

Документ подписан под той же электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора Дата подписания: 12.04.2021 07:20:43 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07162daabc77db685db2d18570bbe7c	ОПОП Рабочая программа дисциплины «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»	СМК-РПД-В1.П2-2018	Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02
--	--	--------------------	---------------------------------------

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»**

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры теоретической и практической
психологии
«__» _____ 201__ г., протокол №__
И.о.зав. кафедрой _____
Е.А.Водинчар

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент

Направление подготовки: 38.04.02 «Менеджмент»,
Профиль подготовки: «Кадровый менеджмент»

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Курс 2
Семестр 3

Зачет (дифференцированный): 3 семестр

Петропавловск-Камчатский 2018 г.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ редакции документа	Описание изменений	Автор	Дата	
			ввода в действие	пересмотра

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Менеджмент», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н

Разработчик:

Доцент кафедры теоретической и практической психологии _____ Е.Н.Чуева

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	5
4. Содержание дисциплины	8
5. Тематическое планирование	9
6. Самостоятельная работа	11
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ	
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)	28
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	31
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	33
11. Материально-техническая база	37

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов системных представлений о стрессе, его причинах, проявлениях и последствиях, и технологиях управления стрессом в профессиональной деятельности

Задачи освоения дисциплины:

- формирование представления о «стресс-менеджменте» как научной дисциплине, ее месте в системе управления;
- сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения стресса и профессионального выгорания;
- сформировать у студентов основы понимания механизмов возникновения и управления стрессами;
- сформировать умения проводить научно обоснованную диагностику стресса и состояний сниженной работоспособности;
- овладеть навыками управления стрессом в организации

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1. В.ДВ 3.1. Настоящая дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Дисциплина читается на 1 курсе магистратуры. Данный курс готовит магистров к осуществлению профессиональной деятельности в рамках направления 38.04.02. «Менеджмент» («Специалист по управлению персоналом»). . Дисциплина призвана обеспечить развитие у магистров базовых навыков в области прогнозирования, профилактики и управления стрессом в организации. Дисциплина «Стресс-менеджмент» читается на втором курсе, в третьем семестре, после изучения таких дисциплин как: «Психология управления», «Организационное поведение» и др.. Освоение курса необходимо для качественного прохождения последующей практики, поскольку обучающийся должен понимать особенности межгруппового взаимодействия, особенности организации коммуникации, а также основных трудностей коммуникативного процесса, которые могут возникнуть в межгрупповом пространстве, чтобы осознанно и качественно выполнять задания практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ОК-2, ОПК-2, ПК-4

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции	
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести	знать:	основные этапы и закономерности исторического развития общества; - основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

	социальную и этическую ответственность за принятые решения		современного положения России; основные исторические этапы и тенденции развития экологического менеджмента в России и в других странах мира;
		уметь:	высказывать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся исторического и социально-политического развития общества, гуманитарных и социальных ценностей, экологического статуса окружающей среды; - анализировать закономерности исторического развития общества для формирования своих культурно-ценностных ориентиров, патриотизма и гражданской позиции; анализировать и формулировать основные проблемы, связанные с качеством и безопасностью потребительских товаров
		владеть:	основами исторического и экологического мышления, навыками сбора, систематизации и самостоятельного анализа информации об исторических и социально-политических процессах
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать	особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами;
		Уметь	строить межличностные отношения и работать в группе, <i>организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы;</i>
		Владеть	<i>навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом.</i>

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Стресс и проблема адаптации.

Стресс и нарушения поведенческой адаптации. Социально-экономические и медико-демографические аспекты изучения стресса. Критерии оценки влияния стресса на здоровье человека. Профессиональный стресс и здоровье человека. Понятия «психическое здоровье», «профессиональное здоровье». Стресс и надежность деятельности. Стресс и пограничные состояния. Основные сферы изучения стресса в современных психологических исследованиях.

Теория стресса Г. Селье. Понятие общего адаптационного синдрома, введенного Г. Селье. «Триада признаков» стресса, физиологические механизмы возникновения.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

Стадии развития стрессовых реакций по Г. Селье. Различие понятий «eu-stress» и «distress». Основные «уроки» классической теории Г. Селье и ее роль в развитии психологических концепций изучения стресса.

Основные понятия: *стресс, эмоциональное состояние, дистресс, эустресс, аффект, кризис*

Тема 2. Современные подходы к анализу профессионального стресса

Экологический подход к изучению стресса. «Витаминная модель» психического здоровья П. Варра. «Профессиональная эпидемиология»: прогноз нарушений здоровья и личностной дезадаптации по риск-факторам профессиональной среды (В. Касл).. Когнитивная модель развития психологического стресса Р. Лазаруса. Стратегии стратегий совладания/преодоления стресса (копинг-механизмы). Индивидуальные формы совладающего поведения (модель С. Хобфолла). Трансактная модель стресса Т. Кокса. Регуляторные модели динамики состояний человека (Д. Бродбент, А.Б. Леонова). Острые и хронические формы стрессовых состояний, симптомокомплексы их проявлений. Состояния адекватной мобилизации и динамического рассогласования как разные типы продуктивного и непродуктивного реагирования на стрессогенную ситуацию (В.И. Медведев). Структурно-системный анализ стрессовых состояний.

Основные понятия: *стресс, стрессогенная ситуация, копинг-механизмы, совладающее поведение.*

Тема 3. Стресс-менеджмент.

Принципы стресс-менеджмента: предотвращение (контроль вреда и подверженности ему путем моделирования и обучения персонала для снижения вероятности появления симптомов стресса у работников, имеющих негативный опыт); своевременная реакция, основанная на управлении и групповом решении проблем для улучшения способности организации (или менеджеров) распознавать и разбираться с проблемами по мере их возникновения; реабилитация, требующая усиленной поддержки (включая консультации) для помощи персоналу справляться с обязанностями и оправляться от проблем. Оценка и управление рабочими стрессами.

Основные понятия: *кризис, стресс-менеджмент, стрессор, эмоциональный стресс, информационный стресс, когнитивные и аффективные реакции, конфликт.*

Тема 4. Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа

Острые и хронические формы стрессовых состояний. Острый стресс и состояния эмоциональной напряженности. Основные психологические составляющие синдрома хронического стресса (тревога, агрессия, депрессия, астения, соматизация вегетативной симптоматики стресса).

Профессионально-личностные акцентуации. Тип А поведения. Синдром выгорания. Развитие пограничных невротических состояний как следствие интенсивного переживания стресса. Синдром посттравматического стресса. Стадии переживания критических жизненных ситуаций и выхода из них (модель М. Хоровитца). Временная динамика и психологическая характеристика основных стадий («шок», «отказ», «вторжение», «переживание», «выход»), возможные негативные последствия.

