», «Психология», «Политология».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

Общепрофессиональные компетенции	
владение базовыми и специальными знаниями и навыками теоретического и прикладного характера в области социальных наук (ОПК-1)	<p><i>Знать:</i> теоретико-методологические подходы к анализу международных ситуаций, их состав, внутреннее содержание; состав, содержание и классификацию основных методов анализа международных ситуаций.</p> <p><i>Уметь:</i> ориентироваться в целях и задачах исследования, идентифицировать объект и предмет исследования.</p> <p><i>Владеть:</i> навыком формулирования задач исследования, исходя из заданной цели исследования.</p>
способность к выдвижению самостоятельных гипотез,	<i>Знать:</i> методологию создания гипотезы.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

инновационных идей (ОПК-4)	<p><i>Уметь:</i> выдвигать самостоятельную гипотезу.</p> <p><i>Владеть:</i> способностью к порождению инновационных идей.</p>
способность составлять комплексную характеристику региона специализации и давать оценку его развития с учетом физико-географических, исторических, политических, социальных, экономических, демографических, лингвистических, этнических, культурных, религиозных и иных особенностей (ПСК-1)	<p><i>Знать:</i> основные тенденции и закономерности исторического развития регионов в контексте всемирно-исторического процесса.</p> <p><i>Уметь:</i> объяснять основные тенденции и закономерности исторического развития региона специализации (включая отдельные страны) в контексте всемирно-исторического процесса.</p> <p><i>Владеть:</i> методикой использования знаний основных тенденций и закономерностей развития регионов в контексте всемирно-исторического процесса для анализа международных отношений.</p>

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социологию конфликта

Социология конфликта как особая отрасль знания в области социологии. Причины выделения. Теоретический и методологический аппарат. Понятия «социальный конфликт» и «конфликт».

Тема 2. Социология конфликта: эволюция идей и подходов

Социальный конфликт в фундаментальных теориях и исследованиях учёных. Основатели собственно социологической теории конфликта К. Маркс, М. Вебер, Г.Зиммель. Современные ученые и их вклад в развитие социологии конфликта Л. Козер. Р. Дарендорф. Э. Боулдинг.

Тема 3. Бюрократия в системе управленческих отношений. Конфликт интересов бюрократии и социума

Понятие «бюрократия». Виды бюрократии. Оторванность бюрократии от социума. Противоречия власти и общества.

Тема 4. Законы иерархии. Противоречия внутри иерархических систем

Источники конфликтов в организациях, на предприятиях. Способы их разрешения.

Тема 5. Социальные проблемы управления в современном российском обществе

Понятие «конфликт интересов» в современных системах управления и на государственной службе. Этика решения конфликтов интересов.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Социология конфликта как особая отрасль социологии	10	12	0	50	72
	Всего	10	12	0	50	72

Тематический план

Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Введение в социологию конфликта	2	ОПК-1, ОПК-4
2	Социология конфликта: эволюция идей и подходов	2	ОПК-1, ОПК-4
3	Бюрократия в системе управленческих отношений. Конфликт интересов бюрократии и социума	2	ОПК-1, ОПК-4
4	Законы иерархии. Противоречия внутри иерархических систем	2	ОПК-1, ОПК-4
5	Социальные проблемы управления в современном российском обществе	2	ОПК-1, ОПК-4, ПСК-1
	Практические занятия (семинары)		
1	Социология конфликта: зарубежные и отечественные теории и подходы	2	ОПК-1, ОК-4
2	Бюрократия в системе управленческих отношений и конфликты в сфере управления	2	ОПК-1, ОК-4
3	Гендерные противоречия	2	ОПК-1, ОК-4
4	Политическое управление и манипулирование социумом. Реакции социума.	2	ОПК-1, ОПК-4, ПСК-1
5	Каналы вертикальной мобильности	2	ОПК-1, ОК-4
6	Социальное партнёрство	2	ОПК-1, ОПК-4, ПСК-1
	Самостоятельная работа		
1	Составить словарь по основным терминам курса	10	ОПК-1, ОПК-4
2	Решение тестовых заданий по темам курса	10	ОПК-1, ОПК-4
3	Конспект статей из журнала «Социс»	10	ОПК-1, ОПК-4
4	Анализ материалов предвыборных кампаний на предмет конфликта интересов партий и социума	10	ОПК-1, ОПК-4, ПСК-1
5	Решение кейсовых заданий	10	ОПК-1, ОПК-4