Основные понятия: *тип А поведения; синдром выгорания; посттравматический синдром*

Тема 5. Методы профилактики и коррекции стресса.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

Основные подходы к борьбе со стрессом. Общая классификация методов профилактики и коррекции стресса. Примеры методов устранения причин развития стресса – «объектная парадигма» (режимы труда и отдыха, time-management, формирование условий для «здорового образа жизни» и др.). Субъектная парадигма – пассивный и активный субъект. Примеры методов непосредственного воздействия на состояние человека (фармакотерапия, культура питания, рефлексотерапия, функциональная музыка, суггестивные воздействия).

Основные понятия: стресс, эмоциональное состояние, дистресс, эустресс, аффект, кризис, стресс-менеджмент, стрессор, эмоциональный стресс, информационный стресс, когнитивные и аффективные реакции, конфликт.

Тема 6. Технология управления стрессом в профессиональной деятельности.

Исследования в области оценки и управления рабочими стрессами. Модель контрольного цикла: идентификация вредных факторов, оценка связанных рисков, применение соответствующей контрольной стратегии, мониторинг эффективности контрольной стратегии; переоценка риска; пересмотр информационных потребностей и потребностей в обучении персонала, подвергающегося негативному воздействию. Модель управления стрессами.

Стресс и управление стрессом в профессиональной деятельности. Факторы, влияющие на возникновение стрессовых состояний в профессиональной деятельности. Организационные меры управления стрессами: изменение организационного климата, создание специализированных программ. Индивидуальные меры управления стрессами.

Основные понятия: стресс, эмоциональное состояние, дистресс, эустресс, аффект, кризис, стресс-менеджмент, стрессор, эмоциональный стресс, информационный стресс, когнитивные и аффективные реакции, конфликт.

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Стресс-менеджмент в организации	6	10	0	128	144
	Всего	6	10	0	128	144

Тематический план

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Стресс и проблема адаптации	2	ОК-2, ОПК-2
2	Стресс-менеджмент	2	ОК-2, ОПК-2

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

3	Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа	2	ОК-2, ОПК-2
	Практические занятия (семинары)		
1	Стресс и проблема адаптации.	2	ОК-2, ОПК-2
2	Современные подходы к анализу профессионального стресса	2	ОК-2, ОПК-2
3	Стресс-менеджмент	2	ОК-2, ПК-5
4	Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа Комплексная методология оценки и коррекции психологического стресса	2	ОК-2, ОПК-2 ,
5	Методы профилактики и коррекции стресса. Технология управления стрессом в профессиональной деятельности	2	ОК-2, ОПК-2
	Самостоятельная работа		
1	Стресс и проблема адаптации.	10	ОК-2, ОПК-2
2	Острые и хронические формы стрессовых состояний	10	ОК-2, ОПК-2
3	Современные подходы к анализу профессионального стресса	10	ОК-2, ОПК-2
4	Классическая теория стресса Г. Селье	10	ОК-2, ОПК-2
5	Экологический подход к изучению стресса	10	ОК-2, ОПК-2
6	Транзактный подход к изучению стресса	10	ОК-2, ОПК-2
7	Регуляторный подход к изучению стресса	10	ОК-2, ОПК-2
8	Стресс-менеджмент	10	ОК-2, ОПК-2
9	Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа	12	ПК-3, ОК-3
10	Комплексная методология оценки и коррекции психологического стресса	13	ОК-2, ОПК-2
11	Методы профилактики и коррекции стресса.	13	ОК-2, ОПК-2
12	Технология управления стрессом в профессиональной деятельности	10	ОК-2, ОПК-2

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

6.1. Самостоятельная аудиторная работа включает подготовку к обсуждению вопросов семинарских занятий, конспектирование литературы, выполнение практических заданий.

Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

Занятие №1 (семинарское)

Тема: Стресс и проблема адаптации.

Цель: проанализировать подходы к изучению стресс-менеджмента в современных теориях управления, выделить основные позиции стресс-менеджмента в области управления персоналом.

Основные понятия: *стресс, адаптация, психическое здоровье, эмоциональное состояние, дистресс, эустресс, аффект, кризис*

Подготовка к занятию:

1. Изучить рекомендуемую литературу.
2. Выписать определение основных понятий семинара, подготовиться к проведению терминологического опроса.
3. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.

Ход занятия:

1. Проведение терминологического опроса.
2. Обсуждение вопросов семинара:
 - ✓ Понятие «стресс» и «поведенческая адаптация».
 - ✓ Критерии оценки влияния стресса на здоровье человека.
 - ✓ Профессиональный стресс и здоровье человека.
 - ✓ Понятия «психическое здоровье», «профессиональное здоровье».
 - ✓ Стресс и пограничные состояния.
 - ✓ Теория стресса Г. Селье.
 - ✓ Понятие общего адаптационного синдрома, введенного Г. Селье.
 - ✓ «Триада признаков» стресса, физиологические механизмы возникновения.
 - ✓ Стадии развития стрессовых реакций по Г. Селье.
 - ✓ Различие понятий «eu-stress» и «distress».
 - ✓ Основные «уроки» классической теории Г. Селье и ее роль в развитии психологических концепций изучения стресса.
3. Подведение итогов занятия.

Литература для ознакомления:

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М: ПЕР СЭ, 2006
2. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса. – М.: Академический проект, 2009.
3. Селье Г. Стресс без дистресса. – М., 1993.
4. Селье Г. Очерки об адаптационном синдроме. – М., 1960.

Занятие 2 (практическое)

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

Тема: Современные подходы к анализу профессионального стресса

Цель: Обобщить знания об основных подходах к изучению стресса.

Основные понятия: *стресс, стрессогенная ситуация, копинг-механизмы, совладающее поведение.*

Подготовка к занятию:

1. Изучить рекомендуемую литературу.
2. Сопоставить различные подходы и теории стресса
3. Подготовить ответы на вопросы.

Ход занятия:

1) Обсуждение вопросов:

- ✓ Экологический подход к изучению стресса.
- ✓ «Витаминная модель» психического здоровья П. Варра.
- ✓ «Профессиональная эпидемиология»: прогноз нарушений здоровья и личностной дезадаптации по риск-факторам профессиональной среды (В. Касл)..
- ✓ Когнитивная модель развития психологического стресса Р. Лазаруса.
- ✓ Стратегии стратегий совладания/преодоления стресса (копинг-механизмы).
- ✓ Индивидуальные формы совладающего поведения (модель С. Хобфолла).
- ✓ Трансактная модель стресса Т. Кокса.
- ✓ Регуляторные модели динамики состояний человека (Д. Бродбент, А.Б. Леонова).
- ✓ Острые и хронические формы стрессовых состояний, симптомокомплексы их проявлений.
- ✓ Состояния адекватной мобилизации и динамического рассогласования как разные типы продуктивного и непродуктивного реагирования на стрессогенную ситуацию (В.И. Медведев). Структурно-системный анализ стрессовых состояний.

Литература:

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М: ПЕР СЭ, 2006
2. Касл С.В. Эпидемиологический подход к изучению стресса в труде. В кн. «Психология труда и организационная психология. Хрестоматия» (под ред. А.Б. Леоновой и О.Н. Чернышевой). М., Радикс, 1995
3. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. М., Наука, 1983
4. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса. – М.: Академический проект, 2009.
5. Кокс Т., Маккей К. Трансактный подход к изучению стресса. В кн. «Психология труда и организационная психология. Хрестоматия» (под ред. А.Б. Леоновой и О.Н. Чернышевой). М., Радикс, 1995
6. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психопрофилактика стрессов. М., МГУ, 1993
7. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М: Смысл, 2009.
8. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / Под общей ред. Ю. С. Шойгу. - М.: Смысл, 2009.
9. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений / под ред. В. В. Непопалова, А. В. Родионова и др. - М.: «академия», 2008.
10. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие / Под ред. Л. А. Михайлова. - СПб, 2009.
11. Наенко Н.И. Психическая напряженность. М., МГУ, 1976, гл. 1 и 2

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

12. Селье Г. Очерки об адаптационном синдроме. – М., 1960.
13. Чуева Е.Н. Специфика проявления профессионального стресса у представителей социономических профессий. Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. 2012. № 2 (20). С. 165-174.
14. Шапарь В.Б. Психология кризисных ситуаций /В.Б.Шапарь. - Ростов н/Д: Феникс, 2008.

Занятие 3. (практическое)

Тема: Стресс-менеджмент

Цель: изучить и проанализировать различные подходы к технологии управления стрессом в профессиональной деятельности.

Основные понятия: *стресс-менеджмент, профессиональная деятельность, функции управления, мотивация персонала, профессиональное здоровье*

Подготовка к занятию:

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.
3. Сформулировать условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
4. Подобрать примеры стрессогенных ситуаций в организации и предложить способы их предупреждения.

Ход занятия

- 1) Обсуждение вопросов:
 - Взаимодействие человека и организации. Понятие профессионального стресса.
 - Области исследования стресса в организационном контексте: «рабочий стресс», «трудовой стресс», «организационный стресс».
 - Стресс и нарушение адаптации: профессиональное здоровье и «здоровье» организации.
 - Охарактеризовать основные признаки стрессового напряжения
 - Опишите основные причины и факторы возникновения стрессового напряжения в организации (организационные, управленческие, личностные)
 - Роль руководителя в управлении стресс-факторами в организации
 - Принципы стресс-менеджмента:
 - Оценка и управление рабочими стрессами.
- 2) Анализ ситуаций стрессового напряжения и способов их разрешения.

Литература для ознакомления:

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М: ПЭР СЭ, 2006
2. Бодров В.А. Информационный стресс. М., ПЭР СЭ, 2000
3. Василук Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М., 1984.
4. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса. – М.: Академический проект, 2009.
5. Леонова А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М., МГУ, 1984, главы 1 и 6
6. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса. «Вестник МГУ. Серия 14: Психология», 2000, №3, с. 4-21

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

7. Леонова А.Б. Комплексная стратегия анализа стресса: от диагностики к профилактике и коррекции. Психологический журнал, 2004, т. 25, с. 75-85
8. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психопрофилактика стрессов. М., МГУ, 1993
9. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М: Смысл, 2009.
10. Наенко Н.И. Психическая напряженность. М., МГУ, 1976, гл. 1 и 2
11. Чуева Е.Н. Специфика проявления профессионального стресса у представителей социономических профессий. Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. 2012. № 2 (20). С. 165-174.
12. Шапарь В.Б. Психология кризисных ситуаций /В.Б.Шапарь. - Ростов н/Д: Феникс, 2008.

Занятие 4 (практическое)

Тема: Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа

Цель: Научиться анализировать личностные и поведенческие деформации стрессового типа. Овладеть методами диагностики эмоционального выгорания.

Основные понятия: *тип А поведения; синдром и симптомы выгорания; посттравматический синдром*

Подготовка к занятию:

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Законспектировать предложенную литературу.
3. Подобрать примеры личностных и поведенческих деформаций
4. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов
5. Подобрать методики для диагностики личностных и поведенческих деформаций
6. Подготовиться к проведению самодиагностики при помощи методики «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В.Бойко.

Ход занятия:

1) Обсуждение вопросов:

- Острые и хронические формы стрессовых состояний и эмоциональной напряженности.
- Основные психологические составляющие синдрома хронического стресса (тревога, агрессия, депрессия, астения, соматизация вегетативной симптоматики стресса).
- Профессионально-личностные акцентуации.
- Особенности формирования личностных деформаций стрессового типа. Поведенческие факторы риска.
- Последствия интенсивного переживания стресса. Невротические состояния. ПТСР.
- Профессионально-личностные акцентуации.
- Тип А поведения.
- Синдром эмоционального выгорания.
- Развитие пограничных невротических состояний как следствие интенсивного переживания стресса.

2) Самодиагностика: проведение и анализ теста «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В.Бойко.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

Литература

1. Величковская С.Б. Проблема развития профессионального «выгорания». Синдром «выгорания» у преподавателей иностранного языка // Психологические и педагогические проблемы развития образования. Вестник МГЛУ. – Выпуск 484. – М.: Изд-во МГЛУ, 2004.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб: Изд-во «Питер», 2008.
3. Леонова А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М., МГУ, 1984, главы 1 и 6
4. Наенко Н.И. Психическая напряженность. М., МГУ, 1976, гл. 1 и 2
5. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. - М., изд-во ИП РАН, 2005.
6. Языкова Т.А., Зайцев В.П. Поведение типа А: проблемы изучения и психологическая коррекция // Психологический журнал.- 1990.- Т. 11.- №5.

Занятие 4 (вариант2) (практическое)

Тема: Комплексная методология оценки и коррекции психологического стресса

Цель: Освладеть навыками применения комплексной диагностики психологического стресса

Основные понятия: *методики ИДИКС*

Подготовка к занятию:

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Подобрать методы диагностики и коррекции профессионального стресса
3. Подготовиться к проведению самодиагностики при помощи методики ИДИКС

Ход занятия:

1) Обсуждение вопросов:

- Современные технологии стресс-менеджмента.
- Особенности диагностики профессионального стресса.
- Типы диагностических задач.
- Основные принципы подбора методических средств.
- Основные организационные формы и психологические технологии управления стрессом.
- Индивидуальные и групповые методы работы.
- Индивидуальный профиль стресса и подбор адресных коррекционно-профилактических средств.

Рекомендуемая литература:

1. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса. «Вестник МГУ. Серия 14: Психология», 2000, №3, с. 4-21
2. Леонова А.Б. Комплексная стратегия анализа стресса: от диагностики к профилактике и коррекции. Психологический журнал, 2004, т. 25, с. 75-85
3. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М: Смысл, 2009.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

4. Леонова А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М., МГУ, 1984, главы 1 и 6
5. Наенко Н.И. Психическая напряженность. М., МГУ, 1976, гл. 1 и 2
7. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. - М., изд-во ИП РАН, 2005.

Занятие 5 (практическое)

Тема: Методы профилактики и коррекции стресса.