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

6. Самостоятельная работа

6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинар 1. Социология конфликта: зарубежные и отечественные теории и подходы

1. Идеи общей концепции конфликта (работы Г. Спенсера, М. Вебера, Л. Гумпловича).
2. Концепции собственно социальной природы конфликта (работы К.Маркса, Г.Зиммеля, Г.Парка, Р.Дарендорфа и Л.Козера)
3. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
4. Парижское заседание Социологической ассоциации при ЮНЕСКО в 1957 г.
5. Развитие отечественной социологии конфликта: начальный этап (идеи представителей натуралистического направления (органицисты) — А.И. Стронина (1826—1889), П.Ф. Лилиенфельда (1829 — 1903); субъективной школы — П.Л. Лаврова (1823 — .1900), Н.К. Михайловского (1842-1904), С.Н. Южакова (1849-1910) и марксистской критической социологии — Г.В. Плеханова, В.И. Ленина, Н.И. Бухарина)
6. Вклад Я. А. Юделевского, П.А. Сорокина и А. С. Звоницкой в развитие социологии конфликта.
7. Марксистская социология в советский период и современная российская социология конфликта.

Семинар 2. Бюрократия в системе управленческих отношений и конфликты в сфере управления

1. Социологический подход к пониманию феномена бюрократии. Понятия «бюрократ», бюрократизм», «бюрократизация».
2. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Черты современной бюрократии.
3. Виды бюрократии.
4. Функции бюрократии.
5. Железный закон олигархии Р. Михельса.
6. Значение и роль бюрократии в современном мире.
7. Конфликты в сфере управления: типология и способы разрешения.

Семинар 3. Гендерные противоречия

1. Понятие гендера. Особенности гендерных отношений.
2. Гендерное разделение труда.
3. Мужское и женское лидерство.
4. Проблема гендерных исследований.
5. Феминизм: становление, развитие и современные тенденции.
6. Понятие «стеклянного потолка» и ущемление прав по принципу гендера.
7. Исторические и современные гендерные роли. Противоречия в обществе из-за распределения гендерных ролей.

Семинар 4. Политическое управление и манипулирование социумом. Реакции социума.

1. Управление и манипулирование. Сущность и методы манипулирования.
2. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

3. Идеология и манипулирование. Манипулирование менталитетом.
4. Феномен "массовости" и манипулирование.

Семинар 5. Каналы вертикальной мобильности

1. Сущность и особенности социальной мобильности: теория П.А. Сорокина.
2. Каналы вертикальной циркуляции в теории П.А. Сорокина.
3. Формальная и реальная квалификация.
4. Закон Файоля и принцип Питера.
5. Социальные лифты организации.

Семинар 6. Социальное партнёрство

1. Социальное партнёрство как средство регулирования социально-трудовых отношений. Трипартизм.
2. Модели социального партнёрства:
 - а) шведская, австрийская, американская;
 - б) согласительная, плюралистическая, договорная.
3. Российская система социального партнёрства.

6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

Форма 1. Тестовая диагностика

Дайте ответы на вопросы теста. Верных вариантов может быть несколько.

1. Экстраполяция — это ...
распространение выводов, сделанных при изучении одной части какого-либо явления, на другую его часть, в том числе ненаблюдаемую
разрешение трудноформализуемой или плохо формализованной задачи
метод сбора первичной информации об объективных и субъективных факторах со слов опрашиваемого
исследование каких-либо явлений путем построения их моделей
2. В результате предвидения возникает ...
прототип, прообраз предполагаемого или возможного объекта
возникает принципиально новое явление
научное обоснование планов и программ развития
3. Условия разработки, которым должен соответствовать социальный проект
должен быть создан на научной основе
должен выражать социальный заказ
должен выражать общепринятые социальные ценности
должен соответствовать личным целям руководителя
должен отвечать потребностям сотрудников
4. Принципы социального планирования на уровне трудовых коллективов
сознательная деятельность работника для успешного развития производства
условия, которые может создать коллектив для человека
манипулирование
хозрасчет
5. Форма социального планирования
моделирование
планирование при помощи косвенных рычагов

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

экспертиза
историческая аналогия

6. Социальное прогнозирование — это ...
процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений
форма опережающего отражения действительности
глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений
форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

7. Экспертиза относится к методам ...
планирования
проектирования
предсказания
прогнозирования

8. Предугадывание является способом выражения ...
моделирования
прогнозирования
предчувствия
предсказания

9. Поисковые прогнозы ...
содержат рекомендации для осуществления соответствующих планов и программ развития
выявляют, каким может быть будущее, опираясь на реальные оценки существующих в данное время тенденций развития
составляются для воздействия на сознание и поведение людей с целью заставить их предотвратить предполагаемое будущее
делаются для определения познавательной ценности различных методов и средств исследования будущего

10. Источники «информационного массива» социального проектирования
статистические данные
материалы социологических исследований
анализ периодической печати
межличностное общение

11. Социальное проектирование- это ...
процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений
форма опережающего отражения действительности
предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов
форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

12. К субъектам социального проектирования не относятся ...
трудовые коллективы

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

социальные институты
отдельные личности
технические системы

13. К этапам проектирования не относится ...

уяснение проблемы
моделирование
планирование
нормативное прогнозирование

14. Комплексный метод представляет собой ...

решение ключевых неотложных задач общественного развития вне зависимости от ведомственной их принадлежности
разработку программы с учетом всех главных факторов: материальных, финансовых и трудовых ресурсов, исполнителей, сроков
поиск оптимального варианта решений той или иной социальной задачи, с правильным выбором приоритетов
определение нескольких возможных путей решения социальных задач при наличии возможно более полной и достоверной информации

15. Методы, которые относятся к методам социального планирования

метод вариантов
метод экспертных оценок
проблемно-целевой метод
аналитический метод
манипулирование
хозрасчет

1. Социологический практикум.

В США был проведен эксперимент в бригадах плотников и каменщиков с изменявшимся по мере производственной необходимости составом: 20 плотников и 16 каменщиков были распределены по бригадам на основе взаимных симпатий, выявленных в результате социометрического опроса. Контрольными группами служили бригады, состав которых определялся на случайной основе. По удовлетворенности работой, текучести кадров и другим показателям до начала эксперимента контрольные и экспериментальные бригады не различались между собой. После эксперимента между ними обнаружили существенные различия, представленные в табл. 1:

Показатели эффективности работы	Контрольные группы		Экспериментальные группы	
	До начала эксперимента	После эксперимента	До начала эксперимента	После эксперимента
Затраты рабочей силы	3,59	3,49	3,66	2,87
Материальные затраты	3,60	3,32	3,34	3,14
Текучесть кадров	2,30	3,70	2,70	0,30
Удовлетворенность работой	39,3	39,3	38,5	44,8

Задания

1. Вычислите прирост эффективности работы экспериментальных групп по каждому показателю и ранжируйте полученные результаты.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

2. Предложите свое объяснение выявленных зависимостей.