Цель: Ознакомить с основными техниками снятия стрессового напряжения, научиться их применению на практике

Подготовка к занятию:

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Подготовить презентацию одной из техник снятия эмоционального напряжения (медитация, аутотренинг, релаксация, арттерапия, танцевально-двигательная терапия, музыкотерапия и др.)

Ход занятия:

1) Обсуждение вопросов:

- Общая классификация методов профилактики и коррекции стресса.
- Методы устранения причин развития стресса – «объектная парадигма», «субъектная парадигма».
- Методы непосредственного воздействия на состояние человека (фармакотерапия, культура питания, рефлексотерапия, функциональная музыка, суггестивные воздействия).

2) Презентация техники снятия эмоционального напряжения

Литература для ознакомления:

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М: ПЕР СЭ, 2006
2. Бодров В.А. Информационный стресс. М., ПЭР СЭ, 2000
3. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М., 1984.
4. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса. – М.: Академический проект, 2009.
5. Леонова А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М., МГУ, 1984, главы 1 и 6
6. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса. «Вестник МГУ. Серия 14: Психология», 2000, №3, с. 4-21
7. Леонова А.Б. Комплексная стратегия анализа стресса: от диагностики к профилактике и коррекции. Психологический журнал, 2004, т. 25, с. 75-85
8. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психопрофилактика стрессов. М., МГУ, 1993
9. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М: Смысл, 2009.
10. Наенко Н.И. Психическая напряженность. М., МГУ, 1976, гл. 1 и 2
11. Чуева Е.Н. Специфика проявления профессионального стресса у представителей социально-экономических профессий. Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. 2012. № 2 (20). С. 165-174.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины	Б1.В.ДВ3.1	Стресс-менеджмент 38.04.02
«Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

12. Шапарь В.Б. Психология кризисных ситуаций /В.Б.Шапарь. - Ростов н/Д: Феникс, 2008.

Занятие 5 (вариант2) (семинарское)

Тема: Технология управления стрессом в профессиональной деятельности

Цель: закрепить знания о стратегиях управления персоналом в стрессовых ситуациях

Основные понятия: Основные понятия: стресс, эмоциональное состояние, дистресс, эустресс, аффект, кризис, стресс-менеджмент, стрессор, эмоциональный стресс, информационный стресс, когнитивные и аффективные реакции, конфликт.

Подготовка:

1. Изучить предложенную литературу.
2. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.

Ход занятия:

1. Обсуждение вопросов:
 - Организационные стрессы
 - Факторы, влияющие на возникновение стрессовых состояний в профессиональной деятельности.
 - Организационные меры управления стрессами: изменение организационного климата, создание специализированных программ.
 - Индивидуальные меры управления стрессами.
 - Методы и способы управления стрессами в организации
 - Техники управления стрессом:
 - Саморегуляция в стрессовой ситуации
 - Правила избежания стресса. Уверенность в себе как условие успешного общения
 - Энергия как фактор успеха («кольцо энергии» О.Киффа)
 - Влияние мышления на стрессовую реакцию
 - Техники контроля уровня стресса
2. Отработка практических навыков
 - Упражнение-определение ценностных ориентиров
 - Техника абстрагирования от конфликта
 - Техника решения конфликтов методом психологического айкидо
 - Упражнение на развитие эмоционального интеллекта
 - Упражнение «Я-высказывание»
 - Упражнение «Ассертивное письмо»
 - Техника «План после конца»
 - Упражнение «Проблемная ситуация»
 - Техника контроля дыхания
 - Техника мышечного контроля
 - Техника контроля эмоций
 - Техника контроля мыслей «Шоколадная медитация»
 - Поиск антистрессовых ресурсов с метафорическими картами
 - Упражнение «Забота»

Литература для подготовки:

1. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психопрофилактика стрессов. М., МГУ, 1993

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

2. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М: Смысл, 2009.
3. Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации (Справочник практического психолога). – М.: Изд-во ЭКСМО, 2005.
4. Моница Г.Б., Раннала Н.В. Тренинг «Ресурсы стрессоустойчивости». – СПб.: Речь, 2009.
5. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб.пособие для студ.высших учеб. заведений /под ред. В. В. Непопалова, А. В. Родионова и др. - М.: «академия», 2008.
6. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие / Под ред. Л. А. Михайлова. - СПб, 2009.
7. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб.: Речь, 2005.
8. Саенко Ю.В. Регуляция эмоций: тренинги управления чувствами и настроениями. – СПб.: Речь, 2010

1.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- Подготовку к практическому занятию
- Составление терминологического словаря по теме
- Изучение материалов лекции
- Изучение темы по рекомендованной литературе
- Подготовку к письменным работам (реферат, контрольная работа, эссе и т.п.).
- Подготовку к зачету

Самостоятельная работа способствует:

- углублению и расширению знаний;
- формированию интереса к познавательной деятельности;
- овладению приемами процесса познания;
- развитию познавательных способностей.

Именно поэтому она становится главным резервом повышения эффективности подготовки специалистов.

Таким образом, самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя для достижения конкретного результата.

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Форма самостоятельной работы	Литература	Форма отчетности
Стресс и проблема адаптации	Социально-экономические и медико-демографические аспекты изучения	Анализ учебной литературы	<i>Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А.</i> Психология адаптации	Доклад

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

	стресса в экономически развитых странах. Болези «стрессовой этиологии» и формы личностной дезадаптации.		личности. Анализ, теория, практика. – СПб: прайм-ЕВРОЗНАК, 2006, глава 2.	
Профессиональный стресс в жизни современного специалиста	Взаимодействие человека и организации. Понятие профессионального стресса. Области исследования стресса в организационном контексте: «рабочий стресс», «трудовой стресс», «организационный стресс». Стресс и нарушение адаптации: профессиональное здоровье и «здоровье» организации.	Анализ учебной литературы	<i>Психология профессионального здоровья. Учебное пособие / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб: Речь, 2006</i>	Групповая дискуссия
Классическая теория стресса Г. Селье	Понятие общего адаптационного синдрома Г. Селье. «Триада признаков» стресса, физиологические механизмы возникновения. Стадии развития стрессовых реакций по Г. Селье, уровни адаптации.	Анализ учебной литературы	<i>Селье Г. Стресс без дистресса. М., Наука, 1978</i>	Доклад
Экологический подход к изучению стресса	Принципиальная схема анализа стресса в моделях взаимодействий «личность- среда». Стресс как результат	Анализ учебной литературы	<i>Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса. «Вестник МГУ. Серия 14: Психология», 2000,</i>	Доклад Практическое задание