1. Известный английский писатель Б. Шоу (1856–1950) высказал следующую мысль: «Разумный человек приспосабливается к миру, неразумный приспосабливает мир к себе. Поэтому весь прогресс зависит от людей неразумных». Сохраняет ли такая характеристика творцов прогресса свою правоту в конце XX века? Какую линию поведения – приспособительную или преобразовательную – Вы намерены избрать в период производственной адаптации для минимизации конфликтов?

Форма 2. Конспектирование статей.

Из журнала «Социс» (Социологические исследования») (http://www.isras.ru/socis_numbers.html) последние 4 года выбрать и законспектировать любые пять статей (конспекты статей должны быть оформлены в рабочих тетрадях либо в отдельной тетради) (знание студентом содержания выбранных статей проверяется преподавателем на отдельном занятии в конце семестра).

Форма 3. Составление тематических глоссариев

Составить терминологический словарь (не менее 40 терминов).

Тестовые задания по вопросам курса

РАБОЧИЕ ТЕСТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Выберите только один правильный ответ.

1. Какое место занимает социология конфликта в структуре социологического знания?
 - а) общая теория социологии;
 - б) раздел социологии безопасности;
 - в) специальная социологическая теория; П
 - г) частная вспомогательная концепция.
2. Объектом социологии конфликта является:
 - а) внутриличностный конфликт;
 - б) социальное взаимодействие;
 - в) конфликтная ситуация;
 - г) социальный конфликт. П
3. Какая функция социологии конфликта направлена на учет и контроль факторов, способных вызвать социальную напряженность в обществе?
 - а) практически-прикладная;
 - б) теоретико-познавательная;
 - в) описательно-диагностическая;
 - г) прогностическая. П
4. Глобальные изменения, ознаменовавшие начало XXI в., поставили мир перед лицом новой социальной реальности. Ее основными характеристиками являются:
 - а) неопределенность, риск;
 - б) функционализм, системность;
 - в) глобальная катастрофа, хаос, беспорядок;
 - г) равновесие, баланс сил, сдерживание. П
5. К какому периоду в динамике социального конфликта относится осознание субъектами несовместимости своих интересов, ценностей и целей?
 - а) послеконфликтный период;
 - б) собственно конфликт (открытое конфликтное взаимодействие);
 - в) предконфликтный период; П
 - г) завершение конфликта.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

6. Какие конфликты характеризуются неограниченным и расширяющимся спектром конфликтного взаимодействия?
- межличностные;
 - эскалирующие;П
 - внутриролевые;
 - идеологические.
7. Кто из представителей классической зарубежной социологии является основоположником теории классового конфликта, определяя противоречия и конфликты как важнейший фактор социальных изменений, движущую силу истории?
- О. Конт;
 - Э. Дюркгейм;
 - К. Маркс;П
 - Л. Козер.
8. Кто из известных ученых прошлого выделял соперничество, недоверие, жажду славы, характерные для естественного состояния людей, как основные причины возникновения конфликтов?
- Н. Макиавелли;П
 - Дж. Локк;
 - Т. Гоббс;
 - К. Маркс.
9. Какая научная проблема занимает центральное место в творчестве Э. Дюркгейма?
- социальный конфликт;
 - социальная солидарность;
 - социальное неравенство;П
 - социальная справедливость.
10. Кто вводит в научный оборот понятие «консенсус», которое является главным принципом научной социологии, выражающим формы социальной справедливости?
- К. Маркс;
 - О. Конт;П
 - Дж. Милль;
 - Э. Дюркгейм.
11. К основным стилям конфликтного поведения не относятся:
- компромисс;
 - сотрудничество;
 - уход, уклонение, избегание;
 - адаптация.П
12. Кто из классических зарубежных социологов не считал солидарность основополагающим социальным фактом общественной жизни и видел обобществление в борьбе — состязаниях, споре, вражде, конкуренции, имеющих общественную значимость и социальную сплоченность?
- К. Маркс;
 - Э. Дюркгейм;
 - М. Вебер;
 - Г. Зиммель.П
13. Согласно Т. Парсонсу, любая система, чтобы быть жизненной и эффективной, должна отвечать четырем основным функциональным требованиям:
- адаптация, целедостижение, дифференциация, латентность;П
 - адаптация, целедостижение, интеграция, латентность;
 - адаптация, целедостижение, дифференциация, открытость;
 - социализация, целедостижение, интеграция, системность.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