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

	дисбаланса между требованиями среды и ресурсами человека. «Профессиональная эпидемиология»: прогноз нарушений здоровья и личностной дезадаптации по риск-факторам профессиональной среды (В. Касл)		№3, с. 4-21 <i>Касл С.В.</i> Эпидемиологический подход к изучению стресса в труде. В кн. «Психология труда и организационная психология. Хрестоматия». М., Радикс, 1995 <i>Купер К.Л., Маршалл Дж.</i> Источники стресса «белых воротничков» // Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия. М.: Радикс, 1995	
Транзактный подход к изучению стресса	Психологические модели стресса (Р. Лазарус, В. Щенпфлюг). Совладающее поведение и копинг-стратегии (копинг-механизмы), их классификация по типу основной направленности. Индивидуальные формы совладающего поведения (модель С. Хобфолла). Транзактная модель стресса Т. Кокса.	Анализ учебной литературы, работа с методиками	<i>Кокс Т., Маккей К.</i> Транзактный подход к изучению стресса. В кн. «Психология труда и организационная психология. Хрестоматия». М., Радикс, 1995. <i>Г.С. Никифоров, М.А. Дмитриева, В.М. Снетков (ред.).</i> Практикум по психологии менеджмента. Занятие 38. <i>Бодров В.А.</i> Психологический стресс: развитие и преодоление. – М: ПЕР СЭ, 2006 <i>Дополнительно:</i> Совладающее поведение: Современное	Практическое задание. Работа в группах

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

			состояние и перспективы / Под ред. А.Л. Журавлева, Т.Л. Крюковой, Е.А. Сергиенко. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.	
Регуляторный подход к изучению стресса	Смена механизмов регуляции деятельности в процессе развития стрессовых состояний. Регуляторные модели динамики состояний человека (Д. Бродбент, А.Б. Леонова). Состояния адекватной мобилизации и динамического рассогласования как разные типы продуктивного и непродуктивного реагирования на стрессогенную ситуацию (В.И. Медведев).	Анализ учебной литературы, работа с методиками	<p><i>Леонова А.Б.</i> Психодиагностика функциональных состояний человека. М., МГУ, 1984, главы 1 и 6</p> <p><i>Хокки Р., Хамилтон П.</i> Когнитивные паттерны стрессовых состояний // Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: Хрестоматия / Под ред. А.В. Леонова, О.Н. Чернышева. - М.: Радикс, 1995.</p> <p><i>Занковский А. Н.</i> Профессиональный стресс и функциональные состояния // Психологические проблемы профессиональной деятельности. – М., Наука, 1991</p>	Доклад, работа в группах, практическое задание
Острые и хронические формы стрессовых состояний	Экстремальные состояния. Стресс и психическая напряженность. Синдромы состояний	Анализ учебной литературы, индивидуальная работа	<p><i>Наенко Н.И.</i> Психическая напряженность. М., МГУ, 1976, гл. 1 и 2</p> <p><i>Эверли Дж.,</i></p>	Доклад, практическое задание

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

	эмоциональной напряженности. Основные формы проявлений хронического стресса (тревога, астения, агрессия, соматизация вегетативной симптоматики стресса)	с методиками	<i>Розенфельд Р.</i> Стресс. Природа и лечение. М., Медицина, 1985 <i>Дополнительно:</i> Бамдас Б.С. Астенические состояния.- М.: Медгиз, 1961	
Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа	Профессионально-личностные акцентуации. Особенности формирования личностных деформаций стрессового типа. Синдром выгорания. Тип А поведения. Поведенческие факторы риска. Последствия интенсивного переживания стресса. Невротические состояния. ПТСР.	Анализ учебной литературы, индивидуальная работа с методиками	<i>Величковская С.Б.</i> Проблема развития профессионального «выгорания». Синдром «выгорания» у преподавателей иностранного языка. Статья // Психологические и педагогические проблемы развития образования. Вестник МГЛУ. – Выпуск 484. – М.: Изд-во МГЛУ. – 2004. <i>Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С.</i> Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб: Изд-во «Питер», 2008. <i>Г.С. Никифоров, М.А. Дмитриева, В.М.Снетков(ред.).</i> Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: учеб. Пособие. - СПб.: Речь, 2003. Занятие <i>Дополнительно:</i> Языкова Т.А., Зайцев В.П.	Доклад, групповая дискуссия, практическое задание

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

			Поведение типа А: проблемы изучения и психологическая коррекция // Психологический журнал.- 1990.- Т. 11.- №5.	
Комплексная методология оценки и коррекции психологического стресса	Современные технологии стресс-менеджмента на основе взаимосвязи диагностической и профилактической направленности работы. Особенности диагностики профессионального стресса. Типы диагностических задач. Основные принципы подбора методических средств. Экспертно-диагностические системы.	Анализ учебной литературы	<p><i>Леонова А.Б.</i> Комплексная стратегия анализа стресса: от диагностики к профилактике и коррекции. Психологический журнал, 2004, т. 25, с. 75-85.</p> <p><i>Дополнительно:</i> <i>Леонова А.Б., Качина А.А.</i> Особенности синдромов профессионального стресса у менеджеров разного должностного статуса // Психология психических состояний: Сборник статей. Вып.6/ под ред. Прохорова А.О. – Казань: КГУ, 2006.</p>	Практическое задание
Методы профилактики и коррекции стресса	Основные организационные формы внедрения программ и психологических технологий управления стрессом. Индивидуальные и групповые методы работы. Индивидуальный профиль	Анализ учебной литературы	<p><i>Леонова А.Б., Кузнецова А.С.</i> Психологические технологии управления состоянием человека. М: Смысл, - 2007г</p> <p><i>Бодров В.А.</i> Психологический стресс: развитие и преодоление. – М: ПЕР СЭ, 2006</p>	Практическое задание

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

	стресса и подбор адресных коррекционно-профилактических средств.		<i>Дополнительно:</i> Купер К.Л., О'Драйсколл, Дэйв Ф.Дж. Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение. Харьков: «Гуманитарный центр», 2007	
--	--	--	---	--

Рекомендации по подготовке устногоаналитического ответа

Устный аналитический ответ на вопрос выстраивается в соответствии с анализом текущего состояния изучаемой проблемы (со ссылкой на источник).

Работа с литературными источниками

При подборе и аннотировании литературы по заданной проблеме можно использовать таблицу, позволяющую систематизировать данные о теоретическом источнике и сцентрировать внимание на основных его вопросах.

Автор	Название источника, выходные данные	Основная проблема	Основные положения

Конспектирование

Конспект представляет собой систематическую, логическую запись, сжатое изложение прочитанного, содержащее основную мысль автора, которая не должна быть искажена в процессе записи.

При конспектировании необходимо систематизировать прочитанное по разделам, представляющим собой единую систему мыслей автор в конкретном контексте повествования. Рекомендуется каждый раздел конспектирования обозначать одним словом или словосочетанием, представляющим собой квинтэссенцию смыслового блока.

Для повышения эффективности конспектирования рекомендуется использование различных алгоритмов анализа прочитанного:

этап предварительного чтения;

этап содержательного анализа, в котором анализу подвергаются следующие содержательные моменты:

проблема, сущность, явление, основное содержание;

области существования, формы проявления;

внутренние взаимосвязи, основные характеристики, внешние связи, тенденции, перспективы.

При записи текста рекомендуется применять выделение основных смысловых единиц при помощи различных средств: цвет, шрифт, символ, подчеркивание, собственная система условных обозначений.