14. Согласно Р. Дарендорфу, на первом этапе проявления конфликта выделяются два агрегата социальных позиций, которые называются:
- а) субъектами социального конфликта;
 - б) социальными группами;
 - в) участниками социального конфликта;
 - г) квазигруппами.П
15. Как называется работа Л. Козера (1956)?
- а) «Социальный конфликт»;
 - б) «Реалистические и нереалистические конфликты»;
 - в) «Последствия социального конфликта»;
 - г) «Функции социального конфликта».П
16. Варианты завершения социального конфликта по Л. Крисбергу могут иметь различные основания:
- а) компромисс, консенсус или диссенсус;П
 - б) согласие, конфронтация или борьба;
 - в) согласие, уход или избегание;
 - г) компромисс, принуждение или подавление.
17. В каком году издан научный труд Р. Коллинза «Социология конфликта»?
- а) 1975;П
 - б) 1977;
 - в) 1987;
 - г) 1997.
18. В теории игр выделяют два класса игр:
- а) игры с положительным результатом/игры с отрицательным результатом;
 - б) игры с нулевой суммой/игры с ненулевой суммой;П
 - в) игры с зависимыми переменными/игры с независимыми переменными;
 - г) игры политические/игры азартные.
19. В каком году была переведена на русский язык и издана книга Т. Шеллинга «Стратегия конфликта»?
- а) 1967;
 - б) 1980;
 - в) 1997;
 - г) 2007.П
20. Кто из русских социологов XIX в. определил характер антагонизмов и борьбы между организмами через интересы, внутренняя движущая сила которых может облекаться в форму мотивов?
- а) П.А. Сорокин;
 - б) Н.К. Михайловский;
 - в) Я.Л. Юделевский;П
 - г) К. Маркс.
21. Кто из русских социологов XIX в. определял социальный конфликт как разрыв, прекращение социальной связи между социальными объектами, кризис?
- а) П.А. Сорокин;
 - б) А.С. Звоницкая;П
 - в) Я.Л. Юделевский;
 - г) А. Г. Здравомыслов.
22. В чем суть социального взаимодействия?
- а) любое действие, исходящее от индивида без ответной реакции;
 - б) действие, которое направлено на другого индивида;
 - в) действие, которое направлено на физический объект;

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

- г) действие, которое направлено на другого индивида и вызывает обратную реакцию.П
23. Основными формами социального взаимодействия являются;
- а) конфликт, кооперация, конкуренция;П
 - б) конфликт, согласие, сотрудничество;
 - в) мир, война, временное перемирие;
 - г) конфликт, компромисс, согласие.
24. Инцидент — это:
- а) четкое обозначение своих интересов и интересов оппонента;
 - б) описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта;
 - в) непосредственные действия, слова, фразы, которые могут привести к конфликту;
 - г) элемент конфликтной ситуации.П
25. Социальный конфликт основывается:
- а) на классовой полярности общества;
 - б) на внутренних противоречиях отдельной личности;
 - в) на борьбе потребностей, интересов, ценностей и целей;П
 - г) на борьбе с природными катаклизмами.
26. Конфликтная ситуация — это:
- а) непосредственные действия, слова, фразы, которые могут привести к конфликту;
 - б) описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта;
 - в) обозначение противоречий, содержащих истинную причину конфликта;
 - г) социальная среда, представленная различными социальными группами с их специфической структурой, динамикой, нормами и ценностями.П
27. Кто из нижеперечисленных ученых разработал модель применения власти по разрешению конфликта?
- а) К. Томас и Р. Киллмен;
 - б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;П
 - в) Д. Скотт и Ч. Диксон;
 - г) У. Томас и Ф. Знанецкий.
28. Уровень социальной напряженности возрастает/снижается в предконфликтный период, а с началом конфликтного взаимодействия возрастает/снижается.
29. Предпосылками разрешения конфликта являются:
- а) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
 - б) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
 - в) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;П
 - г) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности.
30. Двухмерную модель стратегий поведения в конфликте разработали:
- а) Р. Фишер и Д. Скотт;
 - б) К. Томас и Р. Киллмен;П
 - в) А. Петровский и В. Уайтли;
 - г) Р. Хариссон и М. Дойч.
31. Основная функция «третьей стороны» в конфликте:
- а) эскалация конфликта;
 - б) уничтожение сторон;
 - в) уничтожение объекта конфликта;
 - г) урегулирование или разрешение конфликта.П
32. Для того чтобы социальный конфликт стал реальным, необходимо наличие:

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

- а) социальной напряженности;
 - б) переговоров;
 - в) инцидента;П
 - г) конфликтной ситуации.
33. Какими из следующих характеристик может не обладать конкуренция в отличие от конфликта?
- а) действия, направленные непосредственно друг против друга;
 - б) противоположность интересов, несовместимость целей сторон;
 - в) негативная эмоциональная окрашенность отношений;П
 - г) использование давления или силы.
34. Важнейшим аспектом диагноза конфликта в организации являются:
- а) регулярное деловое общение с сотрудниками;
 - б) принципиальные, основанные на деловой аргументации и отсутствии эмоций, индивидуальные беседы;
 - в) определение биографии конфликта;П
 - г) принятие управленческого решения, способного устранить базу конфликта.
35. К мерам по профилактике конфликта не относится:
- а) правильный подбор и расстановка кадров, четкое распределение производственных заданий, полномочий и ответственности;
 - б) использование демократического и кооперативного стилей управления;
 - в) использование авторитарного стиля управления; П
 - г) ритмичность работы, внимание к условиям труда и жизни работников, формирование благоприятных межличностных отношений.

7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)

Учебным планом не предусмотрены.

8. Перечень вопросов на зачет

1. Социология конфликта как особая отрасль знания в области социологии. Причины выделения.
2. Теоретический и методологический аппарат социологии конфликта.
3. Понятия «социальный конфликт» и «конфликт».
4. Структура и виды социальных конфликтов.
5. Понятие «конфликт интересов» в современных системах управления и на государственной службе.
6. Этика решения конфликтов интересов.
7. Понятие «бюрократия». Виды бюрократии.
8. Оторванность бюрократии от социума. Противоречия власти и общества.
9. Источники конфликтов в организациях, на предприятиях. Способы их разрешения.
10. Социальный конфликт в фундаментальных теориях и исследованиях учёных 18-19 вв.
11. Основатели собственно социологической теории конфликта К. Маркс, М. Вебер, Г.Зиммель.
12. Современные ученые и их вклад в развитие социологии конфликта Л. Козер. Р. Дарендорф. Э. Боулдинг.
13. Российские школы социологии конфликтов 19 – нач. 20 вв.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

14. Социология конфликта в советский период.

15. Современный этап развития социологии конфликта в России.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1 Основная литература:

1. Кузьмина, Т. В. Социология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — Москва : Проспект, 2011. — 96 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1963.html> (дата обращения: 14.02.2021).

2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2011. — 198 с. — ISBN 978-5-8291-1345-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27414.html> (дата обращения: 14.02.2021).

3. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебно-методическое пособие / О. В. Каштанова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 108 с. — ISBN 978-5-7882-2151-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79518.html> (дата обращения: 14.02.2021).

9.2 Дополнительная литература:

1. Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/834.html> (дата обращения: 14.02.2021).

2. Ковалева, А. И. Общество и личность. Лекции по социологии : учебное пособие / А. И. Ковалева. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2011. — 204 с. — ISBN 978-5-98079-772-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/8611.html> (дата обращения: 14.02.2021).

3. Мухаев, Р. Т. Основы социологии и политологии : учебник для учащихся средних профессиональных учебных заведений / Р. Т. Мухаев. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 495 с. — ISBN 5-238-01087-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71221.html> (дата обращения: 14.02.2021).

4. Зубанова, Л. Б. Социология лидерства. Методические основы исследования личностного влияния : учебное пособие по дисциплине «Общая социология» по специальности 040201 Социология / Л. Б. Зубанова. — Челябинск : Челябинский государственный институт культуры, 2011. — 64 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56504.html> (дата обращения: 14.02.2021).

5. Шафранов-Куцев, Г. Ф. Социология : учебное пособие / Г. Ф. Шафранов-Куцев. — Москва : Логос, 2011. — 368 с. — ISBN 978-5-98704-600-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9148.html> (дата обращения: 14.02.2021).

6. Тощенко, Ж. Т. Социология труда : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социология» и «Экономика труда» / Ж. Т. Тощенко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 423 с. — ISBN 978-5-238-01435-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81682.html> (дата обращения: 14.02.2021).

7. Социология : учебник для студентов вузов / В. К. Батулин, В. П. Ратников, О. А. Останина [и др.] ; под редакцией В. К. Батулин. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02266-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71057.html> (дата обращения: 14.02.2021).

9.3 Электронные ресурсы:

- СОЦИС (Социологические исследования) <http://ecsocman.edu.ru/socis/volumes.html>
- ЭБС IPR Media.
- ЭБС Юрайт

9.4 Информационные технологии: нет

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

ОПОП	СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»	

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося
Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции		Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
Высокий	Отлично	Базовый	Хорошо	Пороговый	Удовлетворительно	Не сформирован
Задание выполнено верно на 80% и более.	Задание выполнено на 70 – 79% верно.	Задание выполнено на 60 – 69% верно.	Задание выполнено менее, чем на 60%	Задание выполнено	Задание выполнено	Задание выполнено
Конспект подробный, ориентирован на текст	Конспект подробный, ориентирован на текст после небольших подсказок	Конспект слишком подробный, не всегда выделены главные идеи	Конспект представляет собой механически переписанный текст статьи	Конспект	Конспект	Конспект
Составлены грамотно, подробно	Составлены грамотно, раскрыты	Термины раскрыты, но своими словами объяснить затрудняется	Термины не раскрыты	Составлены	Составлены	Составлены
Форма 1. Тестовая диагностика	Форма 2. Конспективное ование статей.	Форма 3. Составление тематических глоссариев				

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта» для направления подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Регионоведение и связи с общественностью»		

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		зачет
Высокий	отлично (зачтено)	<i>Ориентируется в теоретической и практической частях дисциплины, способен к проведению социологических исследований на высоком уровне.</i>
Базовый	хорошо (зачтено)	<i>Ориентируется в теоретической и практической частях дисциплины, способен к проведению социологических исследований (выполняет с техническими погрешностями).</i>
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	<i>Ориентируется в теоретической и практической частях дисциплины, владеет теорией организации и проведения социологических исследований. Способен к самообразованию и готов к дополнительному изучению предмета в рамках профессиональной деятельности.</i>
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	<i>Не владеет теоретической и практической частями дисциплины, не способен к теоретическому осмыслению и подготовке социологических исследований. Не готов к самообразованию.</i>

11. Материально-техническая база

Электронные библиотеки ЭБС IPR Media, ЭБС Юрайт., электронные учебники, учебная обязательная и дополнительная литература, учебно-методический комплекс по дисциплине, локальная сеть КамГУ им. Витуса Беринга, учебные специализированные аудитории с оборудованием.