Рекомендации по подготовке и проведению групповых дискуссий

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

Групповая дискуссия - это всестороннее обсуждение спорного вопроса на практических занятиях. Она заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. При организации дискуссии в учебном процессе обычно ставятся сразу несколько учебных целей, как чисто познавательных, так и коммуникативных. При этом цели дискуссии, конечно, тесно связаны с ее темой.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу. В проведении дискуссии используются такие организационные методики, как «вопрос – ответ», «лабиринт» и др.

Суть метода групповой дискуссии заключается в постепенном увеличении количества участников групповой дискуссии. На первом этапе образуются мини-группы (3-4 человека), которым в течение 10-15 минут предлагается обсудить и выработать общее мнение по проблеме обсуждения в целом или по ее отдельному аспекту. На втором этапе представители мини-групп излагают и аргументируют суть выработанных решений, которые и становятся предметом дискуссии. Результатом обсуждения является критическое осмысление предложенных вариантов и выработка общегрупповой позиции по обсуждаемой проблеме.

Этот метод наиболее эффективен при рассмотрении социально-психологических проблем, не имеющих общепризнанных решений или предполагающих множественные решения. Данный метод позволяет развивать у студентов навыки ведения научной дискуссии, умения формулировать и отстаивать свою точку зрения, способствует развитию критических и творческих компонентов мышления, формированию навыков работы в группе, а также пониманию многомерности социально-психологических феноменов.

Рекомендации к написанию реферата

В современных условиях, когда студентам доступны готовые рефераты в электронном (Интернет, CD-диски) или печатном (различные сборники) виде, возникает вопрос о том, нужен ли реферат как форма самостоятельной учебной деятельности студентов или необходимо искать другие формы.

Реферат как форма самостоятельной учебной деятельности студентов в вузе представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора литературы нескольких источников информации в целях доказательства или опровержения некоторой главной мысли (тезиса), в котором информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. Цель написания такого рассуждения – подготовить студентов к проведению собственного научного исследования и к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Задача студентов по этому виду интеллектуальной деятельности заключается в следующем:

- находить научную литературу по теме реферата;
- работать с литературой, отбирая только ту информацию, которая соответствует теме реферата и помогает доказать тезисы;

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

- анализировать проблему, факты, явления;
- систематизировать и обобщать данные, делать выводы;
- оценивать теоретическое и практическое значение рассматриваемой в реферате проблемы;
- аргументировать свое мнение, оценки, выводы;
- выстраивать логику изложения;
- корректно указывать источник информации, автора излагаемой точки зрения;
- правильно оформлять научную работу (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы).

Цели и задачи данного вида учебной деятельности студентов определяют требования, предъявляемые к реферату:

- 1) логическая последовательность изложения;
- 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса;
- 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие излишнего наукообразия);
- 4) самостоятельность изложения материала источников;
- 5) указание в самом тексте реферата на источник информации, на автора излагаемой точки зрения;
- 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи);
- 7) правильность оформления текстового материала (цитаты, сноски, рисунки, таблицы, список литературы).

Самостоятельность студента при написании реферата проявляется в выборе темы, ракурса рассмотрения темы, источников для раскрытия темы, тезиса, аргументов для его доказательства, конкретной информации из источников, способа группировки и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке ее актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Для подготовки и написания реферата студент должен использовать знания, навыки и умения, полученные им при изучении различных предметов гуманитарного цикла (философия, логика, русский язык и культура речи и др.).

Такая форма самостоятельной работы как реферат позволяет студенту овладеть навыками и умениями написания научной работы.

Примерные темы рефератов к самостоятельному изучению дисциплины «Стресс-менеджер в организации»

1. Понятие профессионального стресса
2. Преодоление стресса как ресурс развития профессионала
3. Управление стрессом в профессиональной деятельности
4. Современные технологии стресс-менеджмента в профессиональной деятельности
5. Личностные деформации стрессового типа
6. Гендерные различия в формировании проявлений профессионального стресса.
7. Особенности выбора стратегий совладающего поведения в трудных профессиональных ситуациях
8. Психологические технологии управления стрессом в организации
9. Влияние профессиональной мотивации на особенности формирования стрессовых состояний
10. Гендерные / возрастные особенности совладающего поведения

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент	38.04.02	«Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»

11. Классическая теория стресса Г. Селье, ее роль в развитии психологических концепций изучения стресса
12. Современные подходы к анализу профессионального стресса
13. Острые и хронические формы стрессовых состояний
14. Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа
15. Экологический подход к изучению стресса
16. Транзактный подход к изучению стресса
17. Регуляторный подход к изучению стресса
18. Острые и хронические формы стрессовых состояний
19. Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа
20. Методы профилактики и коррекции стресса

7. Примерная тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии) отсутствуют

8. Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Проблема стресса в жизни современного общества. Основные сферы изучения стресса в прикладных психологических исследованиях.
2. Стресс и адаптация. Уровни адаптации и формы проявлений дезадаптации на личностном и поведенческом уровнях.
3. Стресс и здоровье человека. Понятия «психическое здоровье», «профессиональное здоровье». Критерии оценки влияния стресса на здоровье человека.
4. История развития исследований стресса в физиологии и психологии. Основные этапы.
5. Классическая концепция стресса Г. Селье. Общий адаптационный синдром, основные закономерности проявлений и развития.
6. Физиологический и психологический стресс, различия в механизмах формирования. Основные субсиндромы проявлений стресса.
7. Комплексный подход к анализу проявлений стресса. Основные классы диагностических методов, примеры конкретных методик.
8. Основные современные подходы к изучению стресса. Сравнительная характеристика подходов.
9. Экологический подход к изучению стресса. Трактовка понятия стресс в рамках парадигмы соответствия «личность-среда» и методология исследований.
10. Когнитивная модель психологического стресса Р. Лазаруса. Субъективный образ проблемной ситуации и роль механизмов когнитивной оценки в формировании стрессовых реакций.
11. Стратегии преодоления стресса (копинг-механизмы). Индивидуальные стили «совладающего поведения» (модель С. Хобфолла).
12. Транзактный подход к изучению стресса. Модель Т. Кокса и возможности ее практического использования.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

13. Регуляторный подход к изучению стресса. Синдромы острого и хронического стресса, их негативные последствия.
14. Понятие «экстремальности» и экстремальных условий деятельности. Абсолютная и относительная экстремальность.
15. Стресс и состояния психической напряженности. Операциональная и эмоциональная напряженность, роль мотивационно-личностных факторов в их развитии. Формы проявления состояний эмоциональной напряженности.
16. Стадии переживания критических жизненных ситуаций (модель М. Хоровитца). Закономерности динамики и психологическая характеристика каждой из стадий. Особенности психологической помощи на каждой из них.
17. Основные психологические составляющие переживаний хронического стресса. Фиксация негативных проявлений в форме устойчивых индивидуально-личностных характеристик поведенческих нарушений..
18. Изменения в поведении при длительном переживании стресса. Формирование поведенческих риск-факторов для здоровья человека. Тип А поведения.
19. Развитие личностных деформаций в процессе длительного переживания стресса. Синдром выгорания.
20. Развитие пограничных невротических состояний как следствие интенсивного переживания стресса. Посттравматический стресс.
21. Проблема управления стрессом. Взаимосвязь диагностической и профилактической направленности работы как основа современных технологий стресс-менеджмента.
22. Психопрофилактика и коррекция стресса. Объектная и субъектная парадигмы. Общая классификация методов борьбы со стрессом.
23. Опосредующие методы профилактики и коррекции стресса (объектная парадигма). Примеры используемых средств.
24. Непосредственные методы воздействия на состояние человека. «Пассивный» и активный субъект психопрофилактики. Примеры средств «внешнего» воздействие на состояние человека.
25. Психологическая саморегуляция состояний. Основные классы методов и техник. Программы обучения навыкам саморегуляции и управления стрессом.
26. Организационные формы использования методов профилактики и управления стрессом в прикладных условиях.

Примерные тестовые задания для самоконтроля:

1. Концепция стресс-менеджмента предполагает обучение сотрудников компании следующим навыкам:
 - 1) навыкам диагностики стрессовых ситуаций
 - 2) приемам смягчения негативных воздействий
 - 3) способам максимально быстрой и эффективной *нейтрализации* закономерных, с точки зрения физиологии, реакций человеческого организма на изменения внешней среды (в);

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

4) навыкам саморефлексии;

2. Стойкие головные боли, неопределенные боли, спазматические, резкие боли в животе, учащенные и аритмические сердцебиения, чувство нехватки воздуха на вдохе, подверженность аллергии и т.д. являются симптомами – :

- 1) физиологического стресса;
- 2) эмоционального стресса;
- 3) интеллектуального стресса;
- 4) поведенческого стресса.

3. Потеря аппетита или переедание, нарушение речи, дрожание голоса, плохое распределение времени, избегание поддержки, антисоциальное поведение, лживость, низкая продуктивность, нарушения сна или бессонница, более интенсивное курение и употребление алкоголя, доделывание работы дома и пр. являются симптомами – :

- 1) физиологического стресса;
- 2) эмоционального стресса;
- 3) интеллектуального стресса;
- 4) поведенческого стресса

4.Раздражительность, беспокойство, подозрительность, депрессия, суетливость, ощущение напряжения, истощенность, подверженность приступам гнева, ощущение нервозности, боязливости, тревоги, потеря уверенности, уменьшение удовлетворенности жизнью, чувство отчужденности, сниженная самооценка, неудовлетворенность работой и пр. являются симптомами – :

- 1) физиологического стресса;
- 2) эмоционального стресса
- 3) интеллектуального стресса;
- 4) поведенческого стресса.

5.Нерешительность, ослабление памяти, ухудшение концентрации внимания, повышенная отвлекаемость, ошибочные действия, потеря инициативы, постоянные негативные мысли, нарушение суждений, спутанное мышление, импульсивность мышления, поспешные решения и пр. являются симптомами – :

- 1) физиологического стресса;
- 2) эмоционального стресса;
- 3) интеллектуального стресса
- 4) поведенческого стресса.

6. Стресс-менеджмент – это специальная технология, при помощи которой можно:

- 1) минимизировать стрессовое воздействие на человека
- 2) нейтрализовать последствия неизбежного стрессового воздействия на человека

7. Стресс, позволяющий не только справиться с затруднением, но и накопить полезный опыт по преодолению сходных "трудных" ситуаций. – это...

- 1) эустресс
- 2) дистресс;

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

8. Стресс, разрушающий поведение, является источником многочисленных неприятных переживаний и болезней – это...

- 1) эустресс;
- 2) дистресс

9. Верно ли утверждение: «...главной особенностью методов саморегуляции состояний является их направленность на формирование адекватных внутренних средств, позволяющих человеку осуществить специальную деятельность по изменению своего состояния»

- 1) да
- 2) нет.

10. Производственные группы, созданные для выполнения какой-то конкретной задачи и существующие достаточно короткое время – это...

- 1) проектные группы
- 2) постоянно существующие отделы;
- 3) группы членства;

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература:

1. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса. – М.: Академический проект, 2009.
2. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М: Смысл, 2009.
3. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / Под общей ред. Ю. С. Шойгу. - М.: Смысл, 2009.
4. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб.пособие для студ.высших учеб. заведений /под ред. В. В. Непопалова, А. В. Родионова и др. - М.: «академия», 2008.
5. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие / Под ред. Л. А. Михайлова. - СПб, 2009.
6. Шапарь В.Б. Психология кризисных ситуаций /В.Б.Шапарь. - Ростов н/Д: Феникс, 2008.

Дополнительная литература:

7. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М: ПЕР СЭ, 2006
8. Бодров В.А. Информационный стресс. М., ПЭР СЭ, 2000
9. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб: Изд-во «Питер», 2008
10. Величковская С.Б. Проблема развития профессионального «выгорания». Синдром «выгорания» у преподавателей иностранного языка // Психологические и педагогические проблемы развития образования. Вестник МГЛУ. – Выпуск 484. – М.: Изд-во МГЛУ, 2004.
11. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

- профилактика. – СПб: Изд-во «Питер», 2008.
12. Гринберг Дж. Управление стрессом. – 7-е изд. – СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
 13. Журавлев А.Л., Крюкова Т.Л., Сергиенко Е.А. (ред.). Совладающее поведение: Современное состояние и перспективы. - М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.
 14. Купер К.Л., О’Драйсколл, Дэйв Ф.Дж. Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение. - Харьков: Изд-во «Гуманитарный центр», 2007.
 15. Касл С.В. Эпидемиологический подход к изучению стресса в труде. В кн. «Психология труда и организационная психология. Хрестоматия» (под ред. А.Б. Леоновой и О.Н. Чернышевой). М., Радикс, 1995
 16. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. М., Наука, 1983
 17. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса. – М.: Академический проект, 2009.
 18. Кокс Т., Маккей К. Трансактный подход к изучению стресса. В кн. «Психология труда и организационная психология. Хрестоматия» (под ред. А.Б. Леоновой и О.Н. Чернышевой). М., Радикс, 1995
 19. Леонова А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М., МГУ, 1984, главы 1 и 6
 20. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса. «Вестник МГУ. Серия 14: Психология», 2000, №3, с. 4-21
 21. Леонова А.Б. Комплексная стратегия анализа стресса: от диагностики к профилактике и коррекции. Психологический журнал, 2004, т. 25, с. 75-85
 22. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психопрофилактика стрессов. М., МГУ, 1993
 23. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М: Смысл, 2009.
 24. Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации (Справочник практического психолога). – М.: Изд-во ЭКСМО, 2005.
 25. Моница Г.Б., Раннала Н.В. Тренинг «Ресурсы стрессоустойчивости». – СПб.: Речь, 2009.
 26. Наенко Н.И. Психическая напряженность. М., МГУ, 1976, гл. 1 и 2
 27. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. - М., изд-во ИП РАН, 2005.
 28. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / Под общей ред. Ю. С. Шойгу. - М.: Смысл, 2009.
 29. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб.пособие для студ.высших учеб. заведений /под ред. В. В. Непопалова, А. В. Родионова и др. - М.: «академия», 2008.
 30. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие / Под ред. Л. А. Михайлова. - СПб, 2009.
 31. Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А. Психология адаптации личности. Анализ, теория, практика. – СПб: прайм-ЕВРОЗНАК, 2006.
 32. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб.: Речь, 2005.
 33. Саенко Ю.В. Регуляция эмоций: тренинги управления чувствами и настроениями. – СПб.: Речь, 2010
 34. Селье Г. Стресс без дистресса. М., Наука, 1978
 35. Селье Г. Очерки об адаптационном синдроме. – М., 1960.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

36. Чуева Е.Н. Специфика проявления профессионального стресса у представителей социономических профессий. Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. 2012. № 2 (20). С. 165-174.
37. Шапарь В.Б. Психология кризисных ситуаций /В.Б.Шапарь. - Ростов н/Д: Феникс, 2008.
38. Эверли Дж., Розенфельд Р. Стресс. Природа и лечение. М., Медицина, 1985
39. Языкова Т.А., Зайцев В.П. Поведение типа А: проблемы изучения и психологическая коррекция // Психологический журнал.- 1990.- Т. 11.- №5.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. Портал Академическая психология – практике [электронный ресурс] - Режим доступа : <http://www.portal-psychology.ru/>
2. Психологический портал тренингового центра [электронный ресурс] - Режим доступа : <http://www.live-and-learn.ru/>
3. Официальный сайт института психологии РАН [электронный ресурс] - Режим доступа : http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/vystupleni2.html
4. Административно-управленческий портал AUP.RU [электронный ресурс] - Режим доступа : http://www.aup.ru/books/m243/7_1.htm
5. HR-портал.HR-сообщество и публикации [электронный ресурс] - Режим доступа : <http://hr-portal.ru/tags/delovoe-obshchenie>
6. Российская государственная библиотека [электронный ресурс] - Режим доступа <http://www.rsl.ru/>
7. Федеральный портал «Российское образование» (Общий доступ) [электронный ресурс] - Режим доступа <http://www.edu.ru>
8. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Общий доступ) [электронный ресурс] - Режим доступа <http://window.edu.ru>
9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (Общий доступ) [электронный ресурс] - Режим доступа <http://fcior.edu.ru>
10. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Общий доступ) [электронный ресурс] - Режим доступа <http://school-collection.edu.ru>

Информационные технологии:

Для проведения занятий по дисциплине «Стресс-менеджер в организации» необходима учебная аудитория, оборудованная персональным компьютером или ноутбуком, проектором и экраном для демонстрации мультимедийных презентаций.

При проведении практических занятий не предусматривается использование компьютерных учебников, учебных баз данных, моделирования, тестовых и контролирующих программ, гипертекстовых систем, программ деловых игр и т.п.

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- ЭБС IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Издательство Лань» - <https://e.lanbook.com>
- eLibrary – Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
- ЭБС ibooks.ru – библиотека цифрового века <http://ibooks.ru>
- Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

- Сайт библиотеки КамГУ <http://bibl.kamgpu.ru>

- Электронный каталог библиотеки КамГУ <http://bibl.kamgpu.ru/index.php/elresonlin...>

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся			
		<i>аудиторные занятия</i>	<i>Самостоятельная работа</i>	<i>тестирование</i>	<i>реферат</i>
Высокий	отлично	Студент участвовал в обсуждении по теме. Дает полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен,	Студент выполнил все задания по темам самостоятельной работы. Стил изложения материала научный с использованием психологической терминологии.	19-20 правильных ответов из 20	Реферат выполнен в соответствии с требованиями утвержденным и кафедрой. Содержание соответствует заявленной теме. Тема полностью раскрыта. В заключении сделаны основные выводы.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

		содержателен. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков).			
Базовый	хорошо	Студент присутствовал практически на всех аудиторных занятиях, участвовал в обсуждении по теме. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.	Студент выполнил $\frac{3}{4}$ заданий по темам самостоятельной работы.	16-18 правильных ответов из 20	Реферат выполнен в соответствии с требованиями утвержденным и кафедрой. Содержание в основном соответствует заявленной теме. Тема не полностью раскрыта. В тексте имеются замечания.
Пороговый	удовлетворительно	Студент присутствовал на $\frac{1}{2}$ аудиторных занятий, участвовал в обсуждении по теме. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков),	Студент выполнил $\frac{1}{2}$ заданий по темам самостоятельной работы	13-15 правильных ответов из 20	Реферат выполнен со значительными отклонениями от требований утвержденными кафедрой. Содержание в основном соответствует заявленной теме. Тема не полностью раскрыта. В тексте имеются замечания.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

		вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.			
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	<p>Студент не присутствовал на аудиторных занятиях, не участвовал в обсуждении по теме. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.</p>	Студент выполнил менее 50% заданий по темам самостоятельной работы	Менее 12 правильных ответов из 20	Реферат не выполнен или выполнен с нарушением требований.

Промежуточная аттестация

Уровень сформирован	Уровень освоения	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		зачет/дифференцированный зачет/экзамен	

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2018
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ3.1 Стресс-менеджмент 38.04.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Кадровый менеджмент»		

анностико мпетенции	дисципли ны	
Высокий	отлично (зачтено)	Знает теоретические основы сущности социальных конфликтов, общие принципы и конкретные технологии прогнозирования, профилактики и управления конфликтами; владеет приемами и навыками создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов; прогнозирования конфликтной среды и управления конфликтами; умеет анализировать конфликтную ситуацию и использовать методы диагностики и управления конфликтами в организации
Базовый	хорошо (зачтено)	Имеет представление о теоретических подходах к сущности социальных конфликтов, общие принципы и конкретные технологии прогнозирования, профилактики и управления конфликтами; владеет приемами и навыками создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов с незначительными ошибками; умеет анализировать конфликтную ситуацию и использовать методы диагностики и управления конфликтами в организации
Пороговый	удовлетво рительно (зачтено)	Имеет нечеткое представление о теоретических основах социальных конфликтов, не четко определяет структурные компоненты, этапы и фазы конфликта; слабо владеет основными техниками и методами создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов;
Компетенц ии не сформирова ны	неудовлет ворительн о (не зачтено)	Имеет слабое представление о социальных конфликтов Не владеет основными техниками и методами создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов;

11. Материально-техническая база

- 1) компьютерное, мультимедийное оборудование;
- 2) программное обеспечение: электронная библиотека (электронный каталог), локальная сеть КамГУ им. Витуса Беринга (в сети размещаются планы семинарских и практических занятий, рабочие материалы для студентов), программа дисциплины в электронном виде;
- 3) учебная обязательная и дополнительная литература.

Программное обеспечение

- лекции-презентации по отдельным разделам (видеопроектор, компьютер);
- мультимедийная разработка по курсу «Психология конфликта в организации»
- пакет компьютерных тестов для самообследования.
- тесты для промежуточного и итогового контроля в ЕАВИС.